Martinique

Besoins en Main-d'œuvre 2021

pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Sommaire

- Les principaux résultats en 2021
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique : base de sondage, retours et redressement

Besoins en Main d'œuvre 2021

Martinique - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2021 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Martinique.

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2020, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions…) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles…).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice…) et entreprises publiques (Banque de France…). Cette définition correspond au total à 13 711 établissements pour la région Martinique (extraits du répertoire SIRENE), dont 12 234 ont été interrogés cette année.

Plus de 2 050 établissements ont répondu au questionnaire. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

Les principaux résultats en 2021

Besoins en Main-d'œuvre 2021

pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Les résultats clés en 2021

Les effets de la crise due au coronavirus sur l'activité des entreprises sont très différents selon les secteurs. En effet, depuis le 15 mars 2020, avec des périodes de confinement et/ou de couvre-feu, de nombreux secteurs ont été touchés en France soit par des arrêts complets ou partiels, soit par des baisses d'activité. Il s'agit plus particulièrement de l'hébergement, de la restauration, des transports, du tourisme, de l'aéronautique, de l'évènementiel, des activités culturelles ou récréatives….

Ces secteurs continuent d'être très touchés durant la première partie de l'année 2021, contraints par une obligation de fermeture depuis fin octobre 2020 et jusqu'à une durée non définie. Aussi, dans un tel contexte d'incertitudes économiques, les anticipations de besoins en main d'œuvre pour 2021, recueillis entre début octobre et début décembre 2020, sont à considérer avec toute la prudence qui s'impose.

La propension à recruter et le nombre de projets évoluent à la hausse

- ✓ La propension à recruter affiche une légère hausse : 31,3% d'établissements seront recruteurs en 2021 contre 30,5% en 2020
- ✓ Le secteur de la Construction progresse de 8 points avec 43% d'établissements recruteurs contre 35% en 2020 ; tandis que L'Industrie Manufacturière affiche 32% d'établissements recruteurs contre 25% en 2020
- ✓ Le nombre de projets de recrutement pour la Martinique, est toujours en hausse, avec 13 624 pour 2021 contre 13 019 en 2020

La Construction et la Santé, principaux pourvoyeurs d'emploi

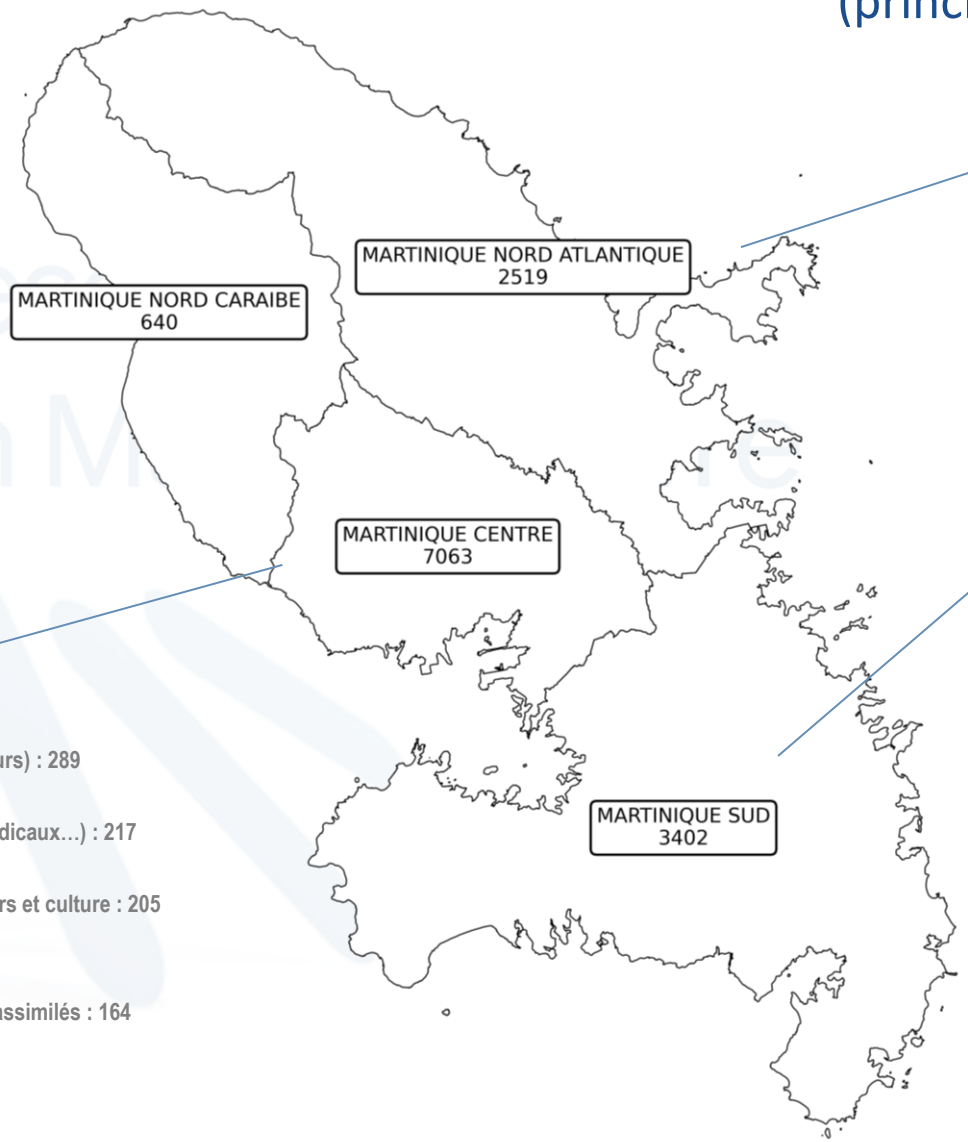
- ✓ La Santé Humaine-action sociale (sous secteur des Services) et la Construction, affichent respectivement 1 755 et 1759 intentions d'embauche, soit 12,9% des intentions chacun
- ✓ L'un des pôles fortement contributeurs pour la région est celui des Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien aux entreprises, avec 11,7% des intentions soit 1 596 projets (sous secteur des Services)
- ✓ L'IAA-Agriculture perd du terrain en 2021, avec 44,7% des intentions et 1097 projets contre 1430 en 2020

Baisse des difficultés et de la saisonnalité des emplois

- ✓ 44% des projets sont estimés difficiles en 2021 contre 49% en 2020
- ✓ La Construction et l'IAA-Agriculture anticipent des difficultés pour 64 % des recrutements
- ✓ La proportion de recrutements difficiles la plus élevée est celle des Ouvriers du BTP avec 62% de difficultés
- ✓ La saisonnalité recule globalement avec 22% de projets saisonniers contre 27% en 2020. Tous les secteurs sont concernés à l'exception de l'Industrie Manufacturière qui affiche le même taux qu'en 2020 : 14%

La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre

(principaux pôles de recrutement)



MARTINIQUE NORD CARAIBE – 640 projets, dont :

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 109

MARTINIQUE NORD ATLANTIQUE – 2 519 projets, dont :

- Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) : 192
- Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment : 190
- Jardiniers salariés, paysagistes : 118
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 114
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 109
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 109

MARTINIQUE CENTRE – 7 063 projets, dont :

- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 294
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 290
- Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) : 289
- Aides à domicile et aides ménagères : 257
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux…) : 217
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 205
- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture : 205
- Caissiers (y compris pompistes…) : 197
- Jardiniers salariés, paysagistes : 188
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés : 164

MARTINIQUE SUD – 3 402 projets, dont :

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 206
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 177
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 175
- Maçons, plâtriers, carreleurs… (ouvriers qualifiés) : 174
- Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs) : 122
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 120
- Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment : 120
- Aides à domicile et aides ménagères : 114
- Jardiniers salariés, paysagistes : 113
- Cuisiniers : 112

pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Les principaux résultats par département

	Ensemble des projets de recrutement	Projets de recrutement saisonniers	Projets de recrutement difficiles	% de projets saisonniers	% de projets difficiles
MARTINIQUE	13 624	3 017	6 025	22,1%	44,2%

Besoins en Main-d'œuvre 2021

pôle emploi
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Les profils recherchés

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées

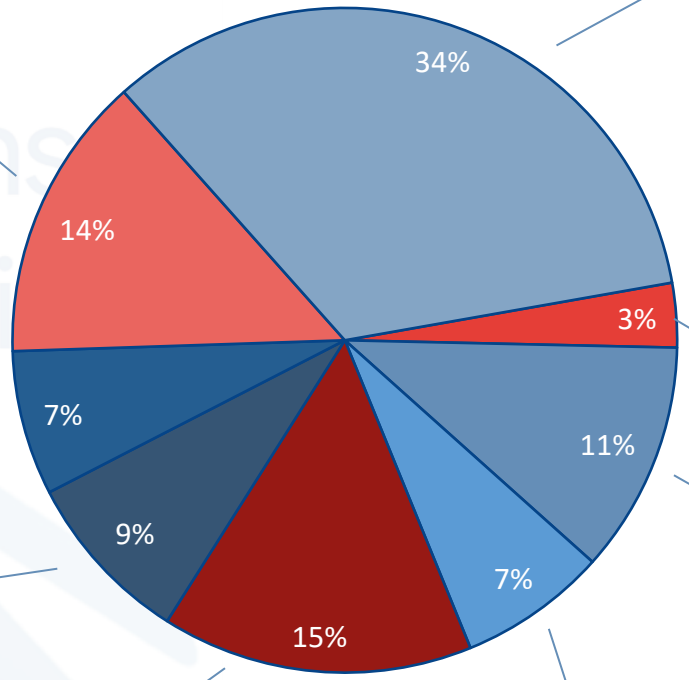
Nombre total de projets de recrutement : 13 624

Social et médico-social : 1 900

-Professionnels de l'animation socioculturelle : 609
-Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture…) : 309
-Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 196
-Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école) : 182
-Educateurs spécialisés (y compris EJE) : 164
-Sportifs et animateurs sportifs (encadrants) : 163

Vente, tourisme et services : 4 605

-Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 619
-Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 567
-Aides à domicile et aides ménagères : 512
-Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 284
-Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture : 279
-Caissiers (y compris pompistes…) : 269
-Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés : 233
-Cuisiniers : 196
-Attachés commerciaux (en entreprise) : 191
-Employés de libre-service : 172



Fonctions administratives : 959

-Secrétaires bureautiques et assimilés : 313
-Agents administratifs divers (saisie, enquêtes…) : 205
-Employés de la comptabilité : 200

