

REFERENTIEL NATIONAL QUALITE

Critère 5 : Fiche ressource « grille de compétences » – Indicateur 21

GRILLE DE COMPETENCES

Inventaire des activités à réaliser	Qui	Quoi	Comment
Ecoute des besoins du marché			
Ecoute des besoins clients			
Rédaction des offres et des propositions			
Création du catalogue de formation			
Rédaction des programmes de formations			
Conception des formations			
Diffusion des informations sur les prestations			
Recueil et diffusions des résultats concernant les prestations			
Prise en compte des besoins PSH			
Vérification des prérequis			
Réalisation de l'accueil des apprenants			
Organisation logistique des formations			
Réalisation des formations , des suivis des accompagnements			
Evaluation de l'atteinte des objectifs des prestations			
Actions de renforcement des engagement et de prévention des ruptures			
Etc			