

ACCESSPROD

www.agefma.mq

Déclaration d'accessibilité

18 / 04 / 2023

L'AGEFMA s'engage à rendre ce site Internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Publication du schéma pluriannuel de mise en accessibilité (en cours de rédaction) ;
- Publication du plan d'action annuel (en cours de rédaction).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site www.agefma.mq.

État de conformité

Le site www.agefma.mq est en conformité partielle avec [le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité \(RGAA\)](#).

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par l'agence [AccessProd](#) révèle que :

- **57,81% des critères du RGAA version 4.1 sont respectés ;**
- Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 74,1%. Il s'agit de la moyenne du score de conformité obtenu sur chacune des pages de l'échantillon.

Ce pourcentage correspond à :

- 27 critères non conformes ;
- 37 critères conformes ;
- 42 critères non applicables.

Contenus non accessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non-conformités

- Le gestionnaire de cookies « Tarteaucitron » n'est pas pleinement compatible avec les technologies d'assistance (mauvaise sémantique des balises, contraste des boutons) ;
- Les images ne sont pas toutes compréhensibles ou correctement ignorées par les technologies d'assistance lorsqu'elles sont décoratives ;
- Certaines images ne disposent pas de description détaillée ;
- Les cadres des données de l'INSEE ne sont pas clairement identifiables par une synthèse vocale ;
- Les lettres inactives du glossaire ne sont indiquées que par la couleur ;
- La couleur de la croix permettant de fermer le bandeau supérieur d'alerte a un niveau de contraste trop faible avec la couleur contiguë, à savoir le fond bleu de la page ;
- Il n'existe aucune transcription textuelle des vidéos ;
- Les vidéos possèdent des sous-titres incrustés, qui ne sont donc pas activables et désactivables par l'utilisateur ;
- Le contenu textuel adjacent aux vidéos ne permet pas toujours d'identifier clairement chaque média ;
- Certains tableaux sont utilisés pour mettre en forme du contenu ;
- Certains liens sont vides, il est impossible de connaître leur fonction ;
- Certains scripts doivent être corrigés pour être compatibles avec les technologies d'assistance et à la navigation au clavier, comme par exemple :
 - les infobulles personnalisées ;
 - les diaporamas d'images ;
 - le système de filtre par thématique des actualités et de l'agenda ;
 - les boutons de partage des réseaux sociaux ;
 - les questions de la foire aux questions ;
 - le bouton « Abécédaire » de la page « Glossaire » en version mobile ;
 - les boutons de type « accordéons ».

- Le code source des pages n'est pas toujours valide et peut poser des problèmes de restitution ;
- Les titres de page ne sont pas pertinents lors des recherches filtrées ou lors d'erreurs de saisie des formulaires ;
- Des balises de structure sont utilisées pour afficher des paragraphes de texte ;
- Des sauts de ligne sont utilisés uniquement à des fins de présentation ;
- Les zones de menu ne sont pas correctement structurées d'un point de vue technique ;
- De nombreuses listes d'éléments ne sont pas correctement structurées ;
- Certaines balises et certains attributs servant à la présentation de l'information sont présents dans le code source généré de certaines pages ;
- Les déclarations de couleurs de fond d'élément et de police ne sont pas correctement utilisées ;
- Les liens « politique de confidentialité » et « conditions d'utilisation de Google » de la page « Contact » ne sont pas suffisamment visibles par rapport au texte environnant ;
- Il est possible de naviguer au clavier dans le menu mobile sur ordinateur alors qu'il n'est pas affiché ;
- Les contenus de la page « Chiffres clés » sont présentés avec un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px ;
- Les filtres des actualités et de l'agenda n'a pas d'étiquette correctement associées ;
- Les zones de contenu ne sont pas identifiables et ne peuvent donc pas être atteintes ou évitées ;
- Les fichiers en téléchargement ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.

Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Certains contenus sont exemptés de l'obligation d'accessibilité et se situent hors champ de l'obligation légale.

Ces contenus sont :

- La carte interactive de la page « Contact » : l'adresse est disponible dans le bloc adjacent.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 18 avril 2023.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML 5
- CSS
- JavaScript

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Firefox 112 et NVDA 2023.1
- Chrome 112 et NVDA 2023.1
- Firefox 112 et JAWS 2022
- Safari 16.4 et VoiceOver (OS 13.3)
- Chrome 112 et TalkBack 14 (Android 13)

Outils pour évaluer l'accessibilité

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Color Contrast Analyser
- Outils pour développeurs intégrés aux navigateurs
- Barre Web Developer

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Page "Accueil"
- Page "Mentions légales"
- Page "Contact"
- Page "Plan du site"
- Recherche avec le mot-clé "agefma"
- Page "Actualités"
- Gabarit "Actualité"
- Page "Agenda"
- Gabarit "Événement"
- Page "FAQ"
- Page "Glossaire"
- Page "AGEFMA TV"
- Page "Qui sommes-nous ?"
- Page "Gouvernance"
- Page "Chiffres clés"
- Page "Documents stratégiques"

Retour d'informations et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site www.agefma.mq pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- [Envoyer un message via le formulaire de contact](#)
- Contacter AGEFMA Immeuble Foyal 2000 Rue du Gouverneur Ponton 97200 - FORT DE FRANCE

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)

- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
(<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits

Libre réponse 71120

75342 Paris CEDEX 07