Techniciens : 427

-Techniciens, agents maîtrise maintenance et environnement : 254

Ouvriers du BTP : 1 535

-Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment : 399
-Maçons, plâtriers, carreleurs… (ouvriers qualifiés) : 291
-Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres…) : 222
-Ouvriers qualifiés travaux publics, béton et extraction : 144
-Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés) : 143

Encadrement : 1 153

-Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs) : 231
-Professionnels des spectacles : 145

Autres métiers : 2 064

-Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 567
-Jardiniers salariés, paysagistes : 435
-Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires : 254
-Conducteurs et livreurs sur courte distance : 140
-Conducteurs routiers et grands routiers : 139

Ouvriers de l'industrie : 982

-Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage : 160

Besoins en Main

pôle emploi
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

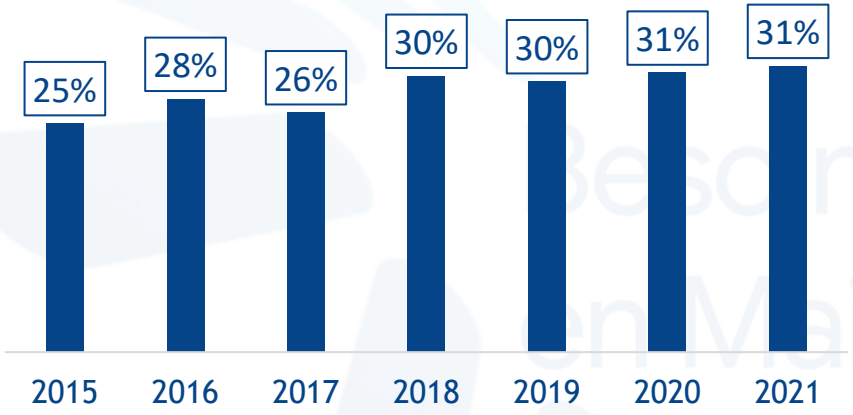
- *Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région*
- *Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région*

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	619	22,7%	30,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle	609	68,6%	25,8%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	567	13,3%	22,0%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	567	52,2%	63,6%
Aides à domicile et aides ménagères	512	64,8%	21,0%
Jardiniers salariés, paysagistes	435	28,7%	7,5%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	399	75,3%	12,9%
Secrétaires bureautiques et assimilés	313	22,0%	8,6%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture…)	309	24,7%	9,7%
Maçons, plâtriers, carreleurs… (ouvriers qualifiés)	291	52,0%	22,8%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	284	55,7%	70,2%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	279	22,7%	11,5%
Caissiers (y compris pompistes…)	269	24,5%	24,8%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	254	31,2%	51,4%
Techniciens, agents maîtrise maintenance et environnement	254	45,8%	4,7%
Ensemble des projets de recrutement	5 962		

Les principaux résultats

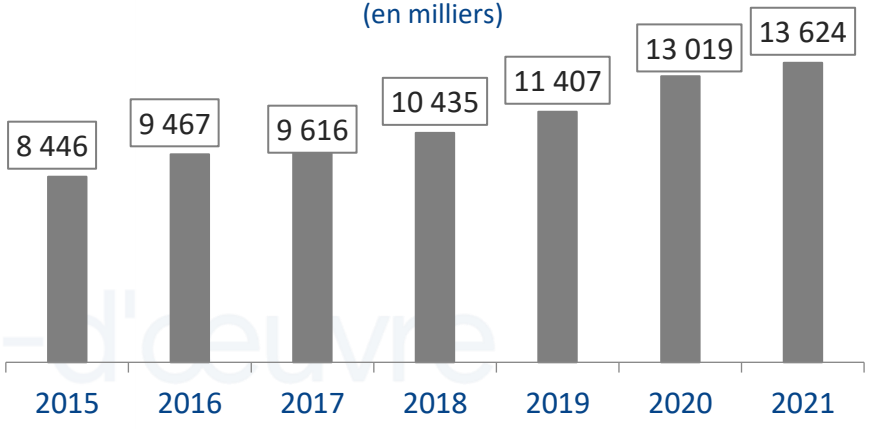
Évolutions : 2015-2021

Etablissements projetant de recruter (en %)

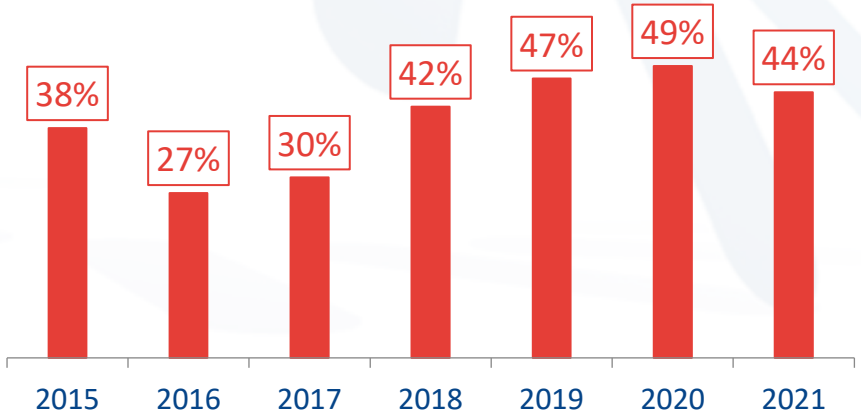


Evolution du nombre de projets de recrutement

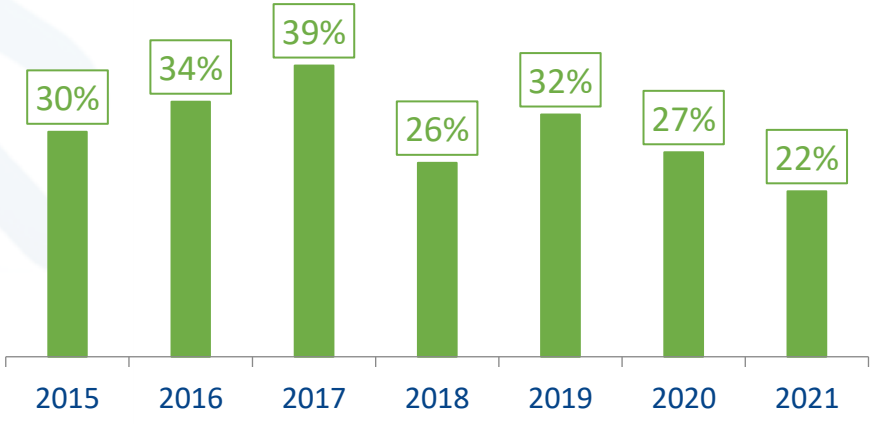
(en milliers)



Evolution de la part des projets difficiles (en %)



Evolution de la part des projets saisonniers (en %)



pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

I - Les établissements qui envisagent de recruter

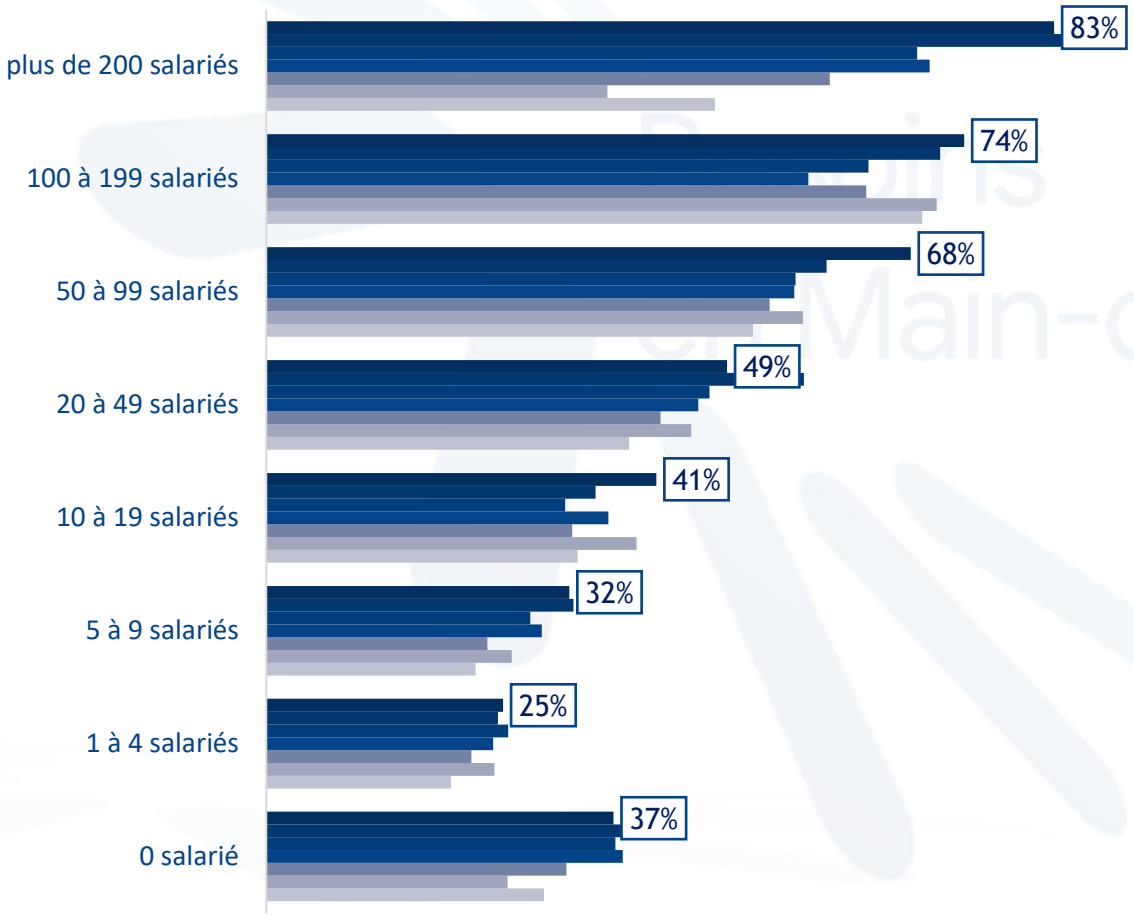
Besoins en Main-d'œuvre 2021

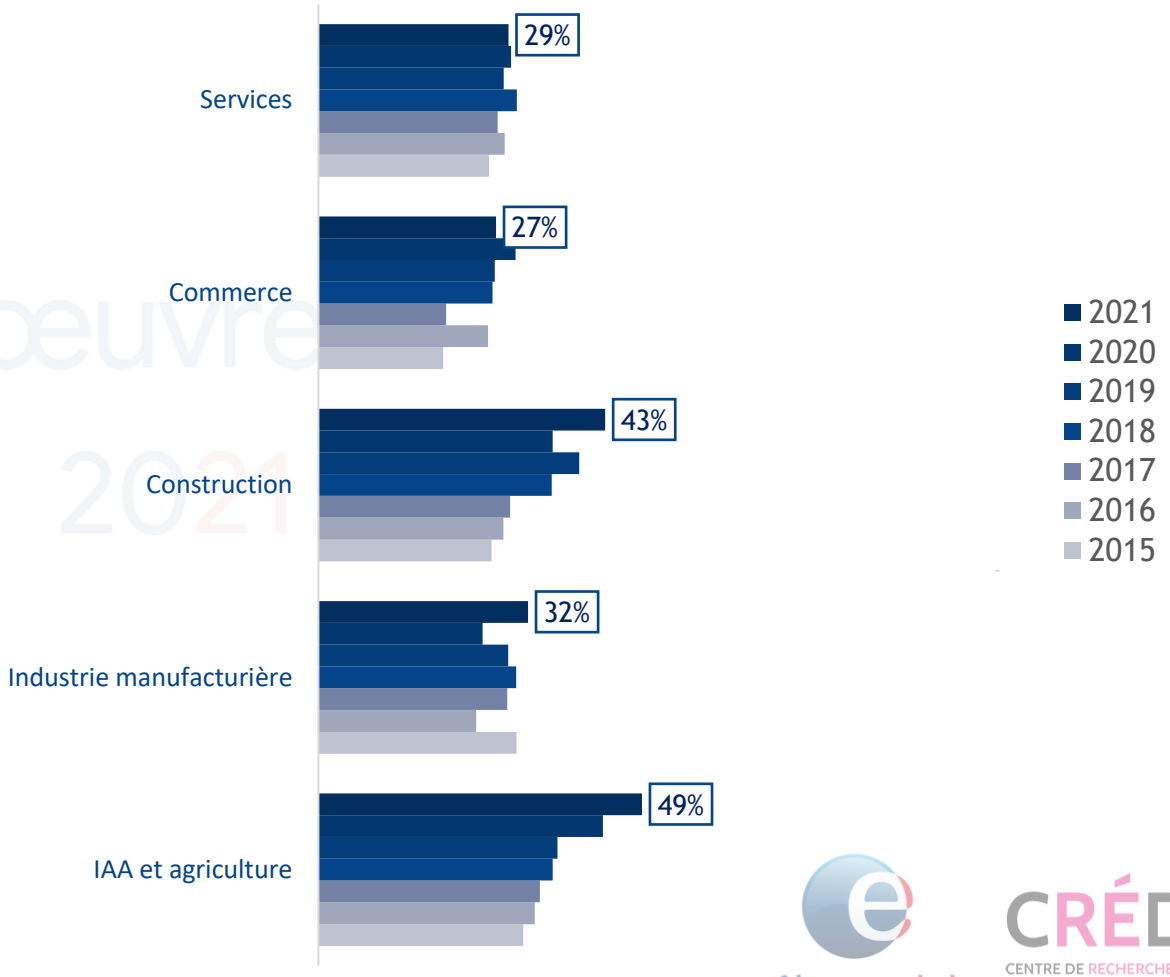
pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé



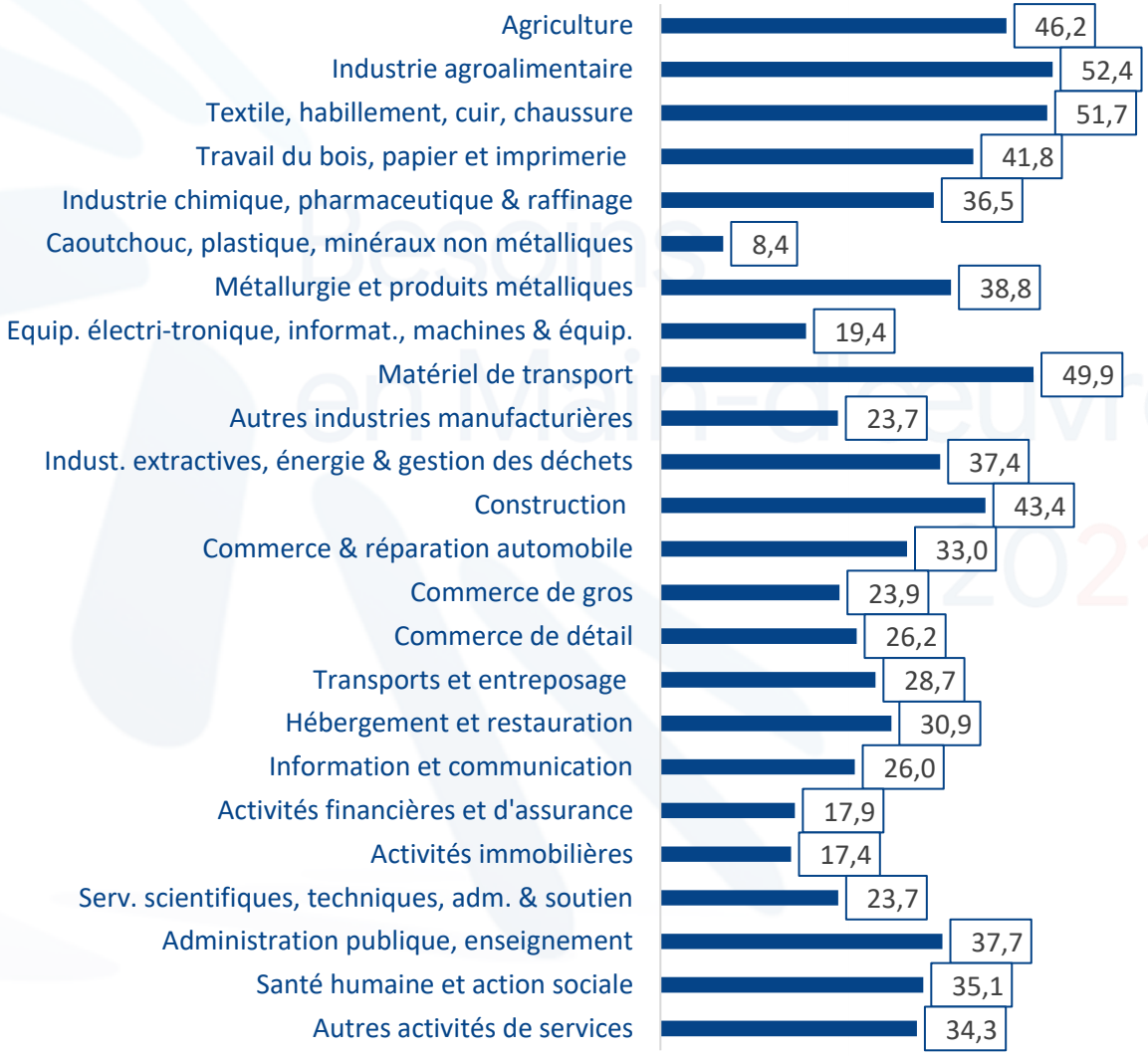


pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé



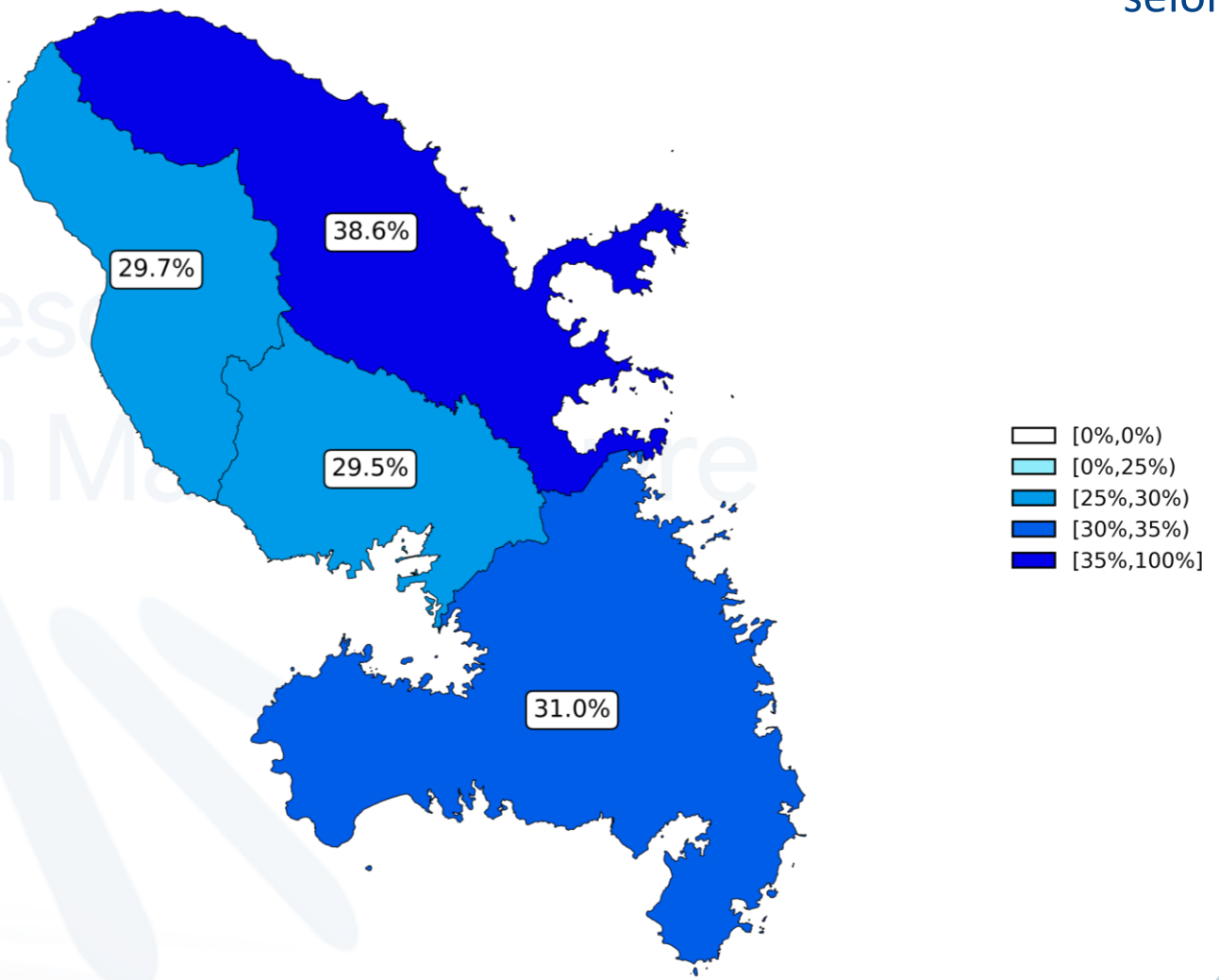
(en %)

Besoins en Main-d'œuvre 2021

pôle emploi
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national.
Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

pôle emploi

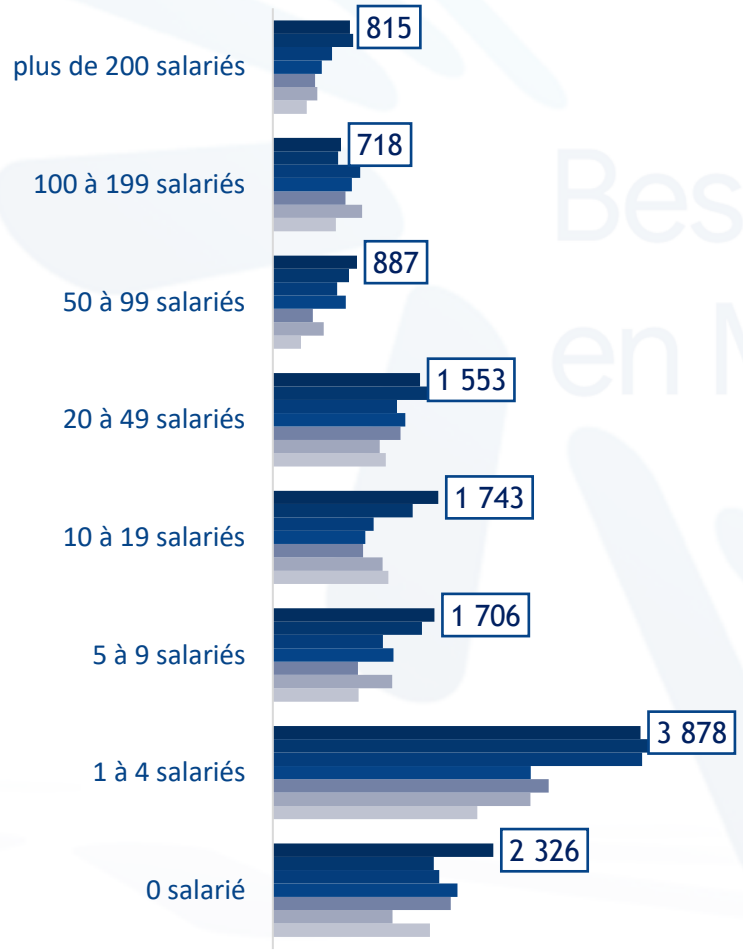
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

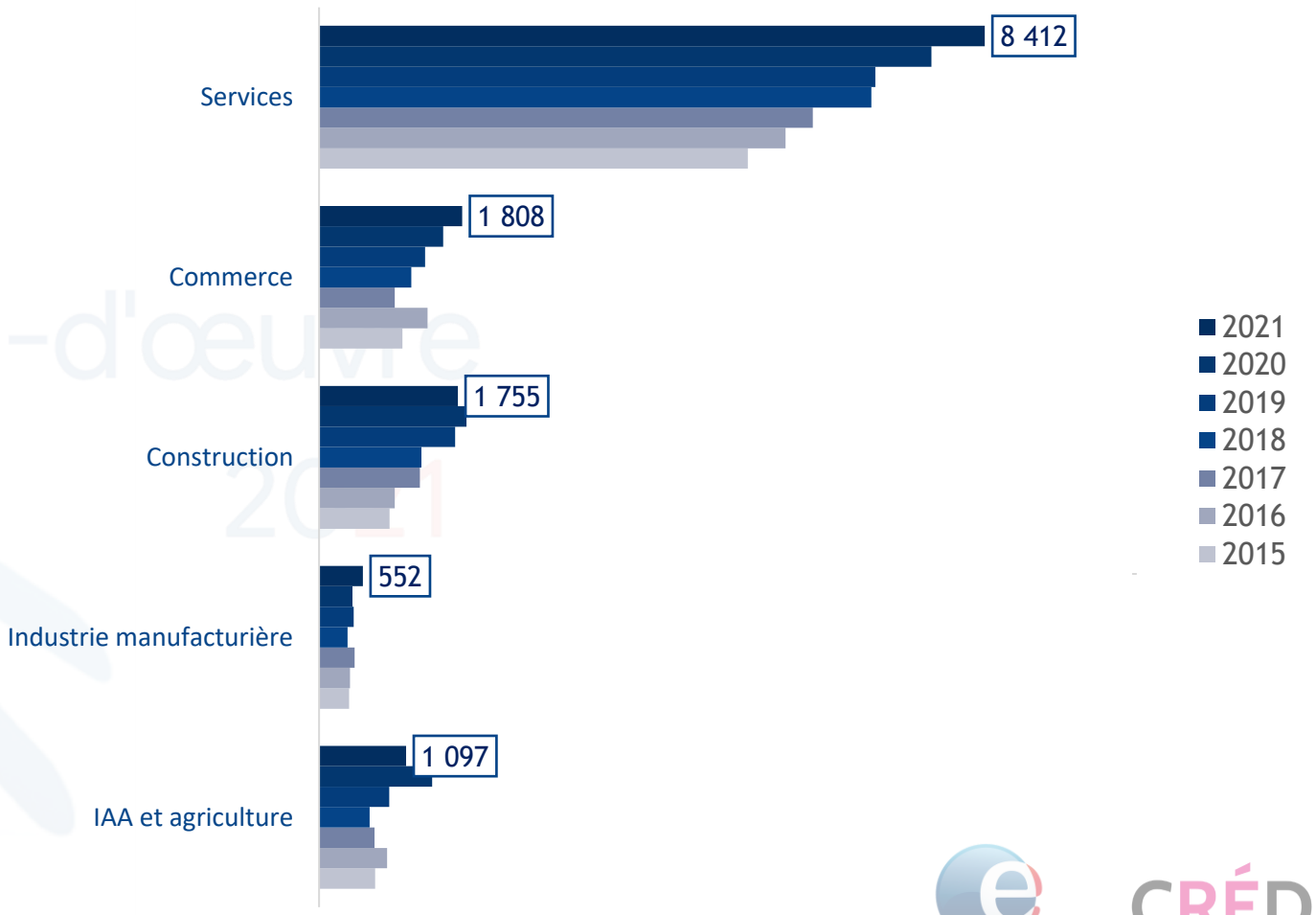
II - Les projets de recrutement selon le type d'établissements et le bassin d'emploi

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Nombre de projets de recrutement

par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé





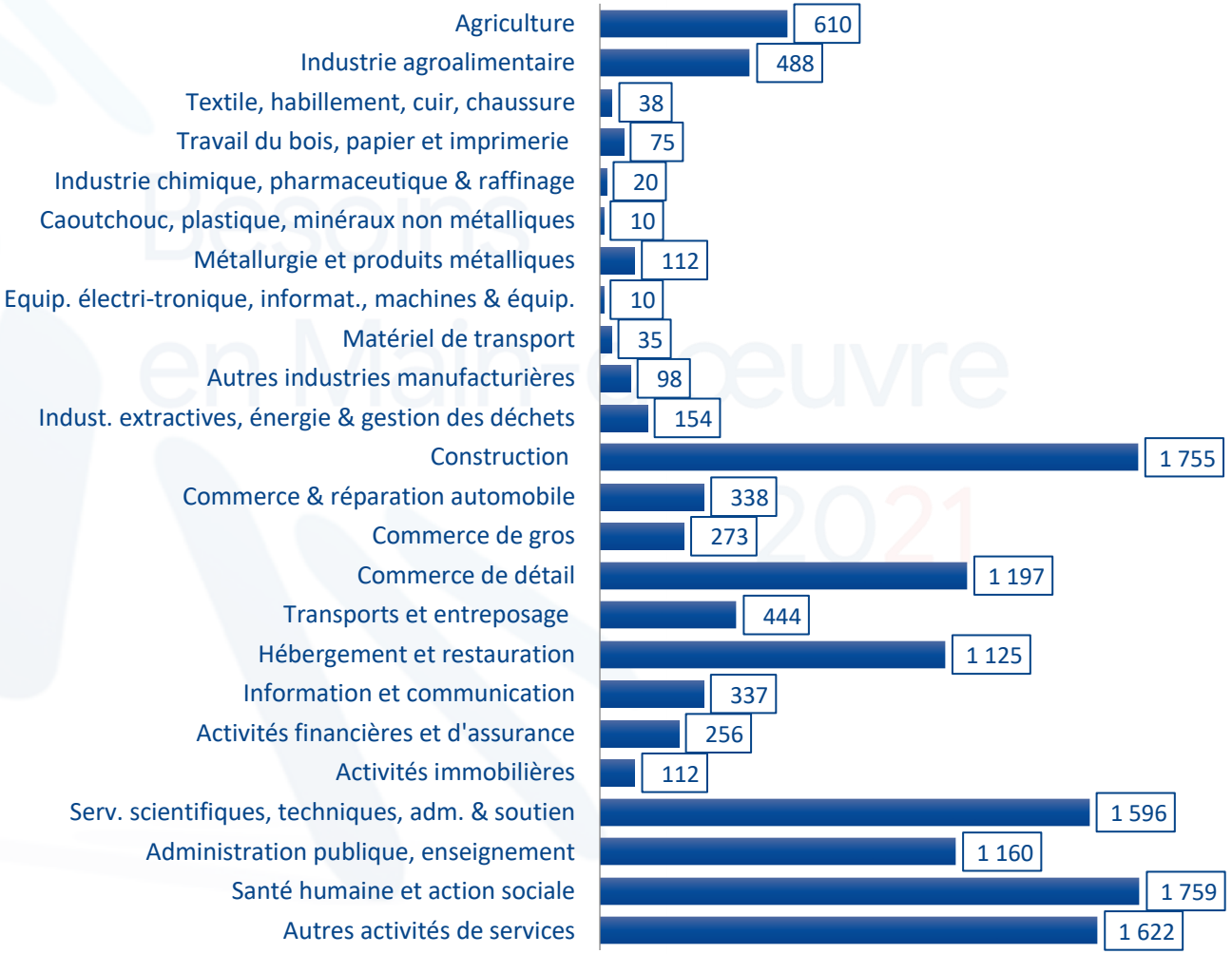
Besoins en Main-d'œuvre 2021

pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Nombre de projets de recrutement

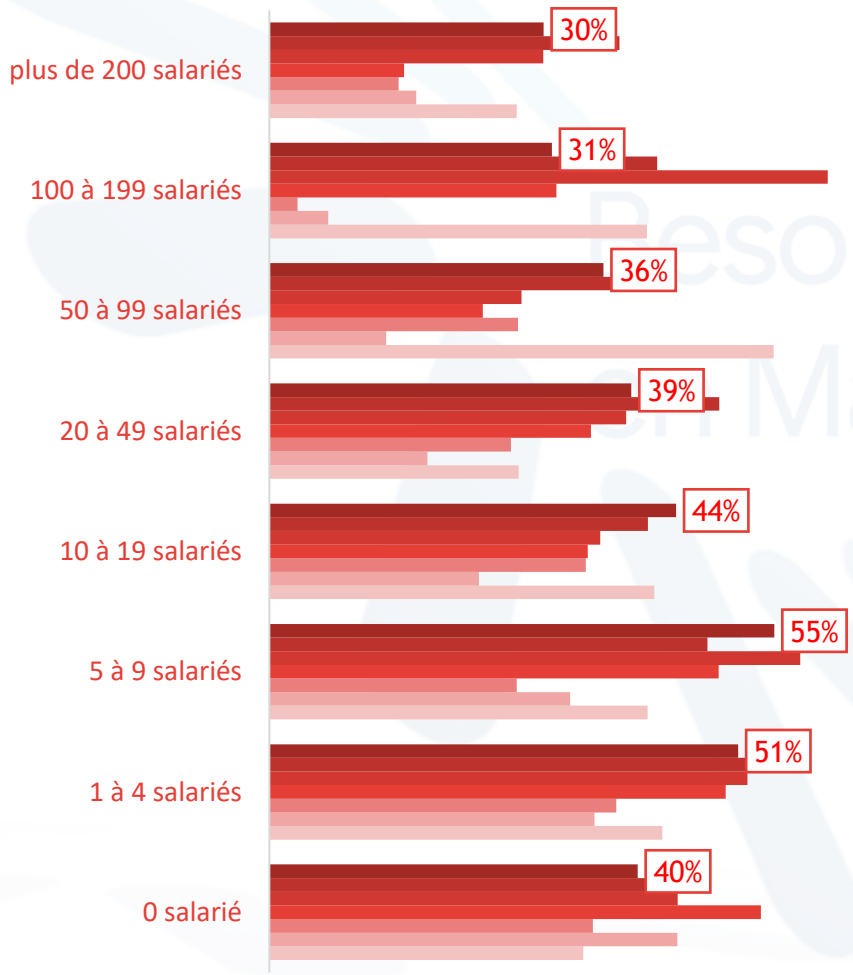
par secteur d'activité détaillé

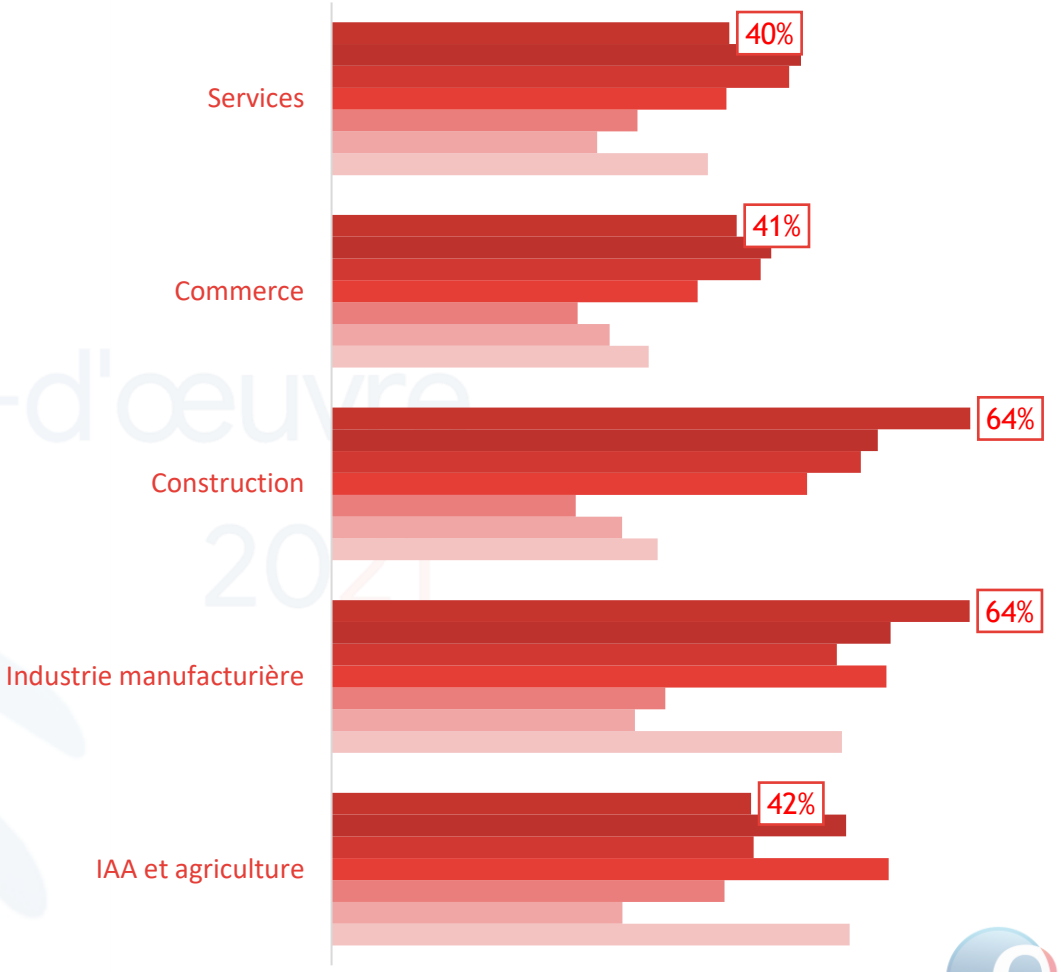


Besoins en Main-d'œuvre 2021

Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé





2021
2020
2019
2018
2017
2016
2015

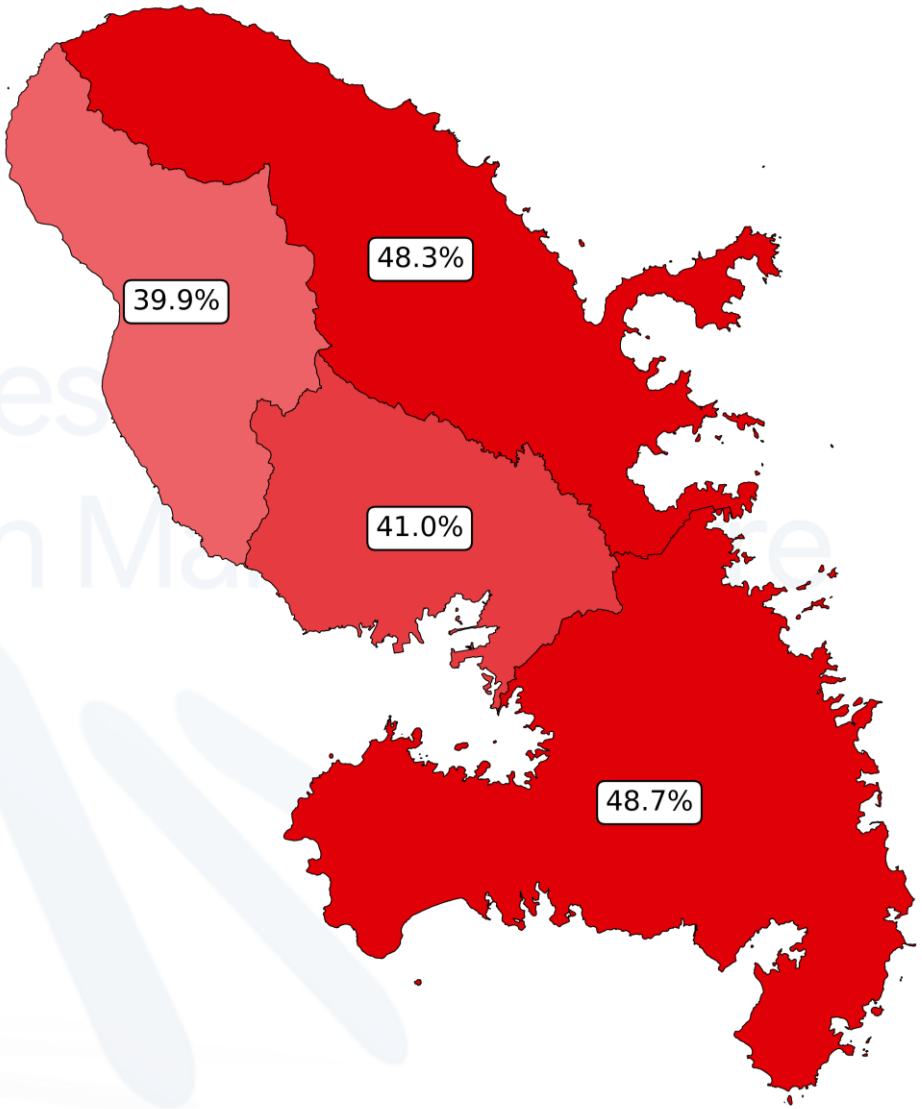
Besoins en Main-d'œuvre 2021

pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

selon le bassin d'emploi



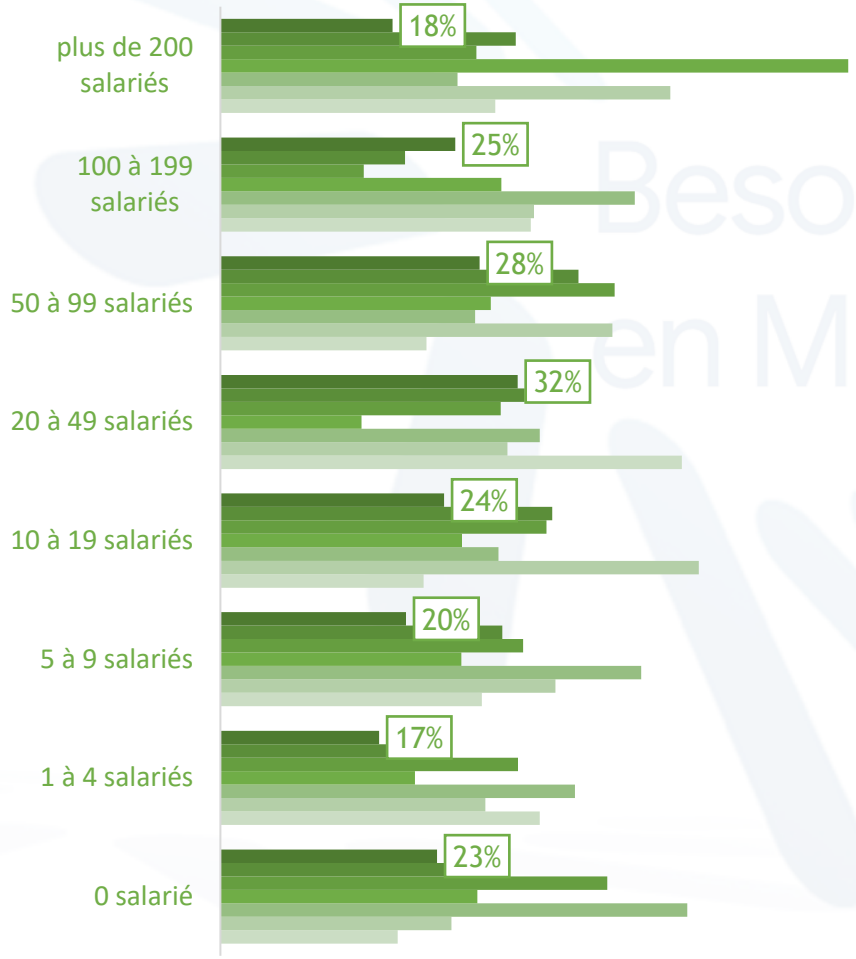
- [0%,0%)
- [0%,35%)
- [35%,40%)
- [40%,45%)
- [45%,100%]

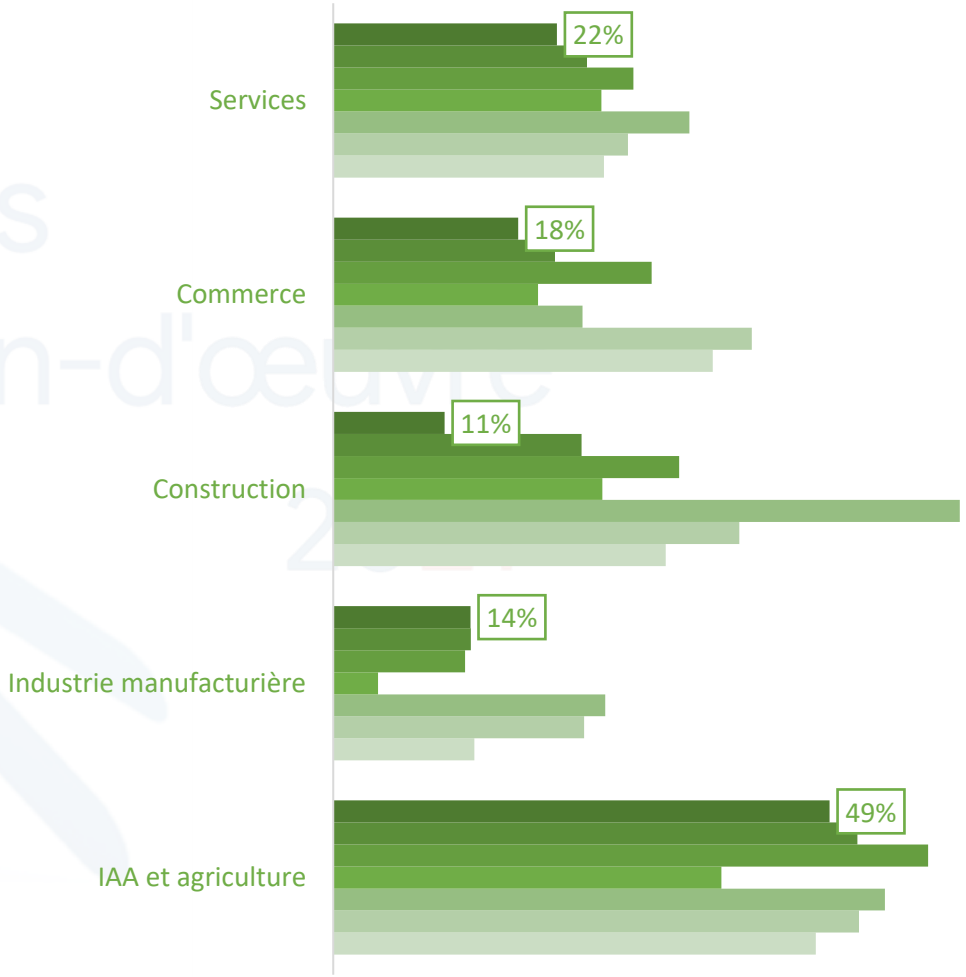
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national.
Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

pôle emploi
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé





2021
2020
2019
2018
2017
2016
2015

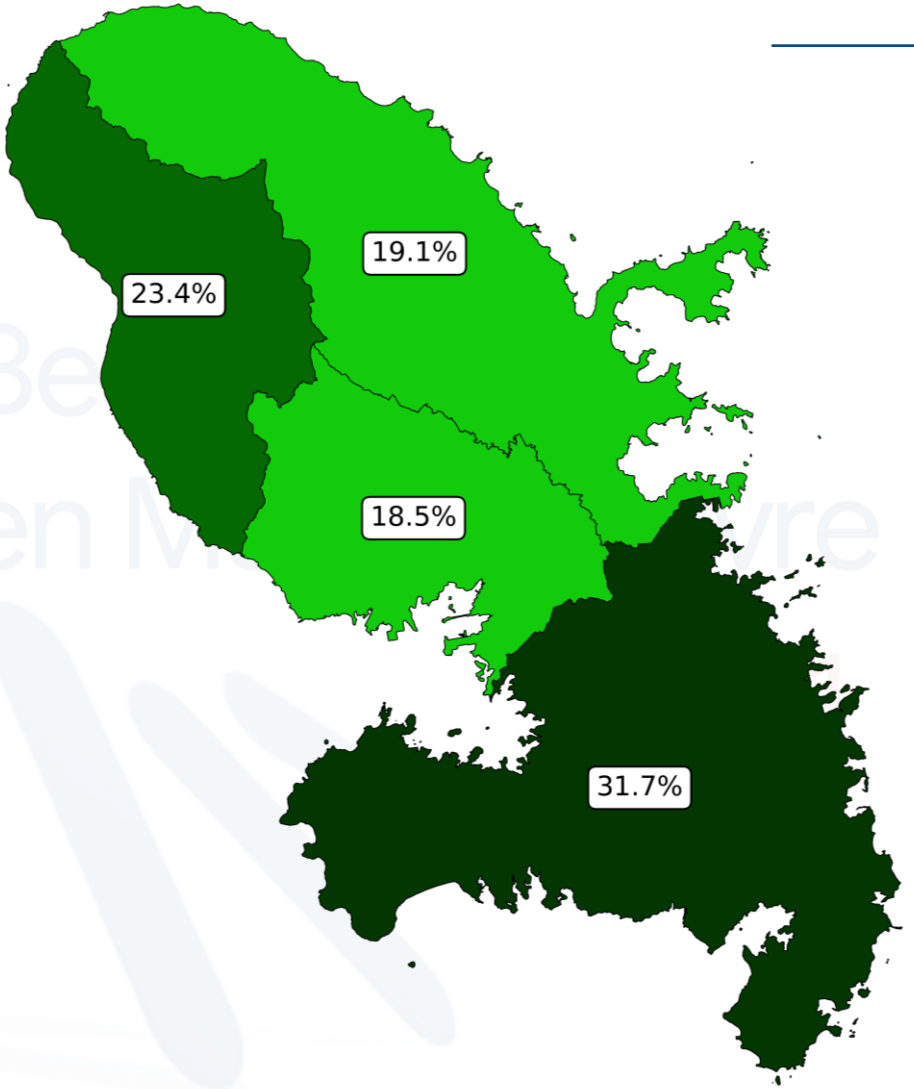
Besoins en Main-d'œuvre 2021

pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

selon le bassin d'emploi



- [0%,0%)
- [0%,15%)
- [15%,20%)
- [20%,25%)
- [25%,100%]

Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national.
Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région.

pôle emploi
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ens. des projets pour 2021
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	429	190	**619**
Professionnels de l'animation socioculturelle	452	157	**609**
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	442	125	**567**
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	206	361	**567**
Aides à domicile et aides ménagères	404	108	**512**
Jardiniers salariés, paysagistes	403	32	**435**
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	347	52	**399**
Secrétaires bureautiques et assimilés	286	27	**313**
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture…)	279	30	**309**
Maçons, plâtriers, carreleurs… (ouvriers qualifiés)	225	66	**291**
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	85	200	**284**
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	246	32	**279**
Caissiers (y compris pompistes…)	202	67	**269**
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	124	131	**254**
Techniciens, agents maîtrise maintenance et environnement	242	12	**254**

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% des projets jugés difficiles
Professionnels de l'animation socioculturelle	418	609	**69%**
Aides à domicile et aides ménagères	332	512	**65%**
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	300	399	**75%**
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	296	567	**52%**
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	158	284	**56%**
Maçons, plâtriers, carreleurs… (ouvriers qualifiés)	151	291	**52%**
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	140	619	**23%**
Jardiniers salariés, paysagistes	125	435	**29%**
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	123	160	**77%**
Techniciens, agents maîtrise maintenance et environnement	116	254	**46%**
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	110	143	**76%**
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	107	233	**46%**
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres…)	106	222	**48%**
Cuisiniers	97	196	**49%**
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	89	163	**55%**

Les 10 métiers

Où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de projets difficiles
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	160	**77%**
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	143	**76%**
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	399	**75%**
Professionnels de l'animation socioculturelle	609	**69%**
Aides à domicile et aides ménagères	512	**65%**
Ouvriers qualifiés travaux publics, béton et extraction	144	**59%**
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	284	**56%**
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	163	**55%**
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	567	**52%**
Maçons, plâtriers, carreleurs… (ouvriers qualifiés)	291	**52%**

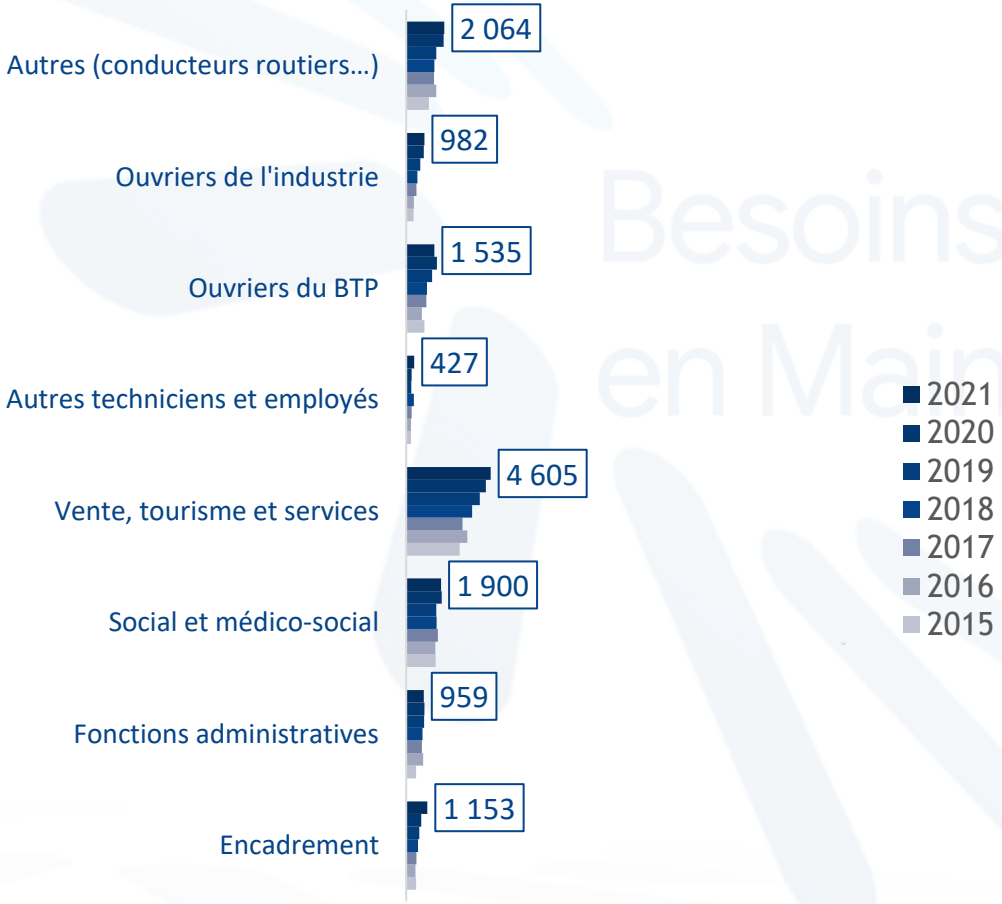
Où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

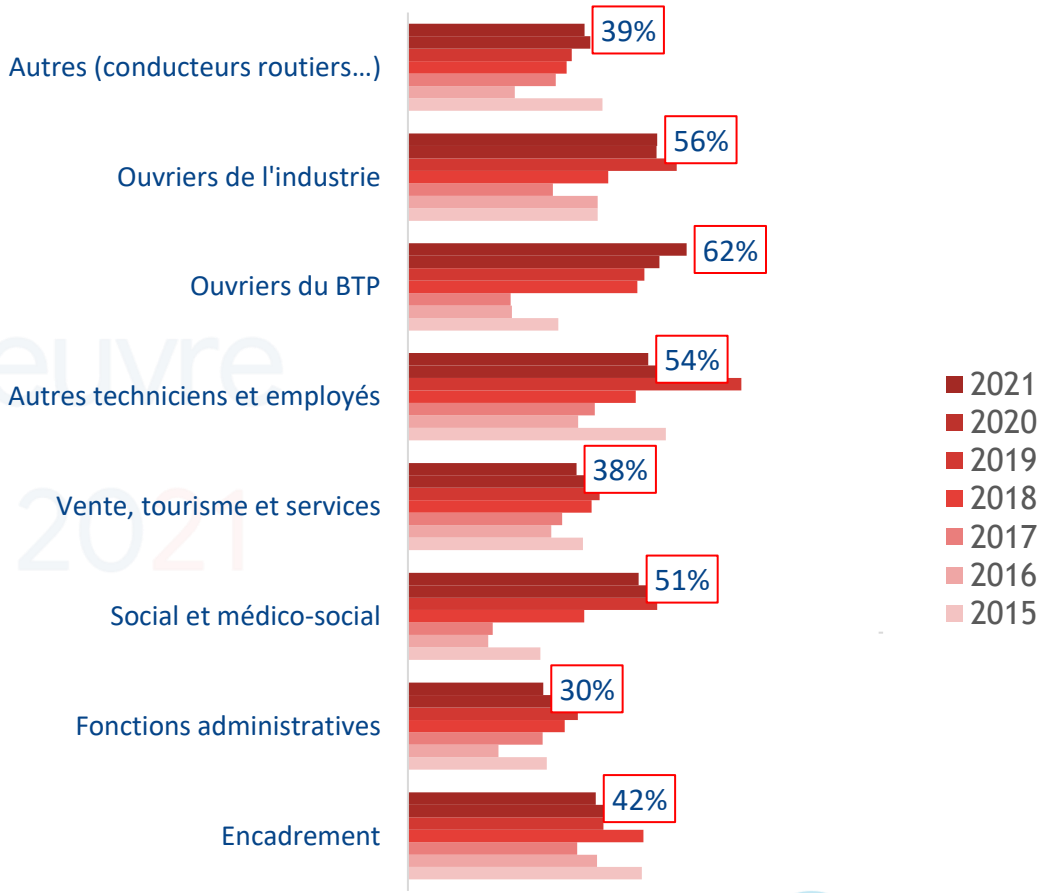
	Effectifs à recruter (1)	% de projets difficiles
Professionnels des spectacles	145	**12%**
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	567	**13%**
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	231	**14%**
Vendeurs en produits alimentaires	156	**17%**
Secrétaires bureautiques et assimilés	313	**22%**
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	279	**23%**
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	619	**23%**
Agents administratifs divers (saisie, enquêtes…)	205	**23%**
Caissiers (y compris pompistes…)	269	**24%**
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture…)	309	**25%**

NB : Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles

par grande famille de métiers





Besoins en Main-d'œuvre 2021

pôle emploi
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse

en nombre de projets de recrutement

	2020	2021	Var. abs. 2021/2020
Aides à domicile et aides ménagères	344	512	**168**
Caissiers (y compris pompistes…)	121	269	**148**
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	473	619	**146**
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	434	567	**132**
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	444	567	**124**
Techniciens, agents maîtrise maintenance et environnement	135	254	**119**
Professionnels des spectacles	36	145	**109**
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	296	399	**103**
Artistes (musique, danse, spectacles, y.c. professeurs)	135	231	**95**
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique	20	108	**88**
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	23	109	**86**
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	108	182	**74**
Employés de libre-service	102	172	**71**
Conducteurs routiers et grands routiers	87	139	**52**
Employés de la comptabilité	150	200	**50**

pôle emploi
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse

en nombre de projets de recrutement

	2020	2021	Var. abs. 2021/2020
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	214	55	**-159**
Employés de maison et personnels de ménage	235	103	**-132**
Surveillants étab. scolaires, AVS et aides éducateurs	155	32	**-123**
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	378	284	**-93**
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	83	3	**-80**
Ouvriers qualif. magasinage et manutention	130	54	**-76**
Maraîchers, horticulteurs salariés	114	45	**-70**
Cuisiniers	263	196	**-66**
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	65	10	**-55**
Apprentis et ouvriers non qualif. de l'alimentation (hors IAA)	106	57	**-49**
Professionnels action sociale	79	32	**-48**
Agents d'accueil et d'information, standardistes	128	85	**-43**
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres…)	262	222	**-40**
Employés des transports et du tourisme	101	65	**-36**
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	138	102	**-36**

pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Synthèse des résultats par bassin d'emploi

	Établissements recruteurs (%)			Projets de recrutement			Dont difficiles (%)			Dont saisonniers (%)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
MARTINIQUE CENTRE	28%	27%	30%	5 823	6 343	7 063	43%	49%	45%	28%	25%	83%
MARTINIQUE NORD ATLANTIQUE	28%	37%	39%	1 777	2 376	2 519	50%	53%	39%	40%	27%	85%
MARTINIQUE NORD CARAIBE	35%	30%	30%	532	660	640	56%	46%	59%	35%	23%	86%
MARTINIQUE SUD	34%	33%	31%	3 274	3 639	3 402	50%	44%	65%	35%	32%	64%
REGION	31%	32%	32%	11 407	13 019	13 624	47%	49%	44%	32%	27%	22%

en Main-d'œuvre
2021
pôle emploi
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Les dix métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

MARTINIQUE CENTRE	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	**294**
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	**290**
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	**289**
Aides à domicile et aides ménagères	**257**
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux…)	**217**
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	**205**
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	**205**
Caissiers (y compris pompistes…)	**197**
Jardiniers salariés, paysagistes	**188**
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	**164**

MARTINIQUE NORD ATLANTIQUE	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	**192**
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	**190**
Jardiniers salariés, paysagistes	**118**
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	**114**
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	**109**
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	**109**
Aides à domicile et aides ménagères	**94**
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	**90**
Maçons, plâtriers, carreleurs… (ouvriers qualifiés)	**70**
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	**69**

MARTINIQUE NORD CARAIBE	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	**109**
Aides à domicile et aides ménagères	**47**
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	**43**
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	**42**
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres…)	**42**
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	**41**
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	**25**
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	**23**
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	**18**
Agents de services hospitaliers	**17**

MARTINIQUE SUD	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	**206**
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	**177**
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	**175**
Maçons, plâtriers, carreleurs… (ouvriers qualifiés)	**174**
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	**122**
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	**120**
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	**120**
Aides à domicile et aides ménagères	**114**
Jardiniers salariés, paysagistes	**113**
Cuisiniers	**112**

pôle emploi
L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Annexe technique – base de sondage, retours et redressement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

- Enquête par questionnaire, réalisée entre octobre et décembre 2020. La population mère est constituée : des établissements relevant du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **13 711 établissements**.
- L'enquête s'est appuyée sur trois échantillons de taille différente :
  - La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : **9 115** établissements appartiennent à cet échantillon. **2 058 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables** auxquels s'ajoutent **383** via la plateforme internet mise à disposition pour cette enquête, soit un taux de retour de **26,8**%.
  - De plus une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant accepté, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **722** établissements appartiennent à cet échantillon. **351 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de **48,6** %.
  - A cet échantillon sont venus s'ajouter **445 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.
- L'échantillon total enquêté comprend donc **3 237 questionnaires exploitables**.
- Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.
- Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :
  - la taille des établissements (8 tranches),
  - le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
  - le bassin d'emploi (4 dans la région Martinique),
  - l'appartenance ou non au secteur public

pôle emploi

CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

	2018	2019	2020	2021
Population	12 900	13 889	14 001	**13 711**
Échantillon total, dont :	10 812	11 493	12 091	**12 234**
échantillon postal	8 113	8 417	8 877	**9 115**
échantillon web	809	748	714	**722**
nombre de contacts téléphoniques	1 890	2 328	2 500	**2 397**
Retours totaux, dont :	2 565	3 000	3 423	**3 237**
retours postaux	1 462	2 031	2 287	**2 058**
retours web (envoi mail)	274	284	325	**351**
retours web (envoi papier)	250	222	306	**383**
questionnaires obtenus par téléphone	579	463	505	**445**
Taux de retour total, dont :	23,7%	26,1%	28,3%	**26,5%**
taux de retour postal	21,1%	26,8%	29,2%	**26,8%**
taux de retour web	33,9%	38,0%	45,5%	**48,6%**
taux de retour téléphonique	30,6%	19,9%	20,2%	**18,6%**

Population des établissements par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	59	239	34	28	50	10	1	0	421
Industrie agroalimentaire	62	124	75	47	21	8	1	0	338
Textile, habillement, cuir, chaussure	11	17	5	0	1	0	0	0	34
Travail du bois, papier et imprimerie	7	52	26	7	6	0	0	0	98
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	3	10	3	6	4	2	0	1	29
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	6	23	16	11	4	0	0	0	60
Métallurgie et produits métalliques	18	56	26	20	3	1	0	0	124
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	2	28	9	0	1	0	0	0	40
Matériel de transport	1	7	2	0	0	0	0	0	10
Autres industries manufacturières	23	126	43	14	4	0	0	0	210
Industries extractives, énergie, gestion déchets	19	44	20	15	16	8	3	0	125
Construction	297	904	176	72	34	5	3	0	1491
Commerce & réparation automobile	68	225	73	27	8	3	3	0	407
Commerce de gros	69	203	85	56	24	3	0	0	440
Commerce de détail	256	1058	342	108	33	5	7	1	1810
Transports et entreposage	150	416	104	68	44	8	5	4	799
Hébergement et restauration	220	491	147	67	32	9	4	1	971
Information et communication	47	152	34	9	8	3	3	0	256
Activités financières et d'assurance	50	327	150	35	20	5	2	1	590
Activités immobilières	80	220	19	8	4	2	3	0	336
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	558	1028	283	144	69	20	4	4	2110
Administration publique, enseignement	53	251	107	158	45	33	29	21	697
Santé humaine et action sociale	138	481	107	97	63	29	18	9	942
Autres activités de services	251	894	133	50	28	10	6	1	1373
TOTAL	2 448	7 376	2 019	1 047	522	164	92	43	13 711

Population des établissements par taille et bassin d'emploi

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
MARTINIQUE CENTRE	1241	3708	1154	611	317	92	51	26	7200
MARTINIQUE NORD ATLANTIQUE	322	1191	266	114	75	29	12	6	2015
MARTINIQUE NORD CARAIBE	136	357	88	49	29	8	6	3	676
MARTINIQUE SUD	749	2120	511	273	101	35	23	8	3820
REGION	2448	7376	2019	1047	522	164	92	43	13711

Besoins en Main-d'œuvre 2021
pôle emploi
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	18	49	10	9	21	7	0	0	114
Industrie agroalimentaire	16	26	10	11	8	4	1	0	76
Textile, habillement, cuir, chaussure	4	6	1	0	0	0	0	0	11
Travail du bois, papier et imprimerie	1	11	5	1	2	0	0	0	20
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	0	4	1	5	1	1	0	1	13
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	2	5	8	7	2	0	0	0	24
Métallurgie et produits métalliques	2	14	10	9	1	0	0	0	36
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	1	7	3	0	0	0	0	0	11
Matériel de transport	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Autres industries manufacturières	6	29	14	8	1	0	0	0	58
Industries extractives, énergie, gestion déchets	5	12	5	4	7	1	0	0	34
Construction	72	170	44	22	13	2	3	0	326
Commerce & réparation automobile	12	51	21	7	4	2	3	0	100
Commerce de gros	19	39	23	15	7	2	0	0	105
Commerce de détail	52	198	94	25	7	4	3	0	383
Transports et entreposage	32	70	28	16	13	2	1	1	163
Hébergement et restauration	52	81	25	16	14	5	2	1	196
Information et communication	10	28	8	1	3	1	1	0	52
Activités financières et d'assurance	11	61	24	6	4	2	1	1	110
Activités immobilières	19	40	2	3	1	1	3	0	69
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	121	182	70	54	25	10	3	4	469
Administration publique, enseignement	17	79	64	113	16	12	10	13	324
Santé humaine et action sociale	33	106	24	34	22	15	12	4	250
Autres activités de services	57	160	35	20	11	4	4	0	291
TOTAL	562	1 429	530	386	183	75	47	25	3 237

Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
MARTINIQUE CENTRE	239	381	135	117	53	27	19	9	980
MARTINIQUE NORD ATLANTIQUE	61	183	63	34	21	9	8	5	384
MARTINIQUE NORD CARAIBE	17	61	16	10	7	2	1	0	114
MARTINIQUE SUD	119	272	86	60	22	9	9	3	580
REGION	436	897	300	221	103	47	37	17	2058

Besoins en Main-d'œuvre 2021
pôle emploi
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

Taux de retour par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	30,5%	23,2%	32,3%	32,1%	42,0%	70,0%	0,0%	n.s.	29,2%
Industrie agroalimentaire	25,8%	24,5%	14,3%	23,4%	38,1%	50,0%	100,0%	n.s.	24,1%
Textile, habillement, cuir, chaussure	36,4%	35,3%	20,0%	n.s.	0,0%	n.s.	n.s.	n.s.	32,4%
Travail du bois, papier et imprimerie	14,3%	22,0%	20,8%	14,3%	33,3%	n.s.	n.s.	n.s.	21,3%
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	0,0%	40,0%	33,3%	83,3%	25,0%	50,0%	n.s.	100,0%	44,8%
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	33,3%	21,7%	50,0%	63,6%	50,0%	n.s.	n.s.	n.s.	40,0%
Métallurgie et produits métalliques	11,1%	25,0%	38,5%	45,0%	33,3%	0,0%	n.s.	n.s.	29,0%
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	50,0%	25,0%	33,3%	n.s.	0,0%	n.s.	n.s.	n.s.	27,5%
Matériel de transport	0,0%	14,3%	50,0%	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	20,0%
Autres industries manufacturières	26,1%	25,4%	33,3%	57,1%	25,0%	n.s.	n.s.	n.s.	29,4%
Industries extractives, énergie, gestion déchets	26,3%	27,3%	25,0%	26,7%	43,8%	12,5%	0,0%	n.s.	27,2%
Construction	24,2%	23,2%	28,0%	30,6%	38,2%	40,0%	100,0%	n.s.	25,0%
Commerce & réparation automobile	17,6%	27,9%	30,4%	25,9%	50,0%	66,7%	100,0%	n.s.	27,7%
Commerce de gros	27,5%	24,4%	28,8%	26,8%	29,2%	66,7%	n.s.	n.s.	26,8%
Commerce de détail	20,3%	23,2%	31,5%	23,1%	21,2%	80,0%	42,9%	0,0%	24,5%
Transports et entreposage	21,3%	20,5%	28,6%	23,5%	29,5%	25,0%	20,0%	25,0%	22,7%
Hébergement et restauration	23,6%	20,3%	20,0%	23,9%	43,8%	55,6%	50,0%	100,0%	22,8%
Information et communication	21,3%	22,4%	28,6%	11,1%	37,5%	33,3%	33,3%	n.s.	23,3%
Activités financières et d'assurance	22,0%	23,3%	19,0%	17,1%	20,0%	40,0%	50,0%	100,0%	22,0%
Activités immobilières	23,8%	22,1%	12,5%	37,5%	25,0%	50,0%	100,0%	n.s.	23,5%
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	21,7%	21,7%	28,1%	37,5%	36,2%	50,0%	75,0%	100,0%	24,9%
Administration publique, enseignement	32,1%	34,8%	64,0%	71,5%	35,6%	36,4%	34,5%	61,9%	48,6%
Santé humaine et action sociale	23,9%	27,1%	25,5%	35,1%	34,9%	51,7%	66,7%	44,4%	29,8%
Autres activités de services	22,7%	21,2%	30,4%	40,0%	39,3%	40,0%	66,7%	0,0%	24,0%
TOTAL	23,0%	23,4%	29,4%	36,9%	35,1%	45,7%	51,1%	58,1%	26,5%

Taux de retour par taille et bassin d'emploi

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
MARTINIQUE CENTRE	19,3%	12,6%	13,3%	19,1%	16,7%	29,3%	37,3%	34,6%	15,4%
MARTINIQUE NORD ATLANTIQUE	18,9%	18,2%	26,5%	29,8%	28,0%	31,0%	66,7%	83,3%	21,3%
MARTINIQUE NORD CARAIBE	12,5%	18,4%	19,5%	20,4%	24,1%	25,0%	16,7%	0,0%	17,7%
MARTINIQUE SUD	15,9%	15,4%	18,5%	22,0%	21,8%	25,7%	39,1%	37,5%	17,0%
REGION	17,8%	14,7%	16,6%	21,1%	19,7%	28,7%	40,2%	39,5%	16,8%

Besoins en Main-d'œuvre 2021
pôle emploi
CRÉDOC
CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE