



Le baromètre de la formation professionnelle 2023



Février 2023

MÉTHODOLOGIE	p.3
RÉSULTATS DÉTAILLÉS	p.5
I. UNE FORMATION PROFESSIONNELLE INDISPENSABLE POUR FAIRE FACE AUX MUTATIONS DU MONDE DU TRAVAIL	p.6
II. LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE : UNE OPPORTUNITÉ À SAISIR	p.61
III. FOCUS SUR LA PERCEPTION DU TERME « TRANSITION »	p.72
LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS	p.75
STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON	p.82



MÉTHODOLOGIE



MÉTHODOLOGIE



MODE DE RECUEIL

Questionnaire de 15 minutes,
administré par internet



DATES DE TERRAIN



CIBLE INTERROGÉE

1 607 actifs français âgés de 18 ans et plus,
représentatif de la population des actifs français selon
les critères de sexe, d'âge, de statut en emploi, de la
catégorie socio-professionnelle, de la région
d'habitation et de la taille d'agglomération.



RÉSULTATS DÉTAILLÉS





PARTIE 1

UNE FORMATION PROFESSIONNELLE INDISPENSABLE
POUR FAIRE FACE AUX MUTATIONS DU MONDE DU
TRAVAIL



1.1

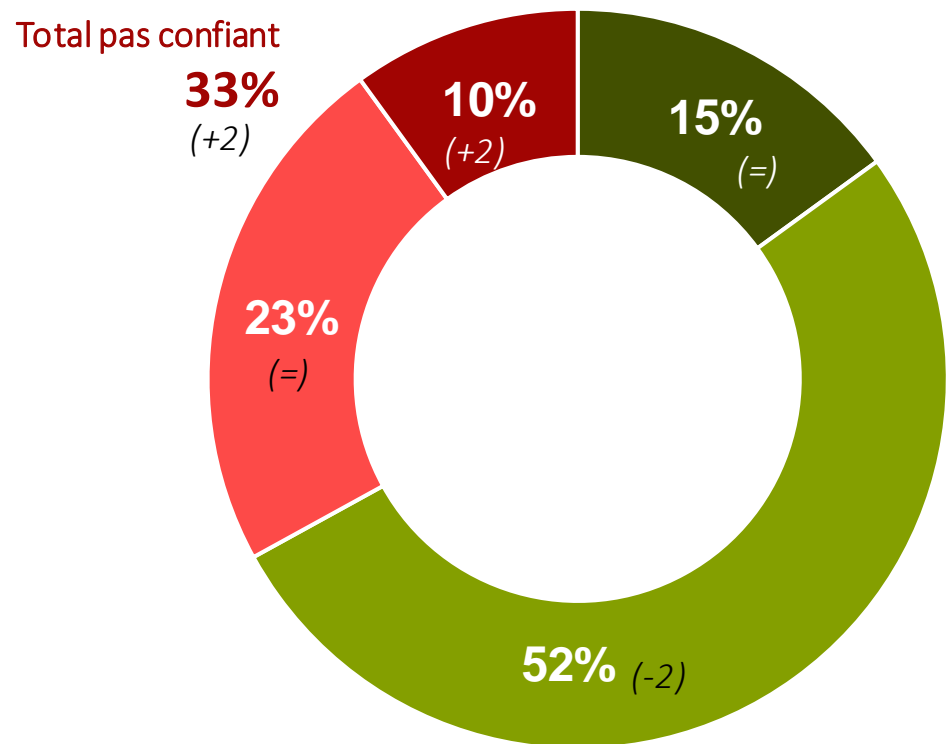
DOUTES SUR L'AVENIR ET PERCEPTION D'UN CHANGEMENT RAPIDE DU MONDE DU TRAVAIL... DES SOURCES D'INCERTITUDES POUR LES ACTIFS QUI OBLIGENT À S'ADAPTER

UNE CONFIANCE DANS SON AVENIR PROFESSIONNEL QUI DIMINUE AVEC UN NIVEAU AU PLUS BAS DEPUIS 2020...

QC2a. Aujourd'hui, quand vous pensez à votre avenir professionnel, êtes-vous confiant(e) ?

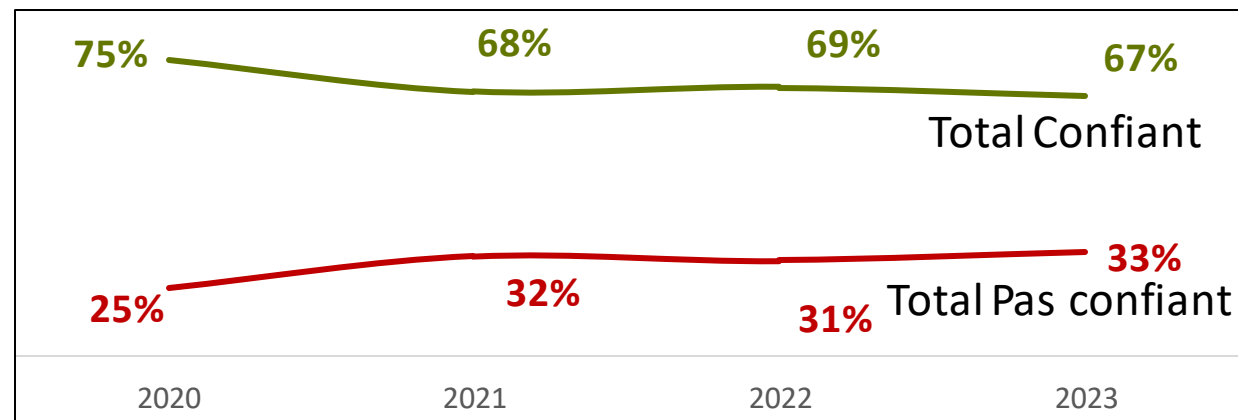
Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2022



Total confiant
67%
(-2)

Evolutions 2020-2023



- Très confiant(e)
- Assez confiant (e)
- Assez peu confiant(e)
- Pas du tout confiant(e)

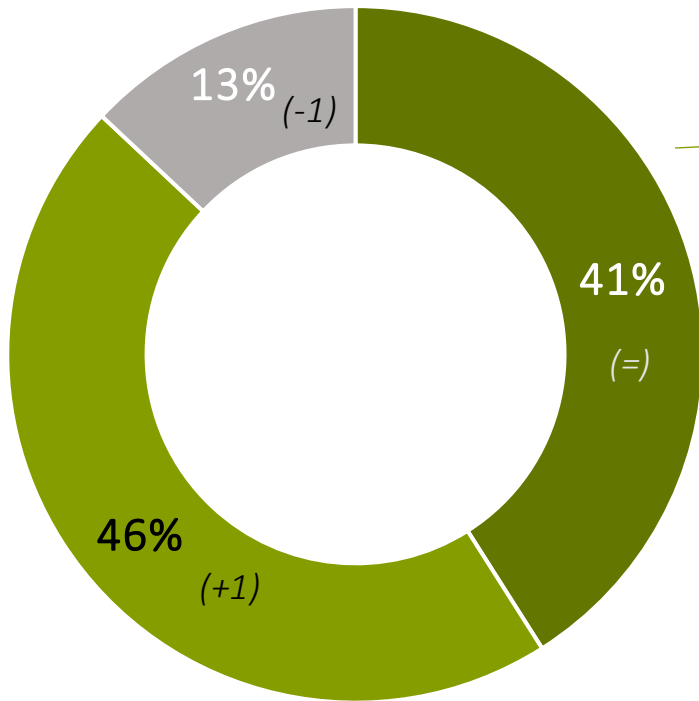
... DANS UN CONTEXTE OÙ PRÈS D'UN ACTIF SUR DEUX PERÇOIT UNE ÉVOLUTION RAPIDE DE SON MÉTIER

Q18. Diriez-vous que votre métier... ?

Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2022



- Evolue très vite
- Evolue lentement
- N'évolue pas vraiment

En train de préparer une reconversion pro : 55%

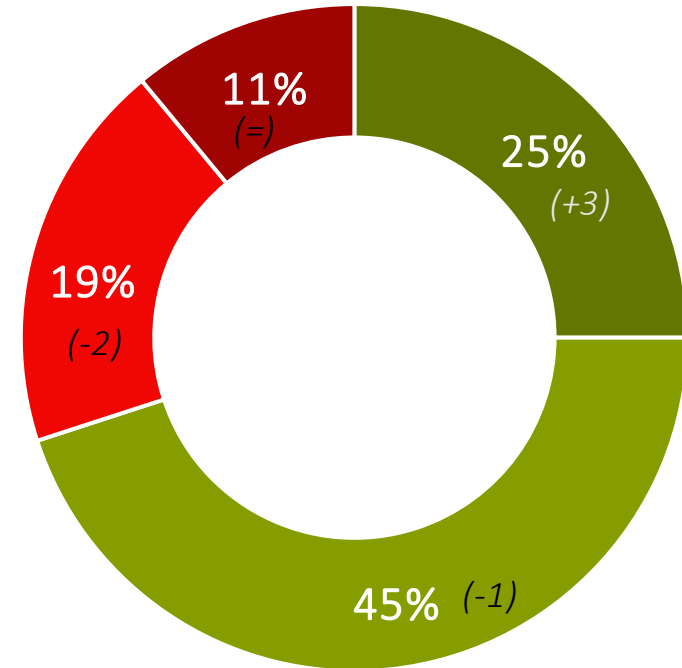
18-24 ans : 54% / 25-34 ans : 46%

Indépendant, à son compte : 51%

CSP+ : 50% (dont cadres : 54%)

Secteur des services : 48%

Homme : 44% (vs femmes : 38%)

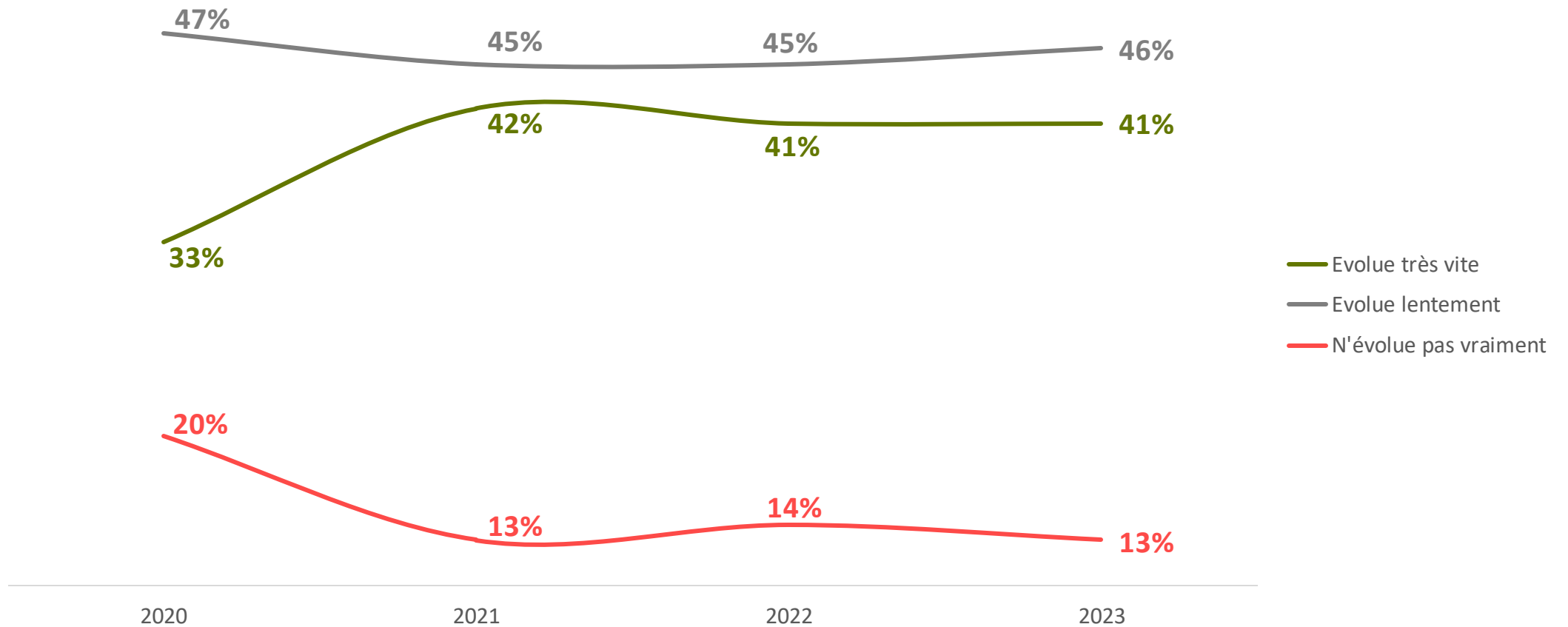


- Vous ferez exactement le même métier
- Vous ferez le même métier mais pas forcément de la même manière
- Vous ferez un autre métier
- Vous ne travaillerez plus

DES INDICATEURS STABLES SUR LA PERCEPTION DE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DEPUIS 2021

Q18. Diriez-vous que votre métier... ?

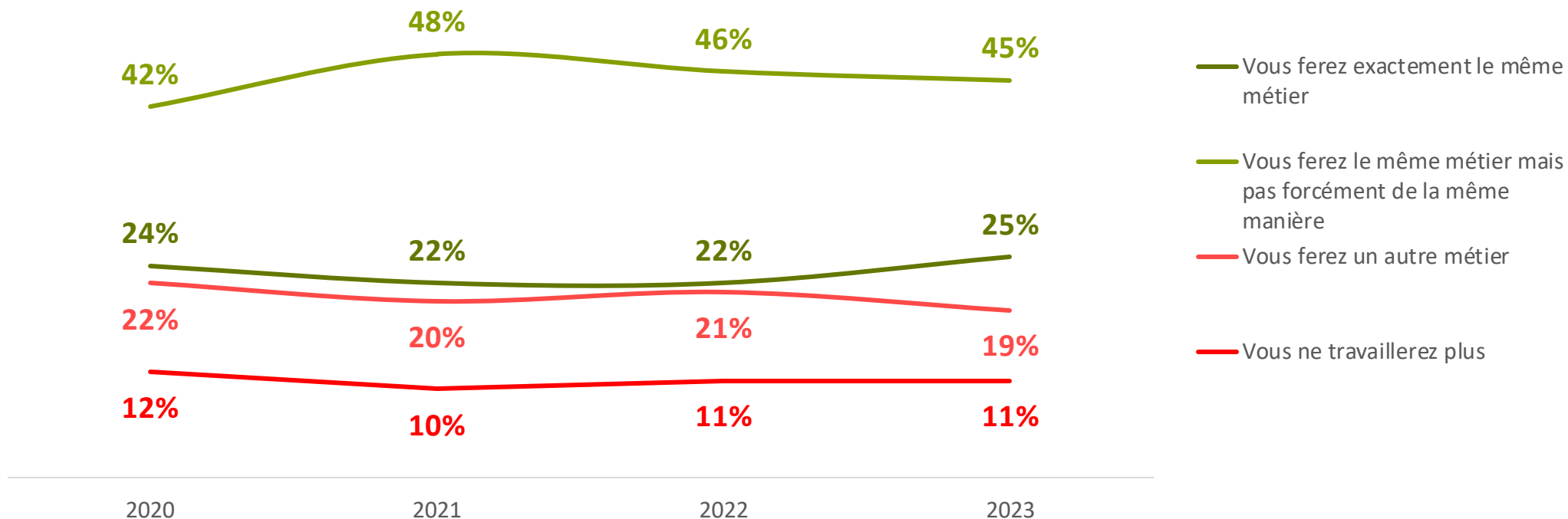
Base : Ensemble (N=1607) – Question barométrique



UN CONSTAT SIMILAIRE PAR RAPPORT À L'EXERCICE DE SON MÉTIER À L'AVENIR

Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Question barométrique

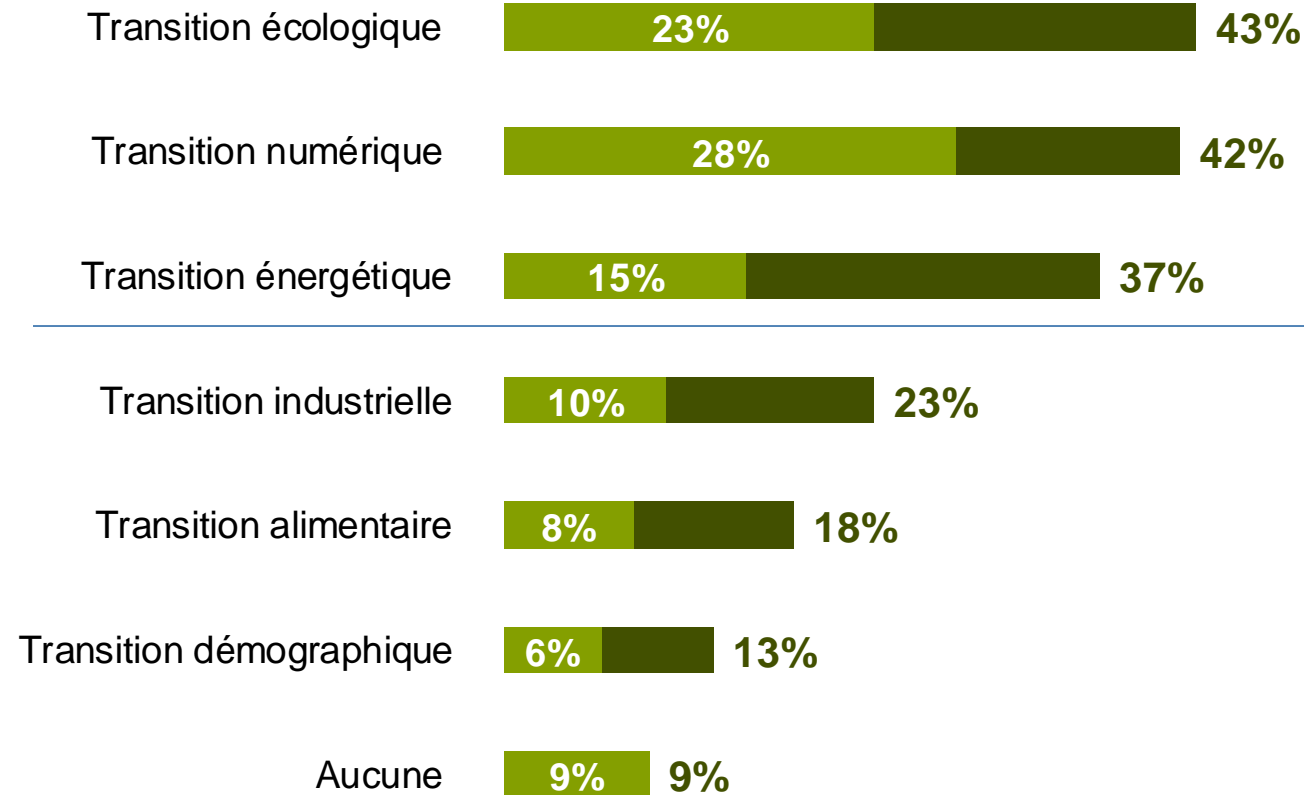


SELON LES ACTIFS, LES TRANSITIONS ÉCOLOGIQUE ET NUMÉRIQUE ARRIVENT EN TÊTE DES MUTATIONS QUI IMPACTERONT LE PLUS LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Q50. Parmi les transitions suivantes, quelle doit être celle que doit accompagner en priorité la formation professionnelle, c'est-à-dire permettre aux actifs de se former et d'acquérir de nouvelles compétences pour accompagner les transformations qu'impliquent ces transitions sur le marché du travail ?

Base : A tous (N=1607) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2023



DANS CE CONTEXTE, ADAPTER SES COMPÉTENCES AUX BESOINS FUTURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL DEVIENT UNE NÉCESSITÉ POUR UNE LARGE MAJORITÉ D'ACTIFS

Q49. Vous-même, vous sentez-vous concerné(e) par la nécessité d'adapter vos propres compétences aux besoins futurs du marché du travail ?

Base : A tous (N=1607) – Une seule réponse possible

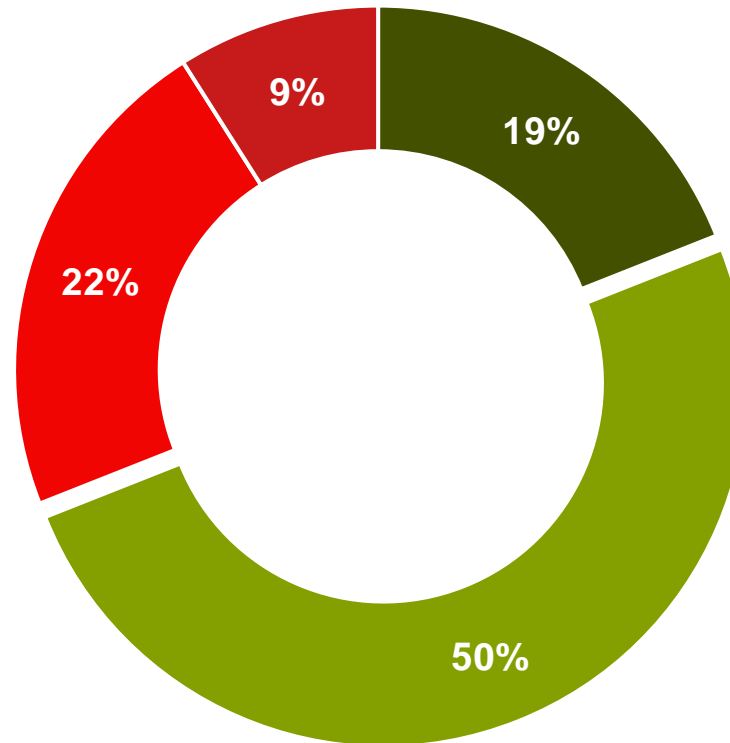
Nouvelle question 2023

31% ne se sentent pas concernés

Ouvriers : 39%

FPE : 40%

50-64 ans : 42%



69% se sentent concernés par la nécessité d'adapter leurs compétences aux besoins futurs du marché du travail

18-24 ans : 80%

25-34 ans : 74%

Industrie : 76%

A déjà changé de métier : 72%

En train de préparer une reconversion pro : 89%

■ Très concerné

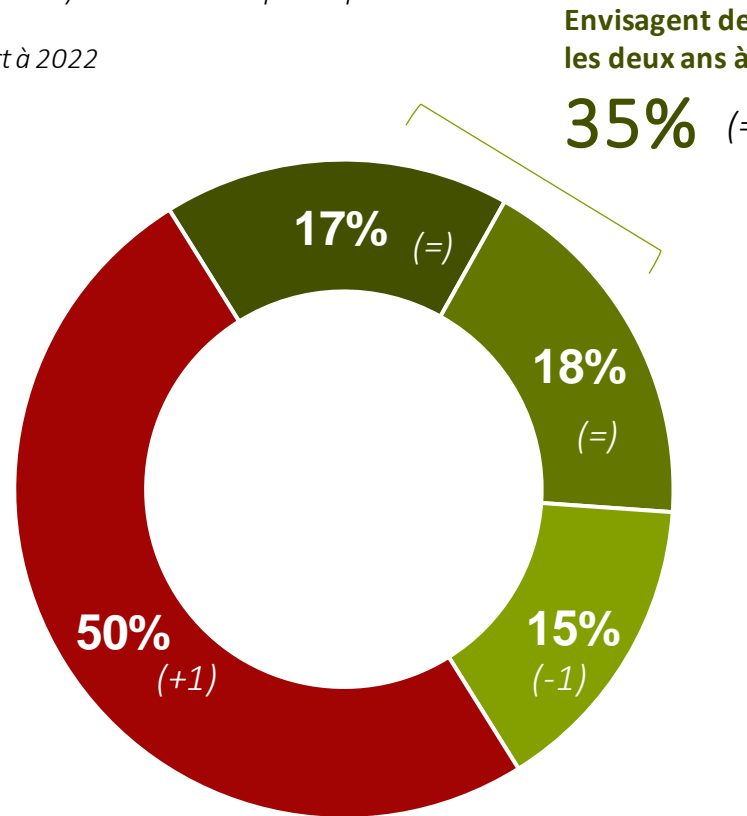
■ Plutôt concerné

ET UN ACTIF SUR DEUX PENSE MÊME AUJOURD'HUI À CHANGER D'EMPLOI

Q23a. Envisagez-vous actuellement de changer d'emploi ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2022



- Oui à court terme (d'ici 6 mois à un an)
- Oui à moyen terme (d'ici un à deux ans)
- Oui mais à plus long terme (dans plus de deux ans)
- Non

Envisagent de changer d'emploi dans les deux ans à venir

35% (=)

Au total

50% (-1)

pensent à changer d'emploi

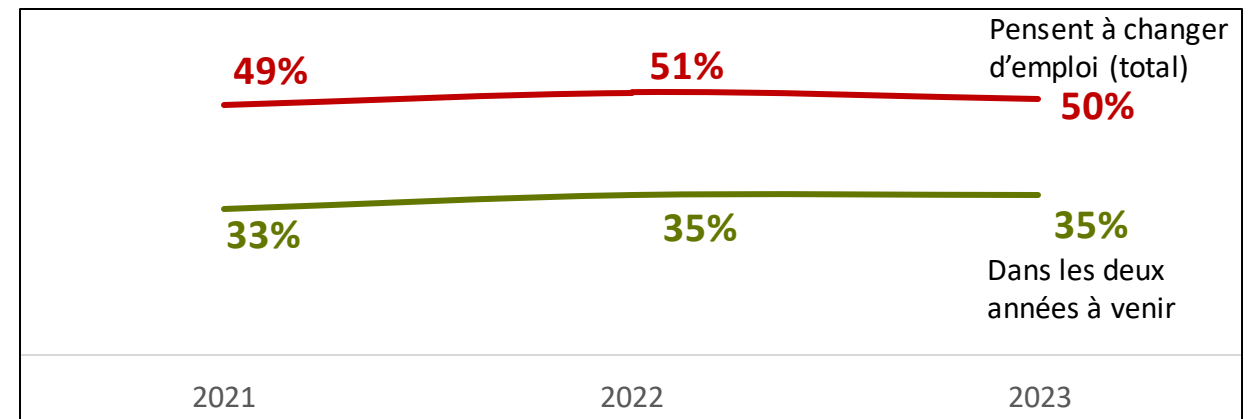
18-24 ans : 73%

25-34 ans : 63%

Secteur industrie : 61%

A déjà changé de métier : 57%

Evolutions 2021-2023





1.2

L'IMAGE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE SE
MAINTIENT À UN BON NIVEAU

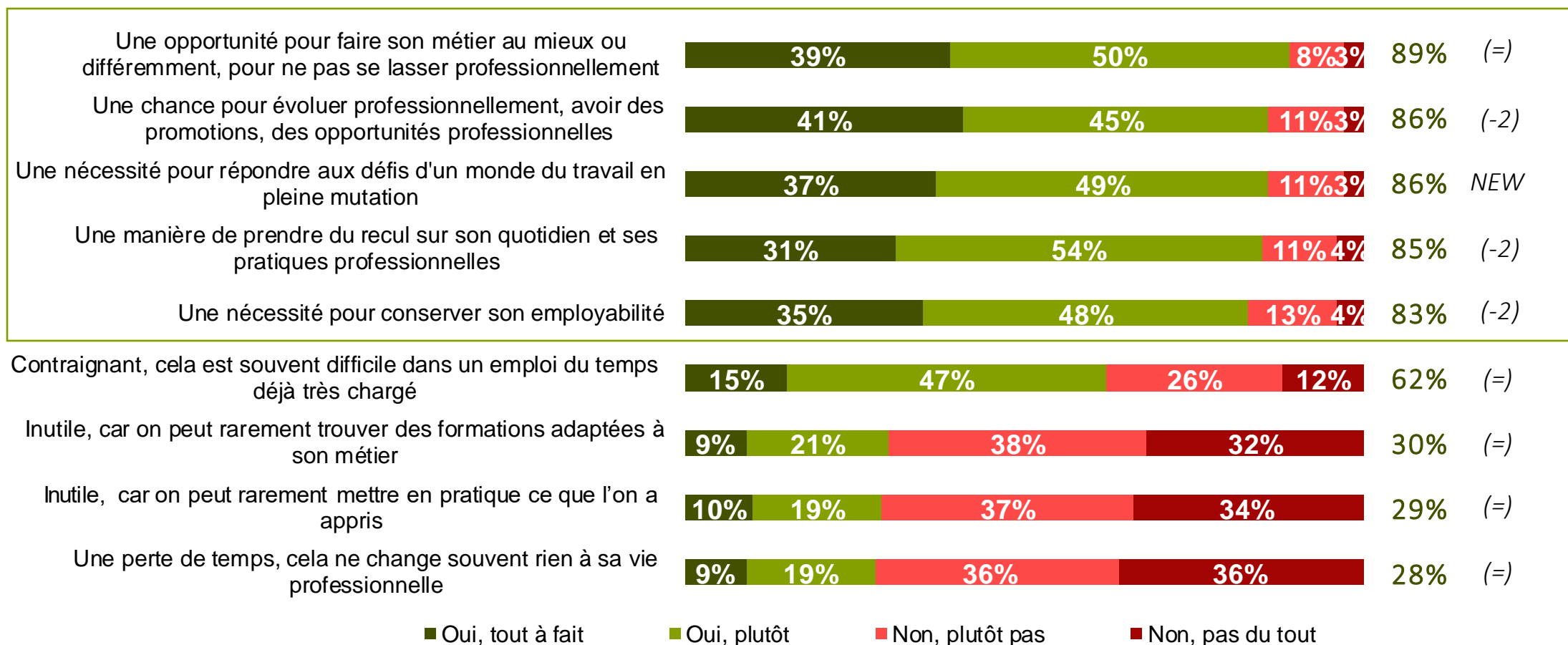
DES BÉNÉFICES TRÈS LARGEMENT RECONNUS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE QUI DEVIENT UNE NÉCESSITÉ POUR RÉPONDRE AUX MUTATIONS DU MONDE DU TRAVAIL

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2022

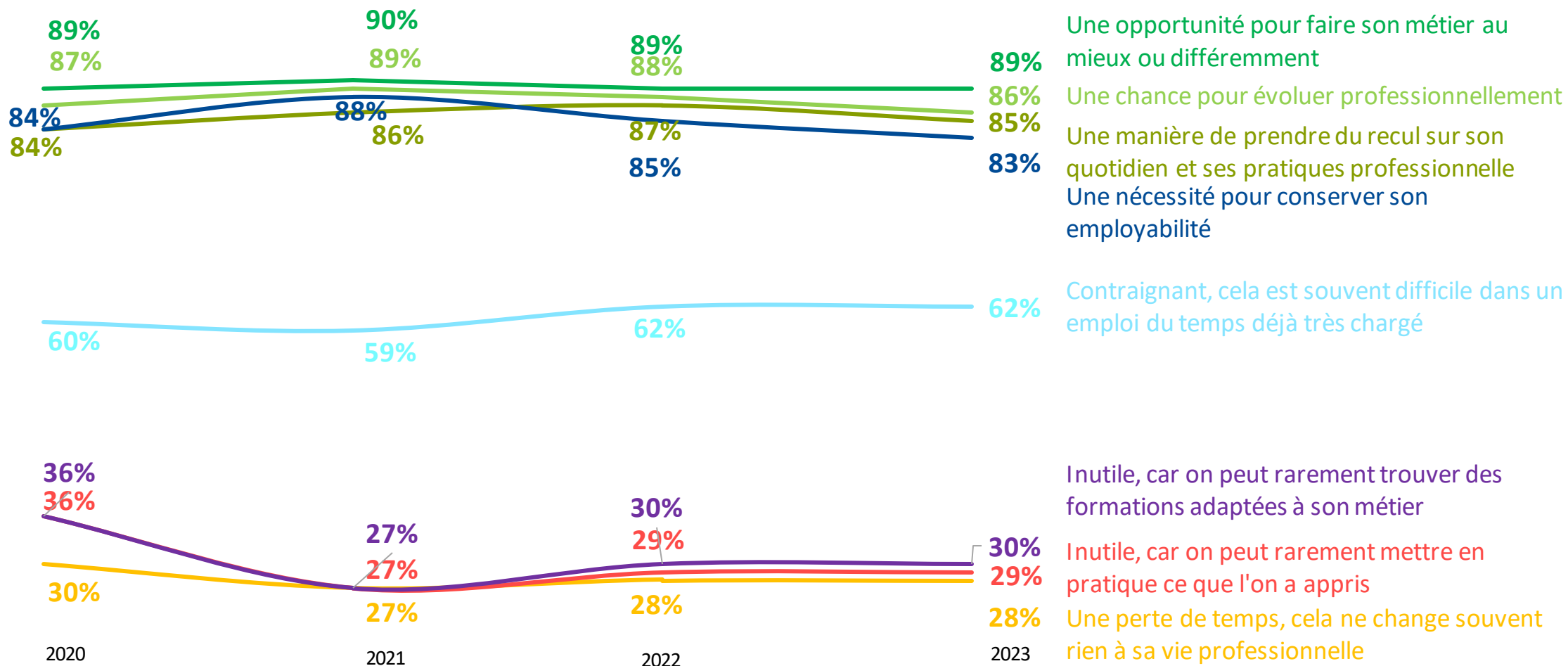
TOTAL D'ACCORD



EVOLUTIONS DE L'IMAGE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Question barométrique



DES JEUNES, FRAÎCHEMENT ENTRÉS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL, UN PEU PLUS RÉSERVÉS SUR L'UTILITÉ DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
Une opportunité pour faire son métier au mieux ou différemment, pour ne pas se lasser professionnellement	89%	87%	88%	90%	90%
Une chance pour évoluer professionnellement, avoir des promotions, des opportunités professionnelles	86%	86%	84%	84%	90%
Une nécessité pour répondre aux défis d'un monde du travail en pleine mutation	86%	83%	84%	85%	90%
Une manière de prendre du recul sur son quotidien et ses pratiques professionnelles	85%	82%	84%	86%	85%
Une nécessité pour conserver son employabilité	83%	85%	80%	81%	86%
Contraignant, cela est souvent difficile dans un emploi du temps déjà très chargé	62%	65%	66%	65%	55%
Inutile, car on peut rarement trouver des formations adaptées à son métier	30%	31%	42%	28%	22%
Inutile, car on peut rarement mettre en pratique ce que l'on a appris	29%	33%	39%	26%	22%
Une perte de temps, cela ne change souvent rien à sa vie professionnelle	28%	35%	41%	25%	20%

Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

DES BÉNÉFICES D'AUTANT PLUS SOULIGNÉS PAR LES PLUS DIPLÔMÉS (vs. LES MOINS DIPLÔMÉS)

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Une opportunité pour faire son métier au mieux ou différemment, pour ne pas se lasser professionnellement	89%	86%	86%	92%	92%
Une chance pour évoluer professionnellement, avoir des promotions, des opportunités professionnelles	86%	87%	85%	88%	83%
Une nécessité pour répondre aux défis d'un monde du travail en pleine mutation	86%	84%	83%	88%	89%
Une manière de prendre du recul sur son quotidien et ses pratiques professionnelles	85%	81%	84%	85%	88%
Une nécessité pour conserver son employabilité	83%	82%	81%	85%	84%
Contraignant, cela est souvent difficile dans un emploi du temps déjà très chargé	62%	65%	63%	58%	64%
Inutile, car on peut rarement trouver des formations adaptées à son métier	30%	41%	33%	28%	21%
Inutile, car on peut rarement mettre en pratique ce que l'on a appris	29%	38%	31%	29%	20%
Une perte de temps, cela ne change souvent rien à sa vie professionnelle	28%	40%	30%	25%	20%



1.3

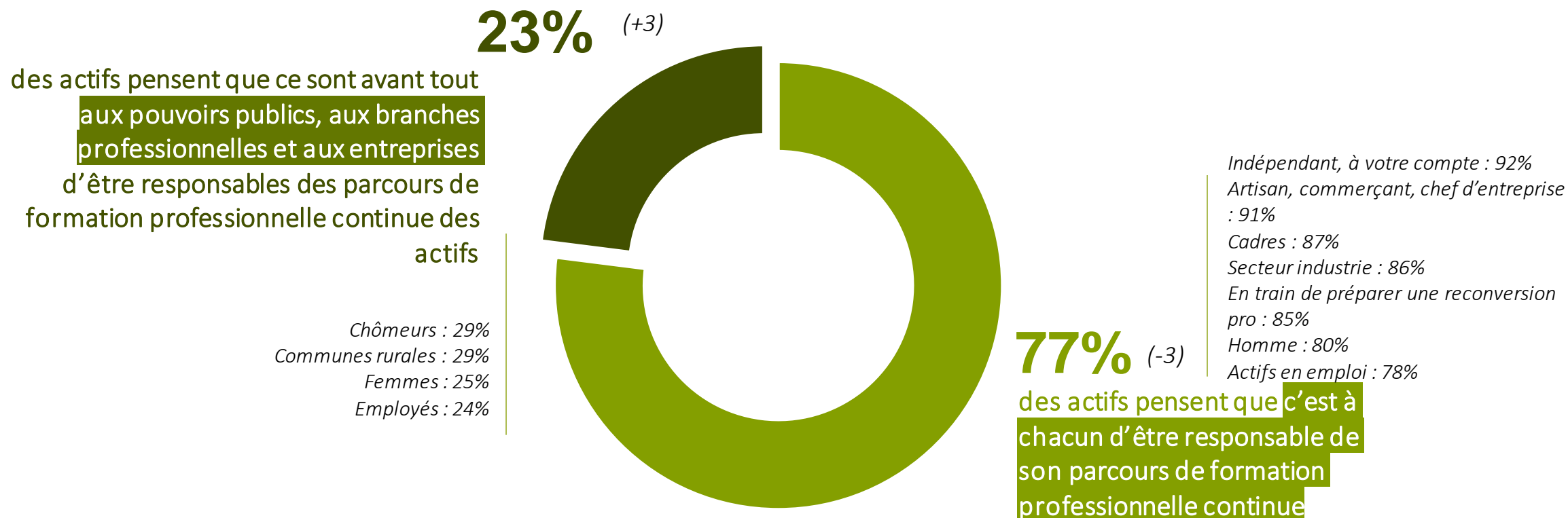
LA FORMATION PROFESSIONNELLE : UNE AFFAIRE AVANTTOUT PERSONNELLE

LE PRINCIPE D'UNE RESPONSABILITÉ PERSONNELLE DANS LA FORMATION PROFESSIONNELLE S'IMPOSE POUR LES ACTIFS...

Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible – Question barométrique

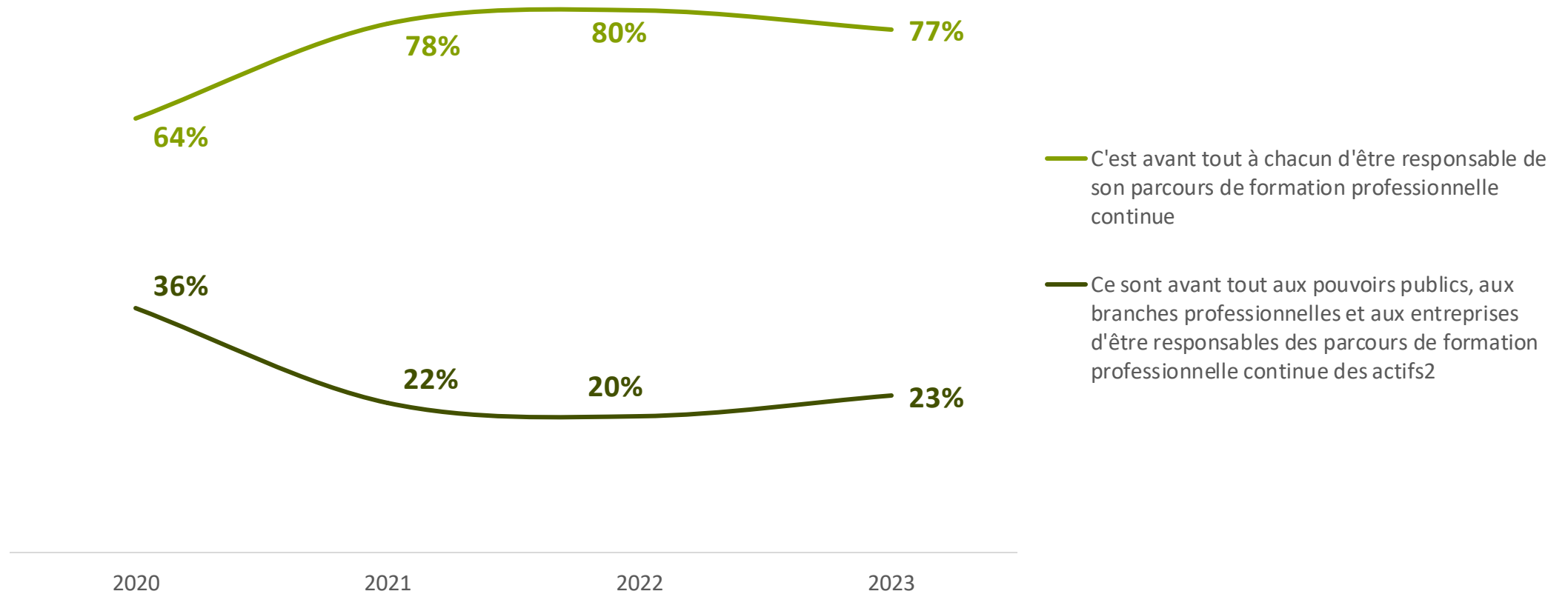
Evolutions par rapport à 2022



UNE OPINION ASSEZ STABLE DEPUIS 2021

Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible – Question barométrique



LES ACTIFS SE SENTENT TOUJOURS MAJORITAIREMENT ACTEURS DE LEUR FORMATION CONTINUE

Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2022

31% (=)

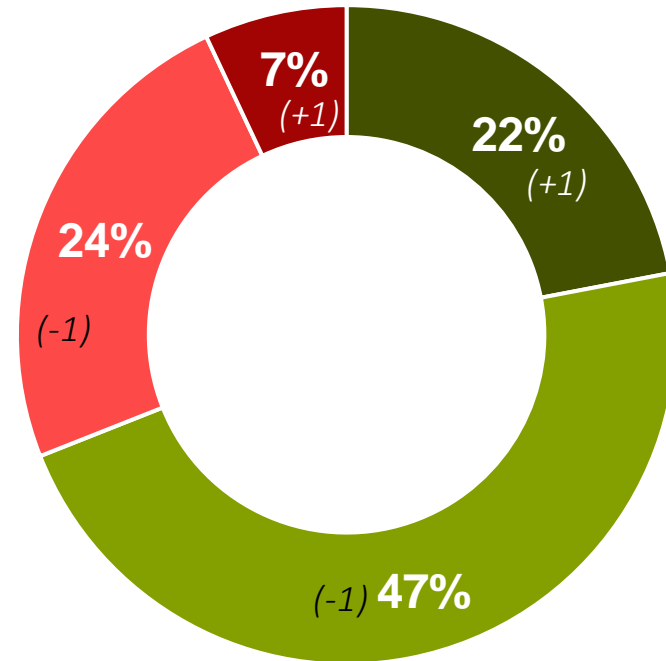
n'ont pas le sentiment d'être suffisamment
acteur de leur formation professionnelle
continue

FPH : 44%

Chômeurs : 40%

Employés : 33%

Salariés d'entreprise dans le privé : 32%



69% (=)

ont le sentiment d'être suffisamment
acteur de leur formation professionnelle
continue

Indépendant, à son compte : 87%

18-24 ans : 86%

Est en reconversion professionnelle actuellement :
83%

Cadres : 78%

25-34 ans : 75%

Actifs en emploi : 71%

■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

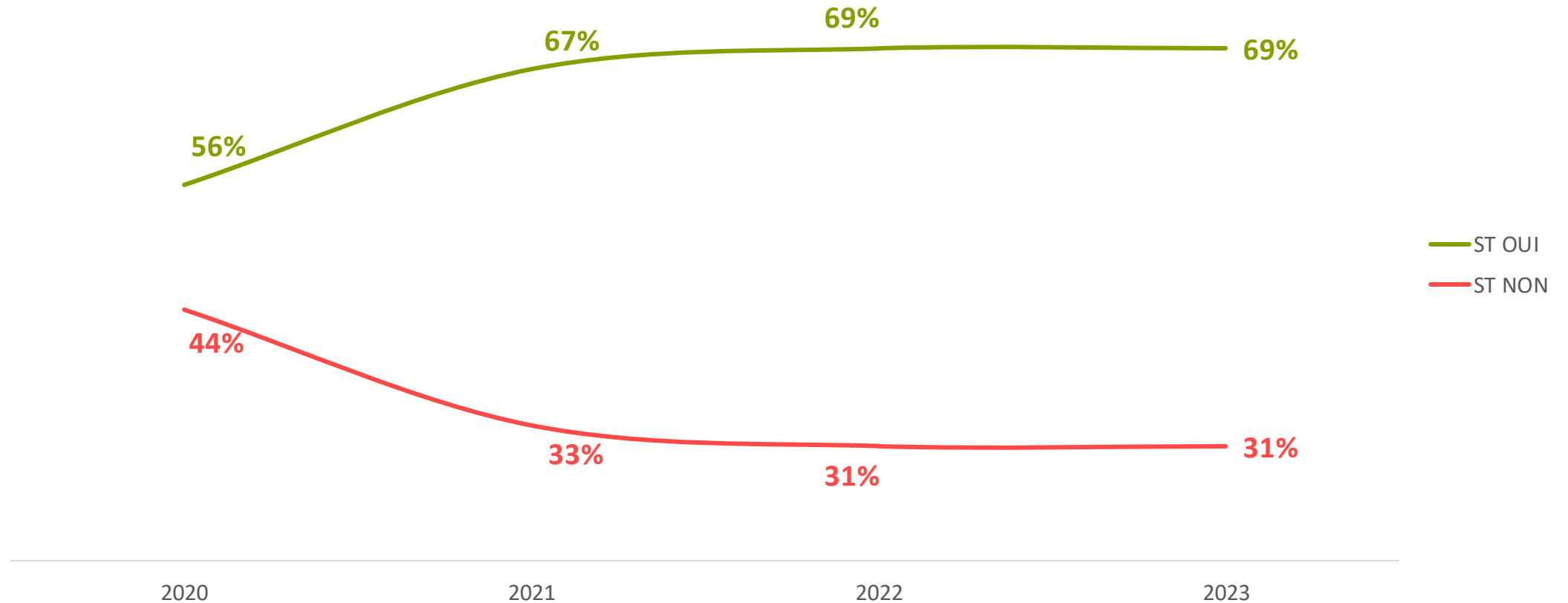
■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout

UN INDICATEUR PARFAITEMENT STABLE PAR RAPPORT À 2022

Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible – Question barométrique



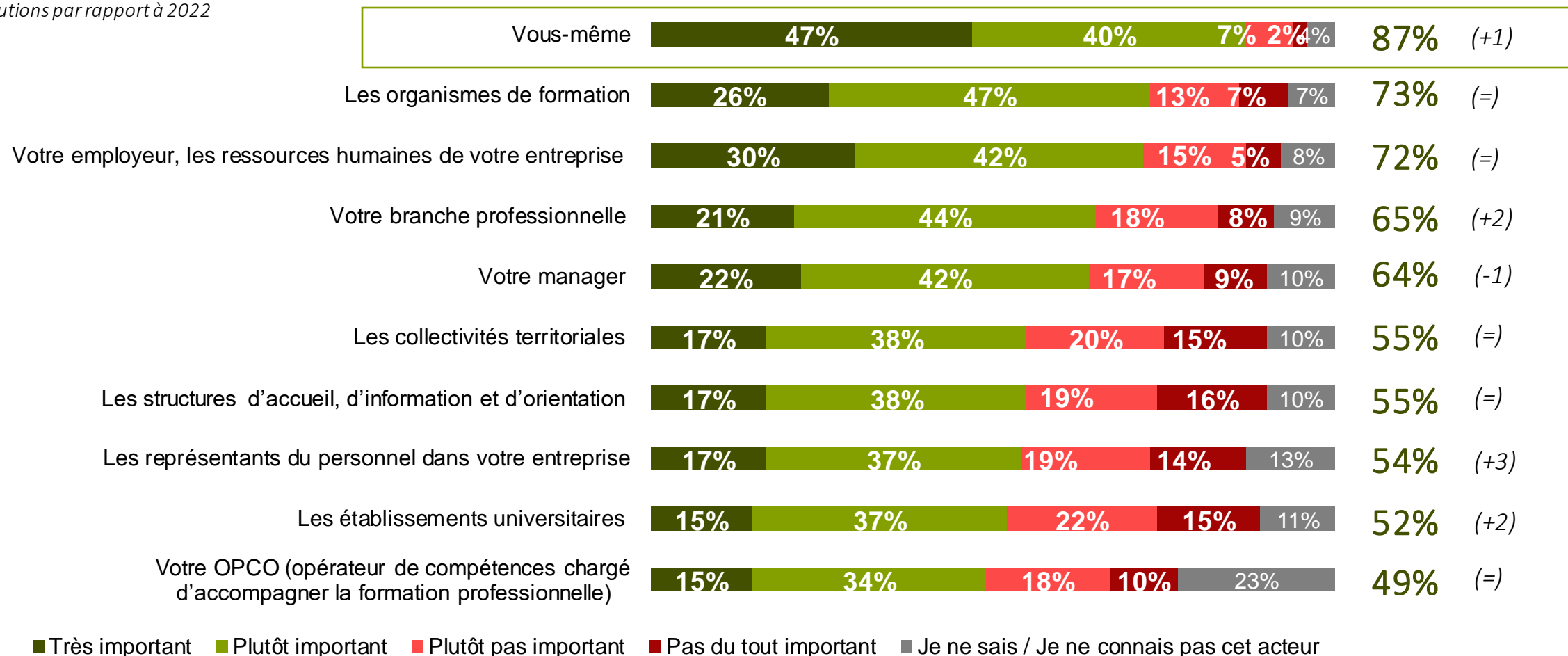
DES ACTIFS PLEINEMENT CONSCIENTS D'ÊTRE LES PRINCIPAUX ACTEURS DE LEUR PARCOURS

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2022

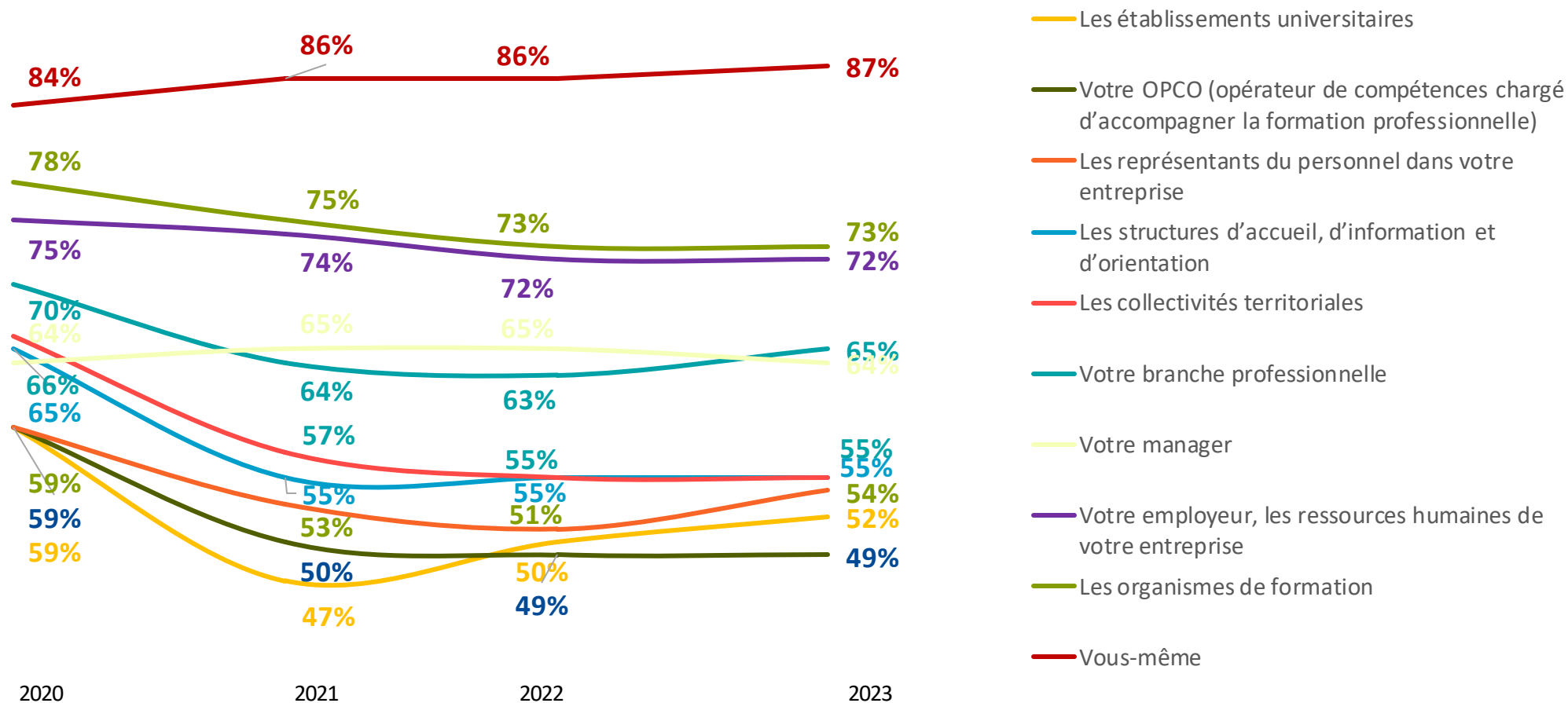
TOTAL D'ACCORD



DES INDICATEURS GLOBALEMENT STABLES DANS LE TEMPS

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



DANS LE DÉTAIL, DES JEUNES QUI TÉMOIGNENT D'UNE ATTENTE D'ACCOMPAGNEMENT PLUS FORTE À L'ÉGARD DES AIDES EXTERNES

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
Vous-même	88%	79%	85%	89%	91%
Les organismes de formation	73%	68%	74%	71%	75%
Votre employeur, les ressources humaines de votre entreprise	72%	75%	72%	70%	75%
Votre branche professionnelle	65%	70%	70%	62%	62%
Votre manager	64%	70%	68%	62%	60%
Les collectivités territoriales	55%	67%	59%	52%	53%
Les structures d'accueil, d'information et d'orientation	55%	63%	58%	51%	55%
Les représentants du personnel dans votre entreprise	54%	70%	62%	48%	51%
Les établissements universitaires	52%	62%	59%	49%	47%
Votre OPCO (opérateur de compétences chargé d'accompagner la formation professionnelle)	49%	57%	56%	46%	44%

POUR LES MOINS DIPLÔMÉS, UN ACCOMPAGNEMENT QUI INTÈGRE DAVANTAGE LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES, LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES ET LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Vous-même	88%	84%	83%	88%	93%
Les organismes de formation	73%	71%	73%	75%	72%
Votre employeur, les ressources humaines de votre entreprise	72%	69%	70%	75%	74%
Votre branche professionnelle	65%	62%	65%	68%	64%
Votre manager	64%	61%	57%	70%	65%
Les collectivités territoriales	55%	61%	59%	58%	44%
Les structures d'accueil, d'information et d'orientation	55%	60%	60%	56%	46%
Les représentants du personnel dans votre entreprise	54%	62%	56%	57%	45%
Les établissements universitaires	52%	47%	49%	51%	58%
Votre OPCO (opérateur de compétences chargé d'accompagner la formation professionnelle)	49%	50%	50%	55%	43%

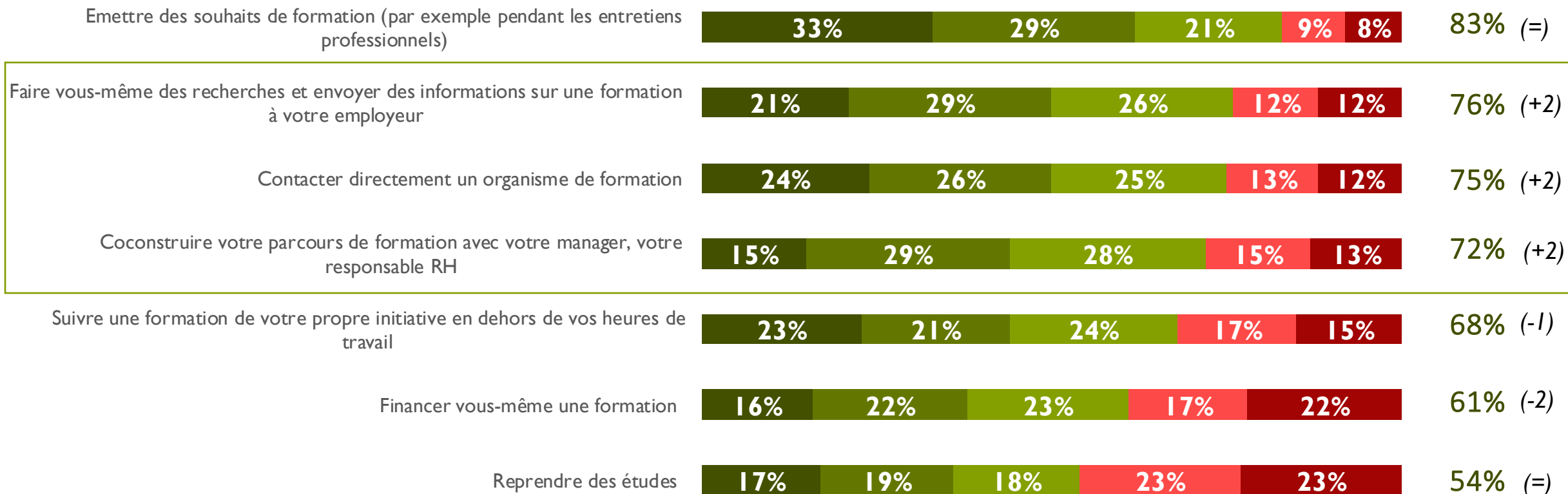
DES ACTIFS DÉJÀ ACTEURS DE LEUR FORMATION, AVEC DES INITIATIVES PERSONNELLES EN HAUSSE CETTE ANNÉE

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2022

TOTAL
DÉJÀ FAIT +
SUSCEPTIBLE



■ Je l'ai déjà fait

■ Je serais tout à fait susceptible de le faire

■ Je serais assez susceptible de le faire

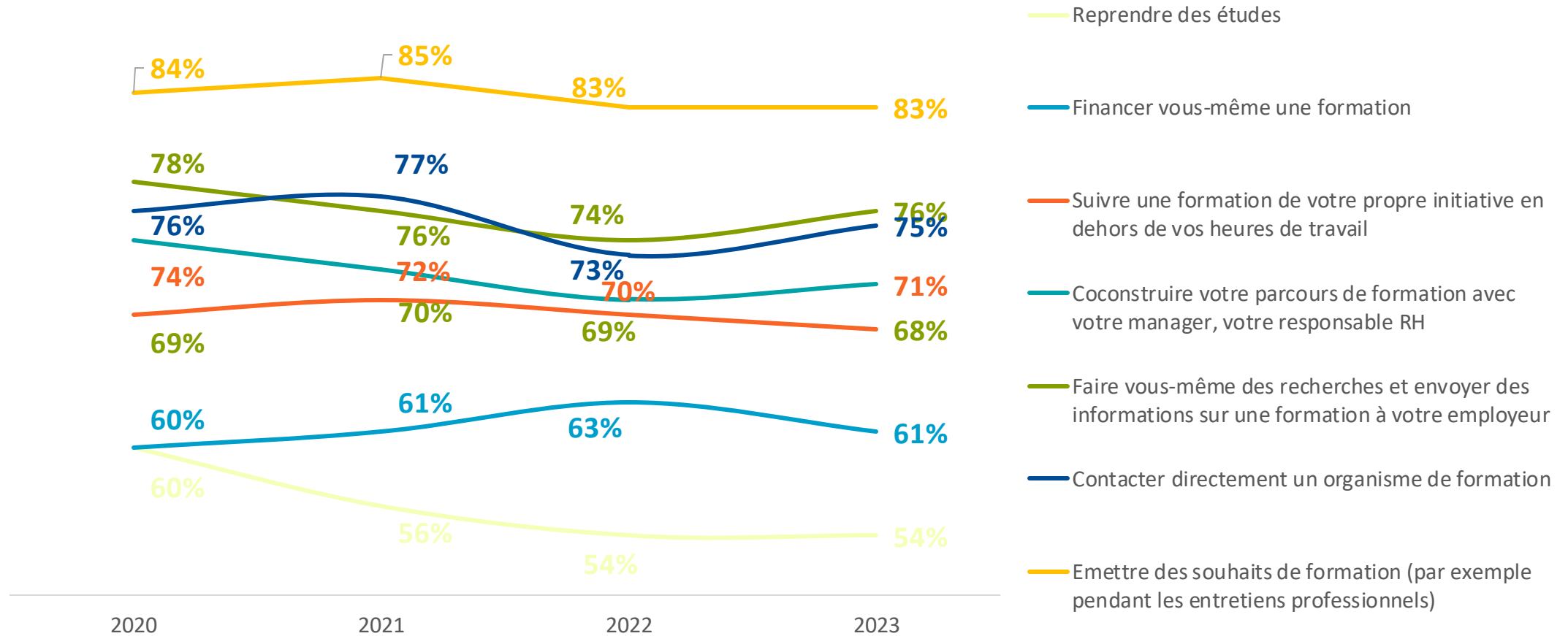
■ Je ne serais pas vraiment susceptible de le faire

■ Je ne serais pas du tout susceptible de le faire

ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS INDICATEURS DEPUIS 2020

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



LES PLUS DIPLÔMÉS RESTENT LES PLUS PRO-ACTIFS DANS CETTE DÉMARCHE DE FORMATION...

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

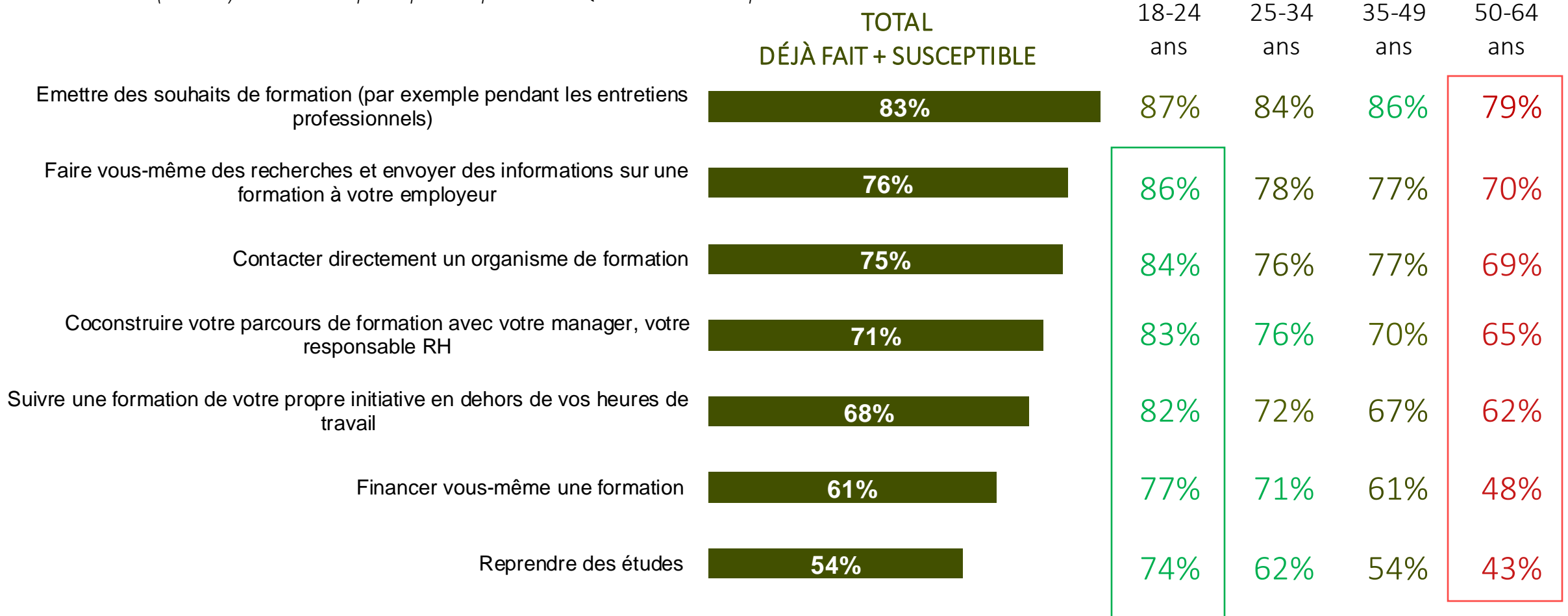
Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	TOTAL DÉJÀ FAIT + SUSCEPTIBLE	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Emettre des souhaits de formation (par exemple pendant les entretiens professionnels)	83%	75%	77%	85%	91%
Faire vous-même des recherches et envoyer des informations sur une formation à votre employeur	76%	69%	71%	79%	82%
Contactier directement un organisme de formation	75%	72%	73%	76%	77%
Coconstruire votre parcours de formation avec votre manager, votre responsable RH	71%	68%	67%	74%	74%
Suivre une formation de votre propre initiative en dehors de vos heures de travail	68%	56%	64%	72%	77%
Financer vous-même une formation	61%	55%	56%	62%	67%
Reprendre des études	54%	44%	49%	60%	61%

...TANDIS QUE LES PLUS ÂGÉS, PROCHES DE LA RETRAITE, SE SENTENT, LOGIQUEMENT, MOINS CONCERNÉS

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)



1.4

L'INFORMATION SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE
CONTINUE DE PROGRESSER MAIS DE FAÇON MESURÉE

UN SENTIMENT D'INFORMATION QUI DÉPASSE LES 50% CETTE ANNÉE

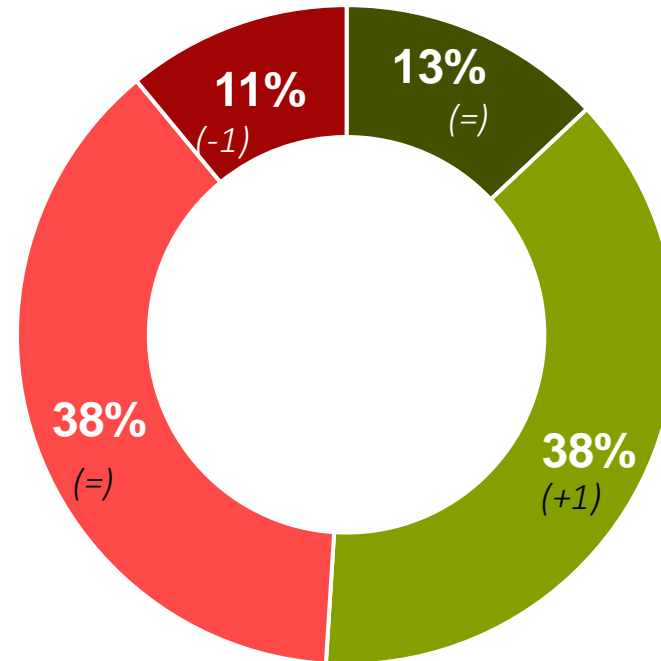
Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2022

49% (-1)
ne se sentent pas bien informés

FPH : 77%
Chômeurs : 56%
50-64 ans : 55%
35-49 ans : 54%



51% (+1)

se sentent bien informés

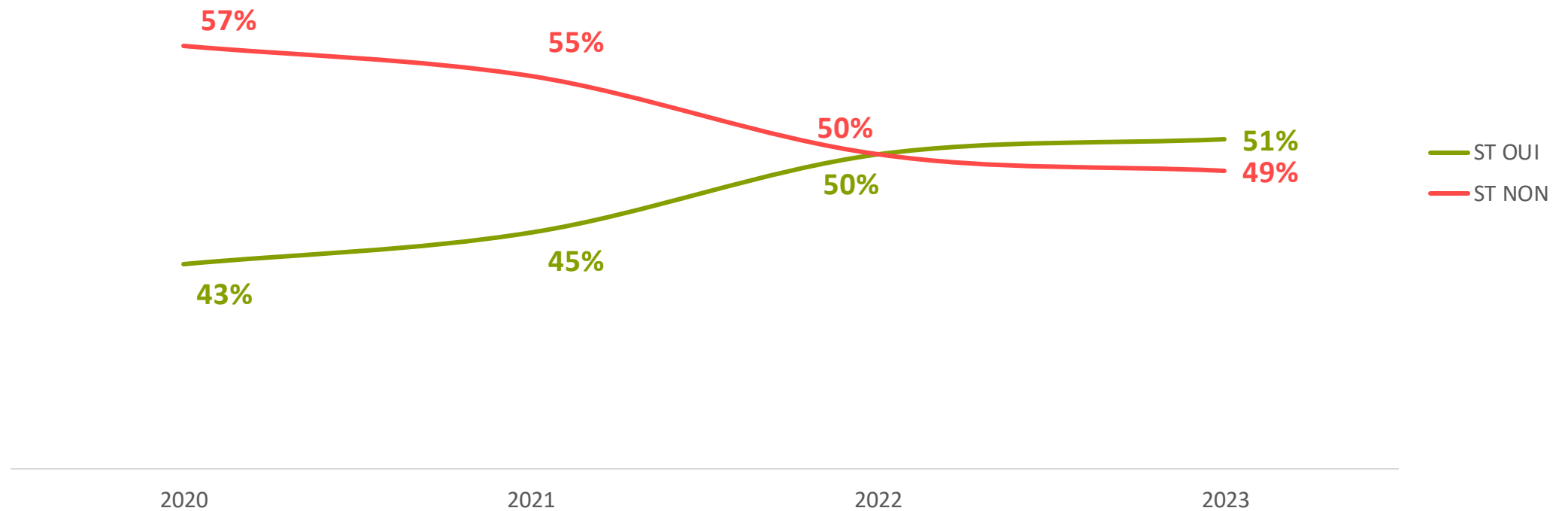
18-24 ans : 63%
25-34 ans : 60%
Cadres : 59%
Indépendant, à son compte : 68%

- Très bien informé(e)
- Assez bien informé(e)
- Assez mal informé(e)
- Très mal informé(e)

UN CROISEMENT DES COURBES EN 2023 APRÈS 3 ANNÉES DE HAUSSE DU SENTIMENT D'ÊTRE BIEN INFORMÉ SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

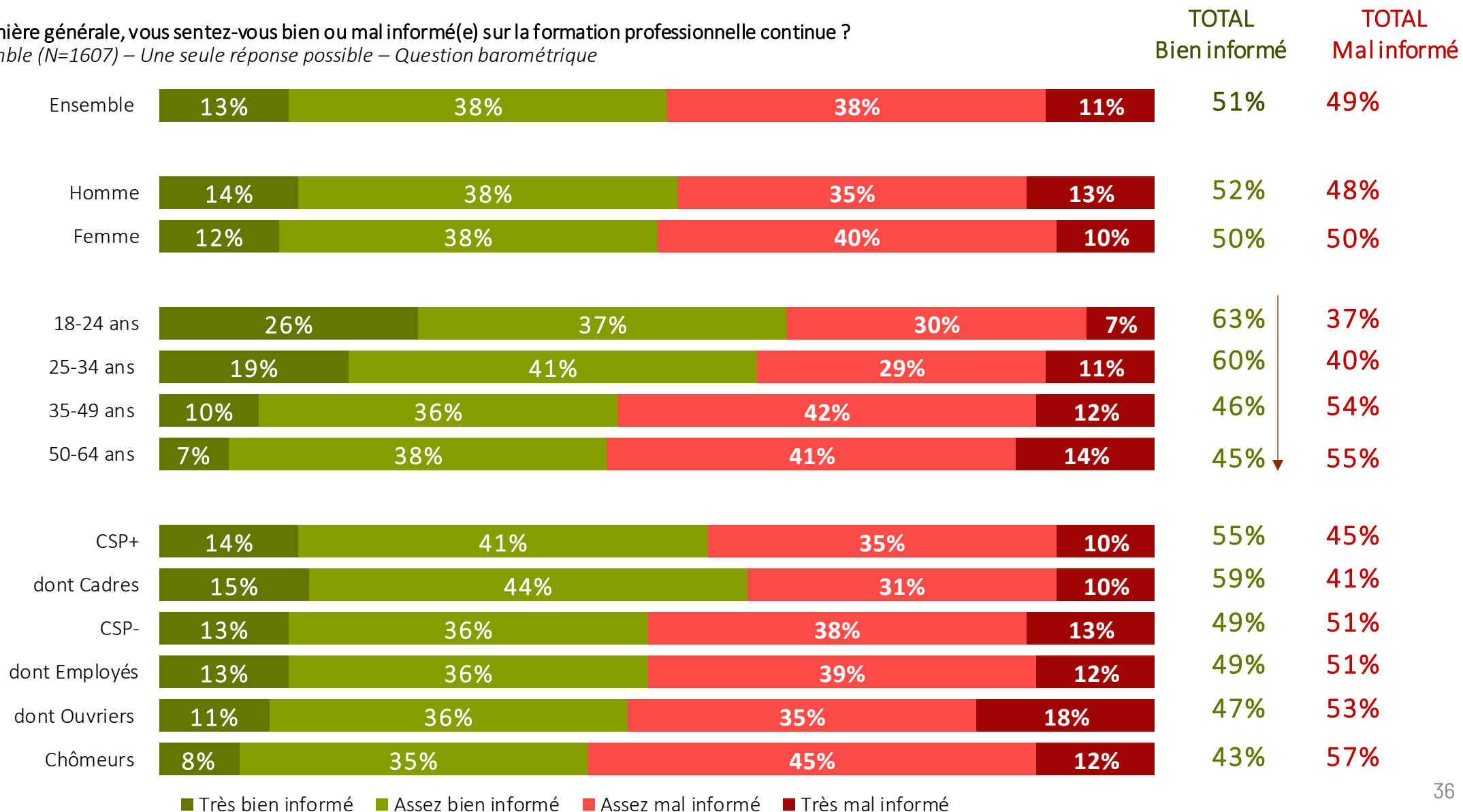
Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible – Question barométrique



UN SENTIMENT DE MANQUE D'INFORMATION QUI AUGMENTE AVEC L'ÂGE ET QUI S'AVÈRE PLUS MARQUÉ PARMIS LES CHÔMEURS ET LES MOINS QUALIFIÉS (OUVRIERS)

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible – Question barométrique

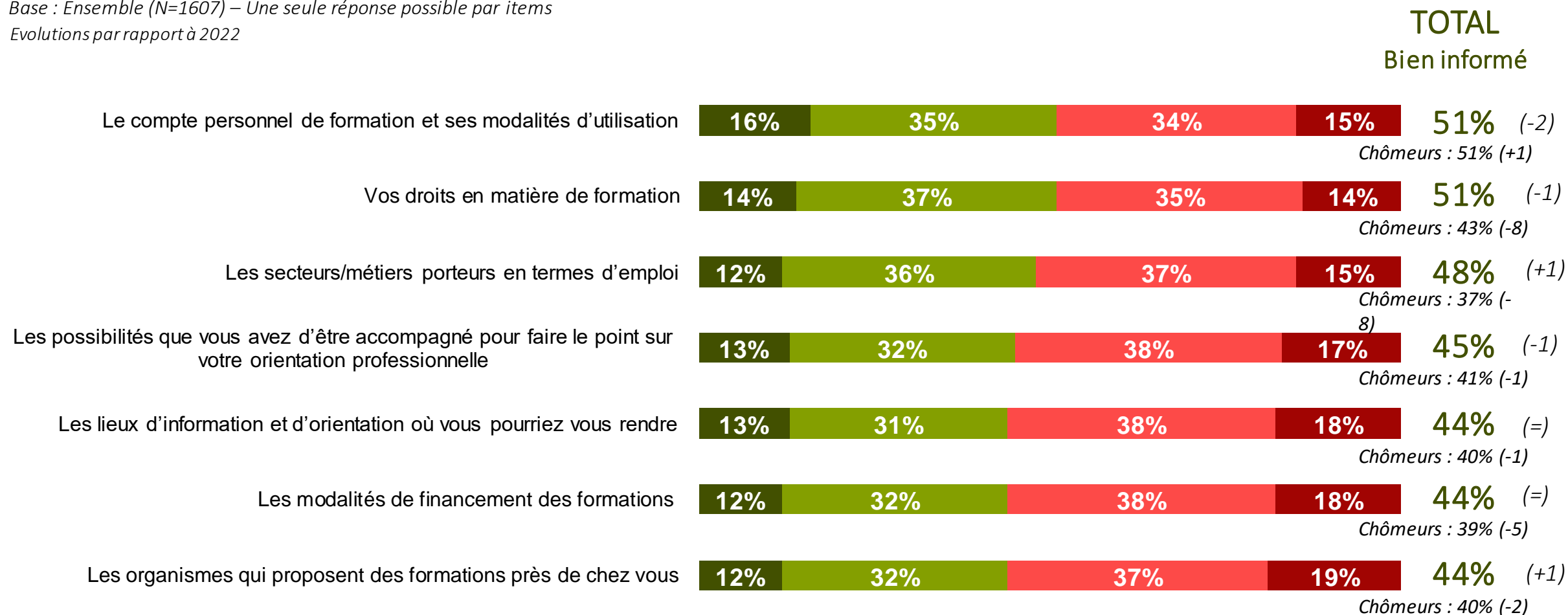


DANS LE DÉTAIL, LE SENTIMENT D'ÊTRE BIEN INFORMÉ SE STABILISE SUR LE CPF ET LES DROITS EN MATIÈRE DE FORMATION ET RESTE MINORITAIRE SUR LES AUTRES SUJETS

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items

Evolutions par rapport à 2022

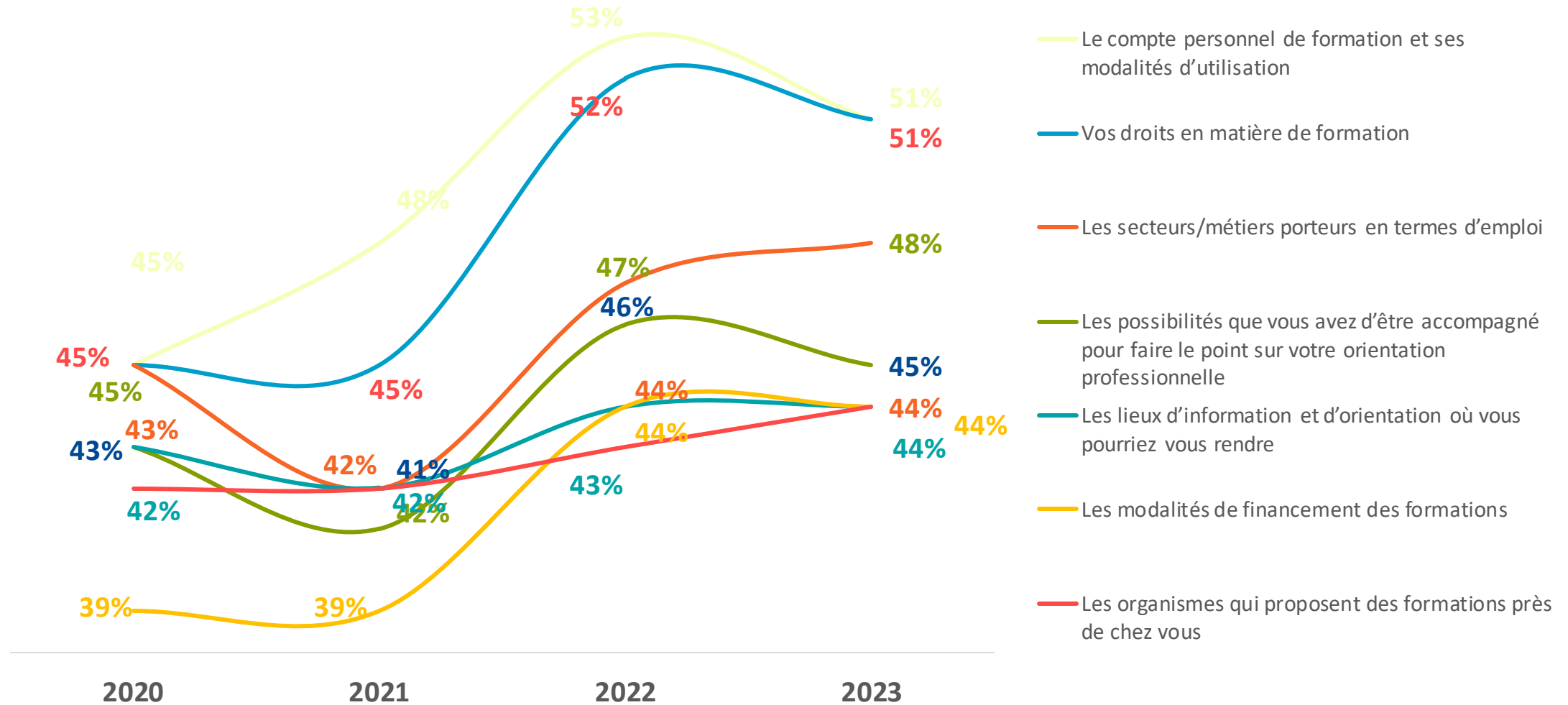


■ Très bien informé(e) ■ Assez bien informé(e) ■ Assez mal informé(e) ■ Très mal informé(e)

DES INDICATEURS PLUTÔT STABLES DANS L'ENSEMBLE

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items



UN CLIVAGE GÉNÉRATIONNEL SUR LE SENTIMENT D'INFORMATION

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items

	TOTAL Informé	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation	51%	54%	60%	48%	47%
Vos droits en matière de formation	51%	57%	59%	46%	47%
Les secteurs/métiers porteurs en termes d'emploi	48%	67%	57%	41%	44%
Les possibilités que vous avez d'être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle	45%	57%	53%	39%	40%
Les lieux d'information et d'orientation où vous pourriez vous rendre	44%	59%	50%	39%	49%
Les modalités de financement des formations	44%	56%	52%	40%	40%
Les organismes qui proposent des formations près de chez vous	44%	59%	52%	39%	38%

Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

EN COMPARAISON, LES PERSONNES LES PLUS DIPLÔMÉES SE SENTENT ÉGALEMENT MOINS BIEN INFORMÉES

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items

	TOTAL Informé	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation	51%	54%	52%	52%	48%
Vos droits en matière de formation	51%	51%	51%	53%	49%
Les secteurs/métiers porteurs en termes d'emploi	48%	48%	45%	50%	48%
Les possibilités que vous avez d'être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle	45%	46%	47%	45%	41%
Les lieux d'information et d'orientation où vous pourriez vous rendre	44%	46%	46%	45%	39%
Les modalités de financement des formations	44%	45%	45%	47%	40%
Les organismes qui proposent des formations près de chez vous	44%	45%	45%	46%	39%

Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

UN TOP 3 DES SOURCES DE RENSEIGNEMENT INCHANGÉ AVEC UNE PLACE IMPORTANTE ACCORDÉE AUX INFORMATIONS NUMÉRIQUES

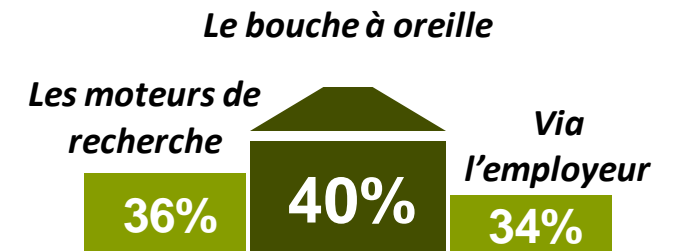
Q14. Comment vous renseignez-vous sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1607) – Plusieurs réponses possibles – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2022



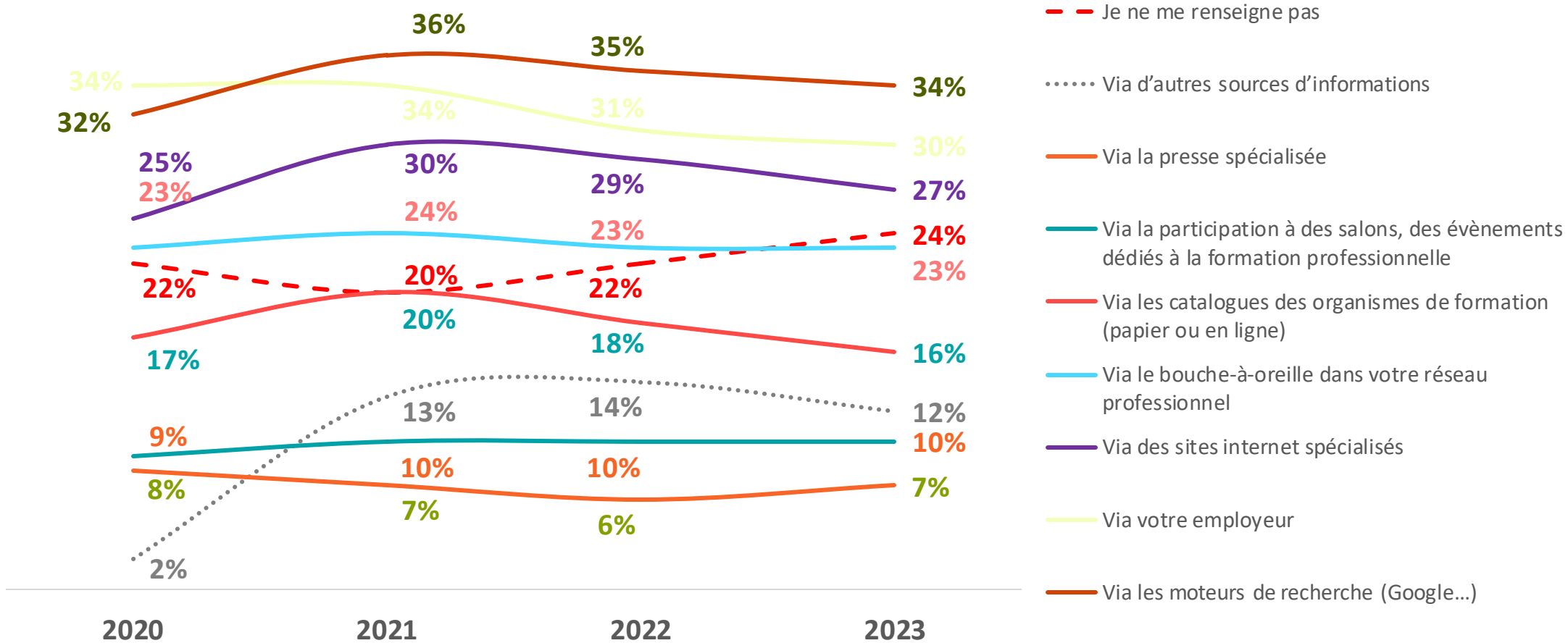
TOP 3 / Chez les moins de 18-24 ans



Chômeurs : 32% / Ouvriers : 32% / Employés : 28%
Niveau inférieur au BAC : 29% / 50-64 ans : 29%

DES INDICATEURS GLOBALEMENT STABLES

Q14. Comment vous renseignez-vous sur la formation professionnelle continue ?
 Base : Ensemble (N=1607) – Plusieurs réponses possibles – Question barométrique





1.5

**LE CPF : UN DISPOSITIF DONT LES ACTIFS SONT
DÉSORMAIS FAMILIERS**

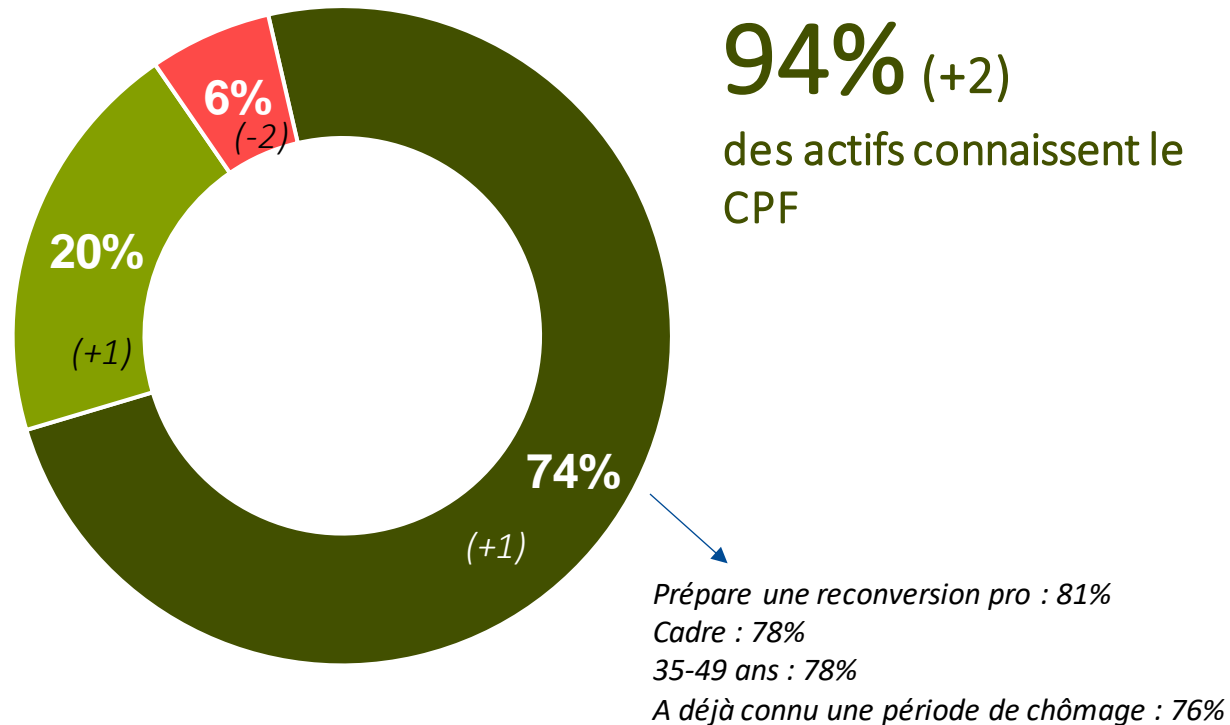
LA NOTORIÉTÉ DU CPF CONTINUE SA PROGRESSION...

Q6. Avez-vous déjà entendu parler du Compte personnel de formation (CPF)... ?

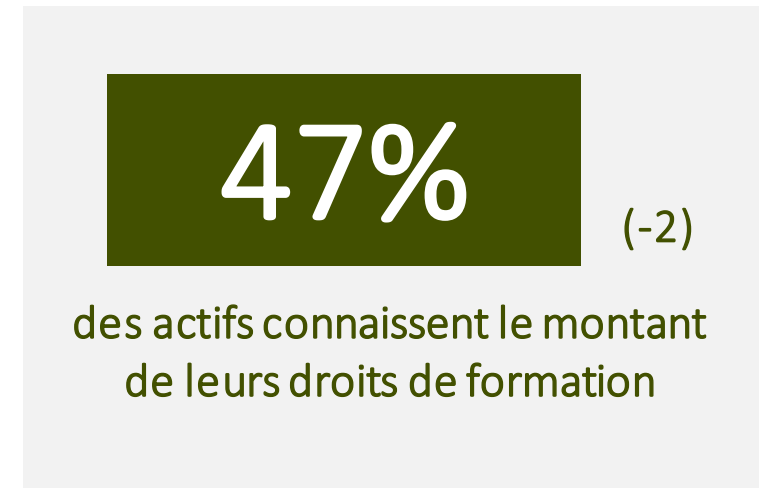
Q10. Connaissez-vous le montant de vos droits de formation (c'est-à-dire le crédit disponible sur votre Compte personnel de formation) ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible – Questions barométriques

Evolutions par rapport à 2022

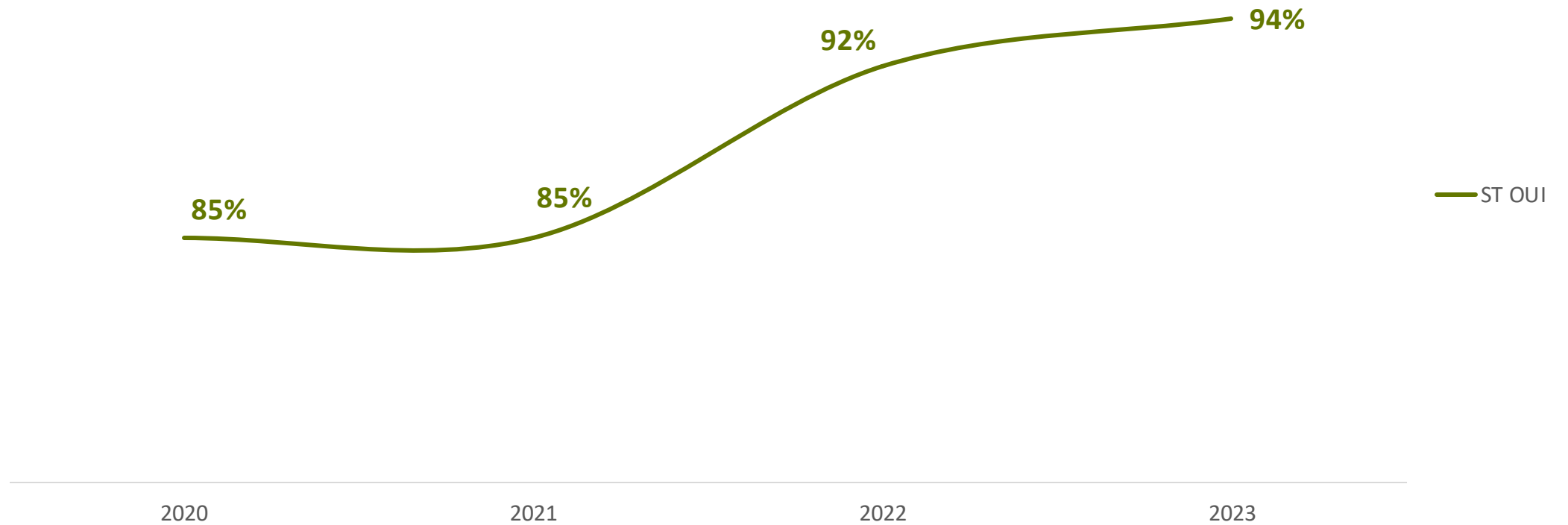


- Oui, et je vois bien ce dont il s'agit
- Oui, mais je ne vois pas vraiment ce dont il s'agit
- Non



EVOLUTION DE LA NOTORIÉTÉ DU CPF DEPUIS 2020

Q6. Avez-vous déjà entendu parler du Compte personnel de formation (CPF)... ?
Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible – Questions barométriques



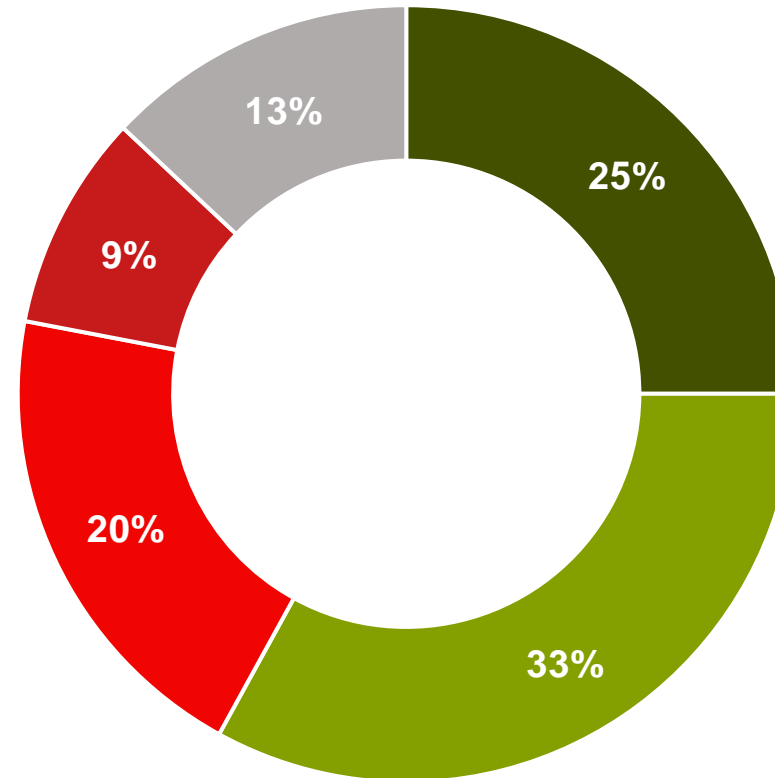
LE CONSTAT MAJORITAIREMENT PARTAGÉ D'UNE DIMINUTION DES PRATIQUES COMMERCIALES AGRESSIVES VOIRE ABUSIVES EN RAPPORT AVEC LE CPF

Q46. Le succès du CPF (Compte Personnel de Formation) a donné lieu ces dernières années à des pratiques commerciales agressives voire abusives visant à pousser les gens à acheter des formations contre leur gré via de multiples sollicitations par mail, sms et téléphone. Une loi est entrée en vigueur en 2022 pour lutter contre ce démarchage abusif. Vous-même, avez-vous constaté une réduction des sollicitations par mail, sms ou téléphone vous incitant à utiliser votre CPF ?

Base : A tous (N=1607) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2023

29%



58% ont constaté une réduction des sollicitations concernant les arnaques au CPF

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout
- Je n'ai pas été confronté à ce type de sollicitation

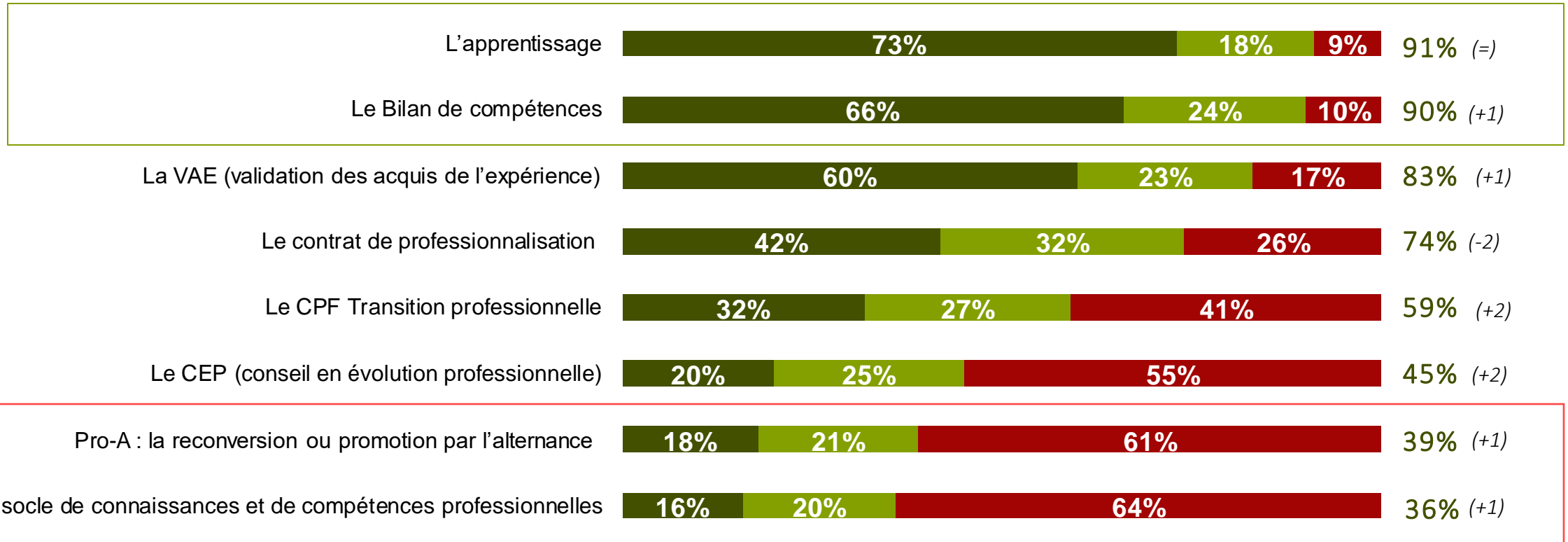
DES DISPOSITIFS DE FORMATION DONT LA NOTORIÉTÉ SE STABILISE VOIRE PROGRESSE MAIS DE MANIÈRE MESURÉE UNE HIÉRARCHIE QUI N'EST, PAR AILLEURS, PAS MODIFIÉE

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2022

TOTAL
A déjà entendu parler

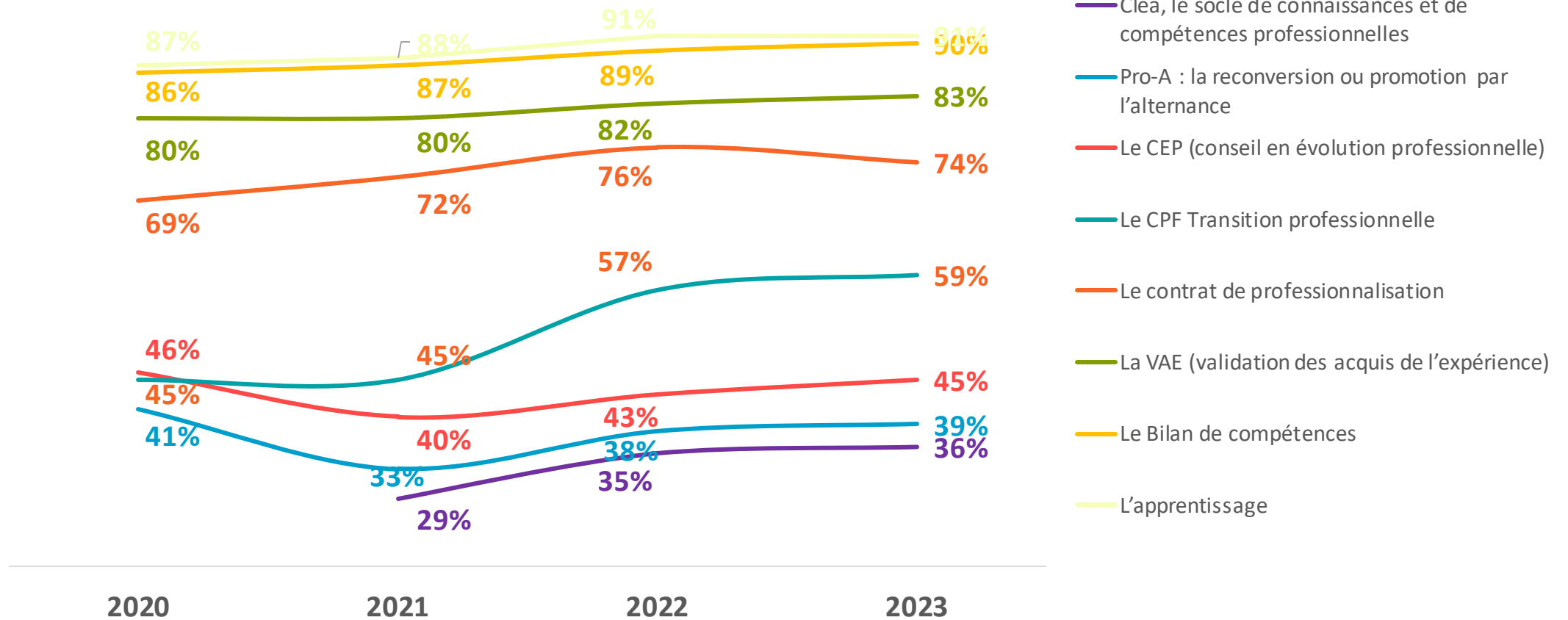


■ Oui, et je vois bien ce dont il s'agit ■ Oui, mais je ne vois pas vraiment ce dont il s'agit ■ Non

UNE NOTORIÉTÉ QUI PROGRESSE DE DEUX POINTS POUR LE CPF TRANSITION PROFESSIONNELLE ET LE CEP

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



UNE MEILLEURE CONNAISSANCE DES DISPOSITIFS AUPRÈS DES PLUS JEUNES AUJOURD'HUI

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	TOTAL A déjà entendu parler	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
L'apprentissage	91%	90%	84%	93%	93%
Le Bilan de compétences	90%	90%	83%	92%	93%
La VAE (validation des acquis de l'expérience)	83%	78%	78%	87%	83%
Le contrat de professionnalisation	74%	86%	75%	74%	70%
Le CPF Transition professionnelle	59%	76%	62%	56%	53%
Le CEP (conseil en évolution professionnelle)	45%	67%	50%	39%	41%
Pro-A : la reconversion ou promotion par l'alternance	39%	68%	43%	31%	36%
Cléa, le socle de connaissances et de compétences professionnelles	36%	65%	44%	29%	29%

Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

LES MOINS DIPLÔMÉS SE MONTRENT PLUS FAMILIERS DES DISPOSITIFS LES PLUS RÉCENTS COMME CLÉA OU PRO-A (VS. LES PLUS DIPLÔMÉS)

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

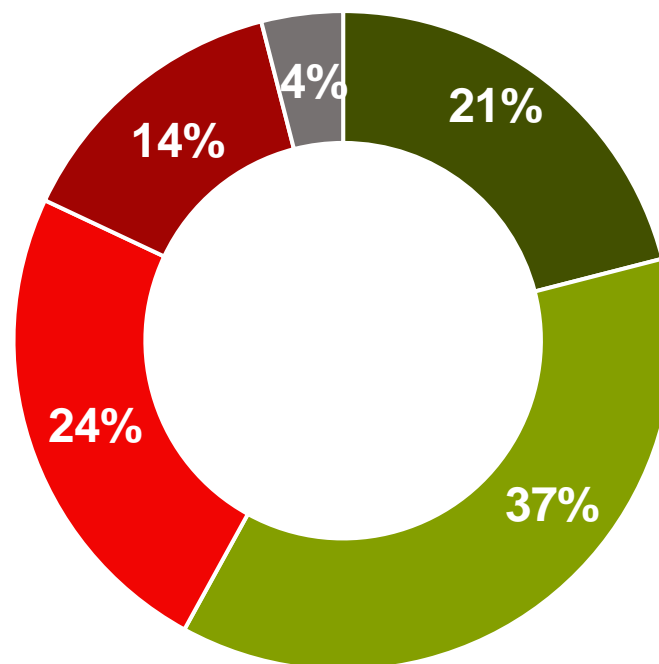
	TOTAL A déjà entendu parler	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
L'apprentissage	91%	89%	89%	89%	93%
Le Bilan de compétences	90%	89%	87%	92%	91%
La VAE (validation des acquis de l'expérience)	83%	76%	76%	87%	88%
Le contrat de professionnalisation	74%	73%	77%	73%	74%
Le CPF Transition professionnelle	59%	62%	60%	59%	55%
Le CEP (conseil en évolution professionnelle)	45%	50%	46%	43%	42%
Pro-A : la reconversion ou promotion par l'alternance	39%	46%	41%	39%	32%
Cléa, le socle de connaissances et de compétences professionnelles	36%	43%	38%	36%	29%

LA VAE « NOUVELLE GÉNÉRATION » SUSCITE DE L'INTÉRÊT POUR PRÈS DE SIX ACTIFS SUR DIX UN DISPOSITIF QUI SÉDUIT PARTICULIÈREMENT LES PLUS JEUNES

Q45. La VAE (validation des acquis de l'expérience) permet à toute personne d'obtenir une certification comme un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle par exemple. Depuis le 1er janvier 2023, la VAE est devenue un droit universel, accessible à tous. Elle permet de faire valider toutes expériences professionnelles ou non (par exemple : le bénévolat). La certification obtenue par la VAE a la même valeur que celle obtenue par la voie de la formation. Vous-même, seriez-vous intéressé(e) de bénéficier de la VAE ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse

Nouvelle question 2023



- Oui, très intéressé(e)
- Oui, plutôt intéressé(e)
- Non, pas vraiment intéressé(e)
- Non, pas du tout intéressé(e)
- Je bénéficie actuellement ou j'ai déjà bénéficié de la VAE

58%

des actifs sont intéressés par la VAE

18-24 ans : 74% / 25-34 ans : 67%

A déjà changé de métier : 62%

Envisage de changer d'emploi : 71%

En train de préparer une reconversion pro : 80%

Confiant en son avenir pro : 60%



1.6

ATTENTES ET PERSPECTIVES À L'ÉGARD DE SON ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

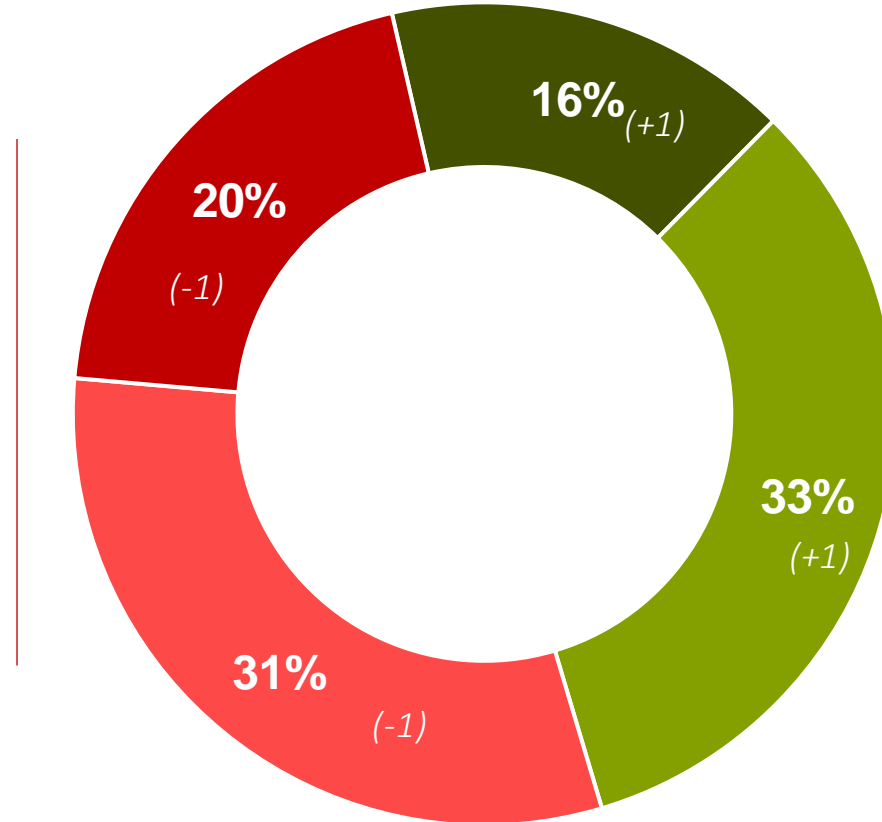
PRÈS D'UN ACTIF SUR DEUX SOUHAITE SUIVRE UNE FORMATION AU COURS DE L'ANNÉE

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?
Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2022

51% (-2)

Pas confiant en son avenir pro : 63%
Ouvrier : 63%



49% (+2)

**souhaitent suivre une formation
dans les 12 prochains mois**

18-24 ans : 78%

25-34 ans : 58%

IDF : 54%

Indépendant, à son compte : 62%

Secteur industrie : 57%

En train de préparer une reconversion pro : 88%

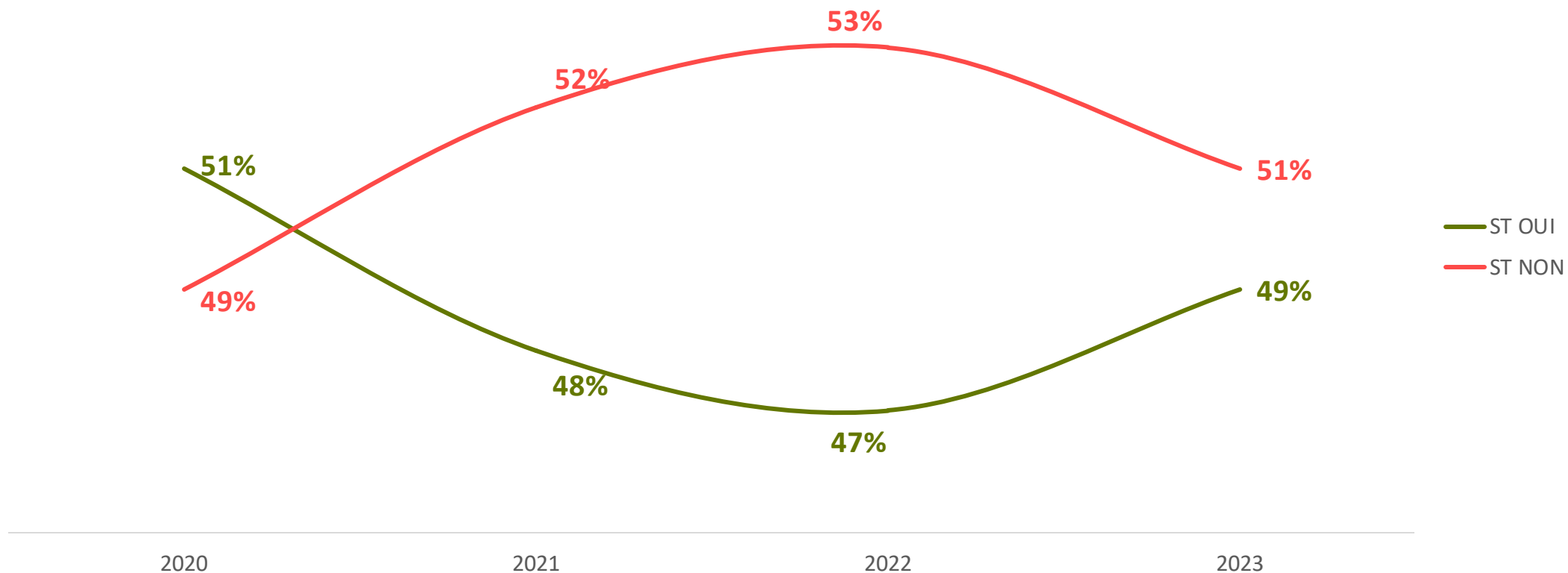
Envisage une reconversion pro : 61%

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

APRÈS DEUX ANNÉES DE BAISSÉ, CE CHIFFRE REPART À LA HAUSSE EN 2023

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse – Question barométrique



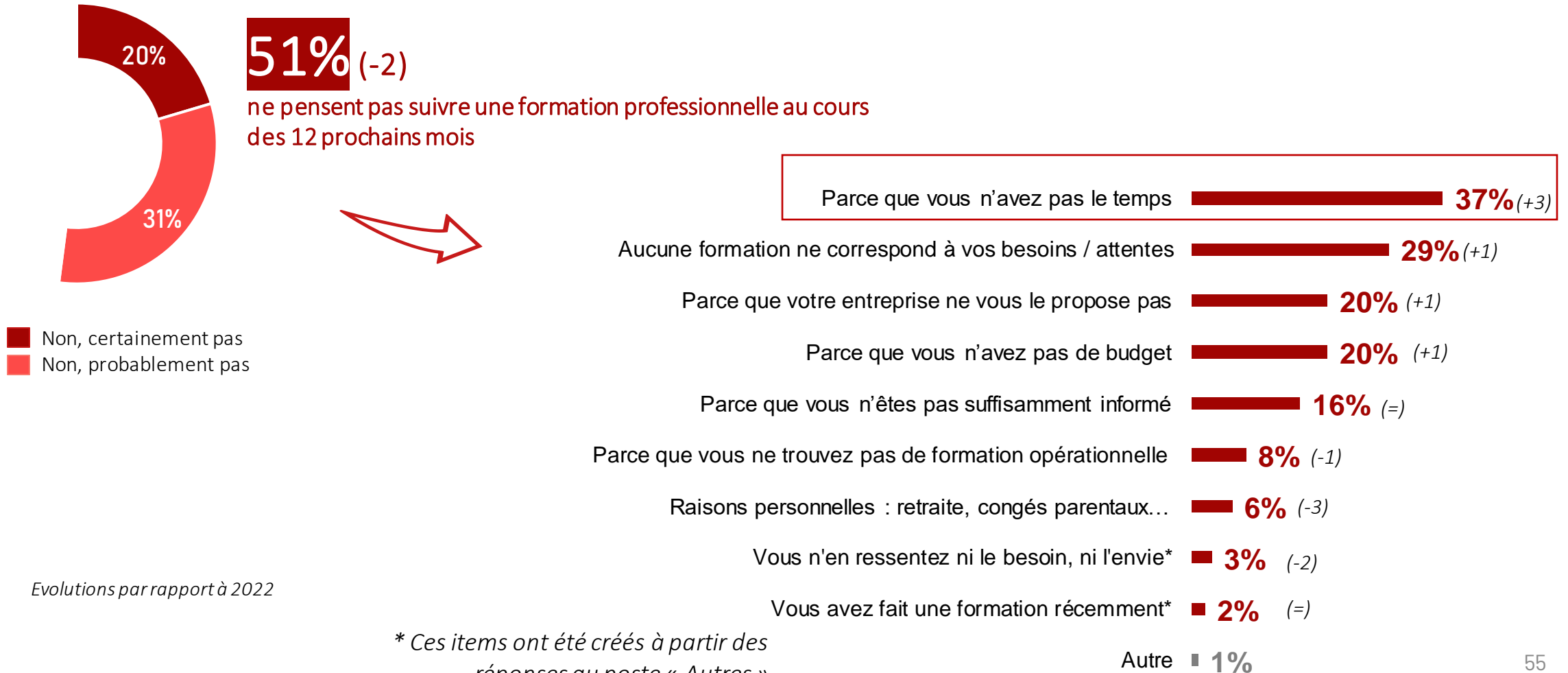
PARMI CEUX QUI NE PENSENT PAS FAIRE DE FORMATION, LE MANQUE DE TEMPS ARRIVE EN TÊTE (ET EN PROGRESSION), SUIVI DE L'ABSENCE D'UNE OFFRE RÉPONDANT AUX BESOINS

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse

Q21A. Pour quelles raisons ne pensez-vous pas suivre de formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

Base : A ceux qui ne pensent pas suivre de formation au cours des 12 prochains mois (N=822) - Plusieurs réponses possibles - Questions barométriques



Evolutions par rapport à 2022

* Ces items ont été créés à partir des réponses au poste « Autres »

PLUS DE 6 PERSONNES SUR 10 SOUHAITANT FAIRE UNE FORMATION EN 2023 ONT UNE IDÉE PRÉCISE DE LA FORMATION SOUHAITÉE

Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?

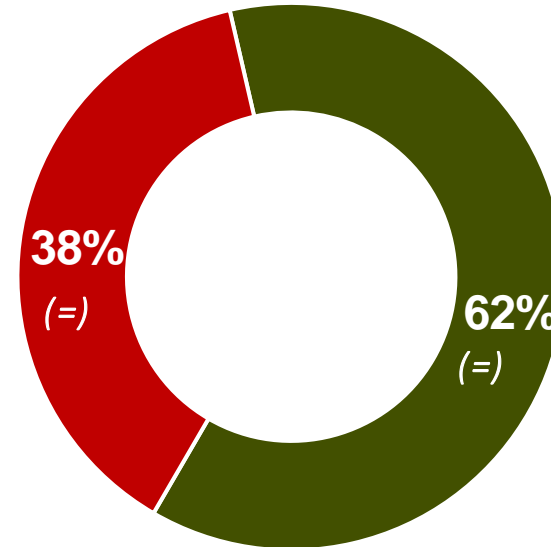
Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse

Q21B. Diriez-vous que... ?

Base : A ceux qui pensent suivre une formation au cours des 12 prochains mois (N=785) – Plusieurs réponses possibles – Questions barométriques



49% (+2)
pensent suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois



62% ont une idée précise de la formation souhaitée

En reconversion professionnelle actuellement :
 : 72%
 25-34 ans : 69%
 CSP+ : 66%

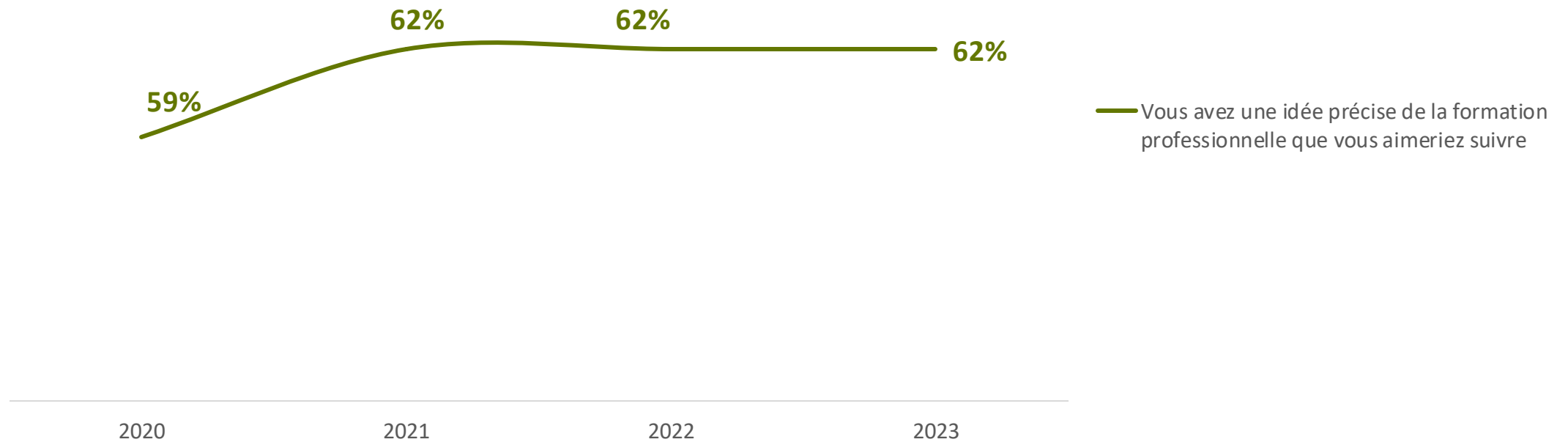
Evolutions par rapport à 2022

■ A une idée précise ■ N'a pas d'idée précise

UN SCORE PARFAITEMENT STABLE DEPUIS 2021

Q21B. Diriez-vous que... ?

Base : A ceux qui pensent suivre une formation au cours des 12 prochains mois (N=785) - Plusieurs réponses possibles – Questions barométriques



LES FORMATIONS LES PLUS SOUHAITÉES PAR LES ACTIFS SE CONCENTRENT AVANT TOUT SUR L'INFORMATIQUE DEVANT LES LANGUES ÉTRANGÈRES ET LE MANAGEMENT

Q22. Si vous pouviez suivre la formation de votre choix, quelle serait-elle... ?

Question ouverte - Base : Ensemble (N=1607)





PARTIE II

LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE : UNE OPPORTUNITÉ À SAISIR

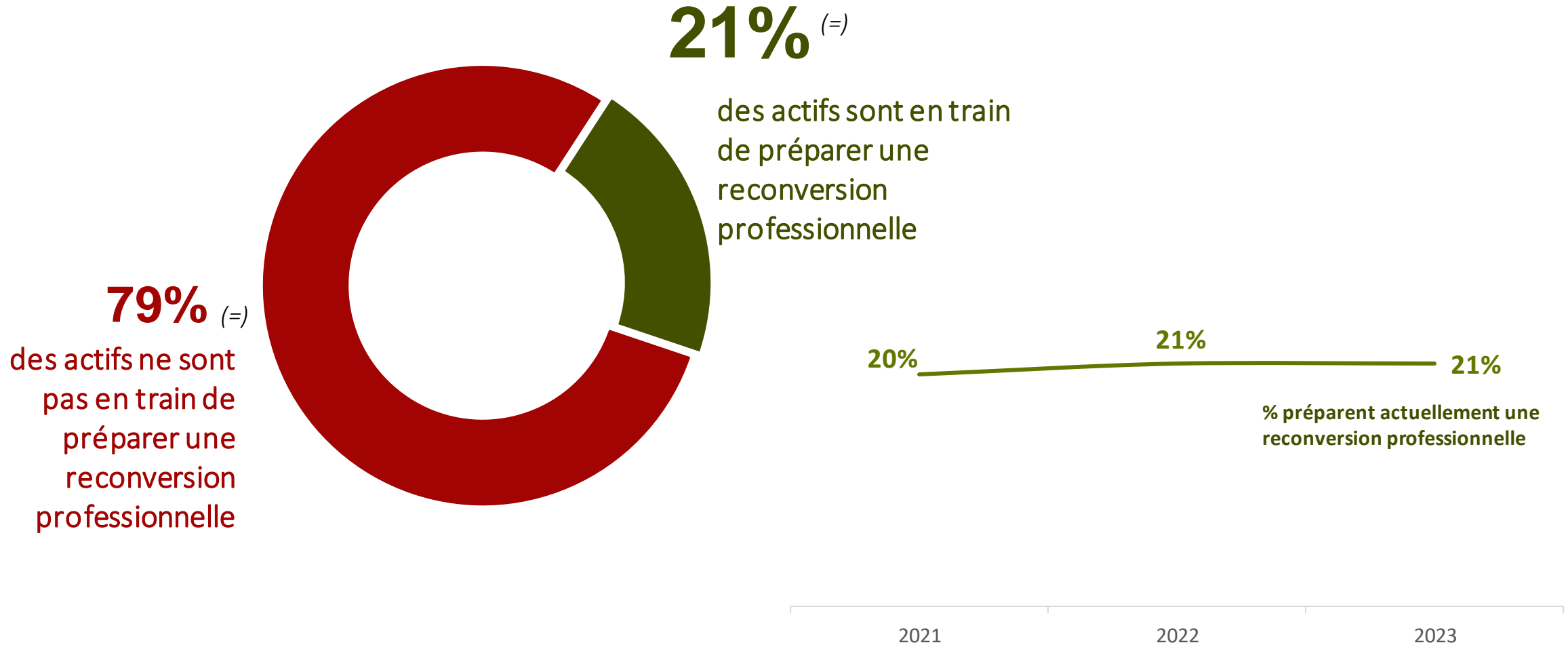


UN ACTIF SUR CINQ EST ACTUELLEMENT EN TRAIN DE PRÉPARER UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE, UN RÉSULTAT STABLE DEPUIS 2021

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2022

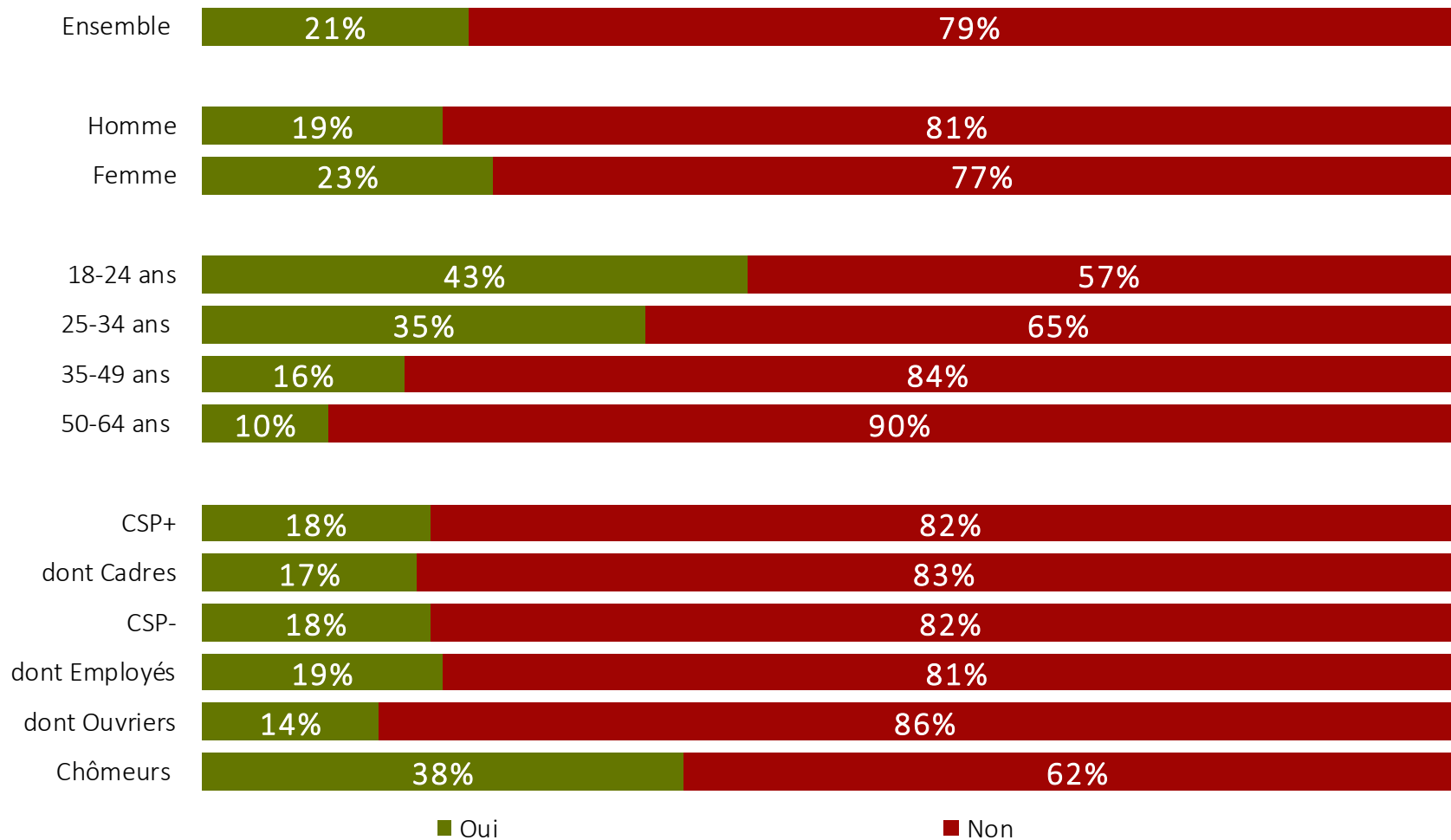


UNE ENVIE DE RECONVERSION TOUJOURS PLUS FORTE CHEZ LES JEUNES ET LES PERSONNES SANS EMPLOI

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2022



... ET PRÉVUE DANS LES ANNÉES À VENIR POUR UN TIERS DES PERSONNES QUI NE SONT PAS EN RECONVERSION ACTUELLEMENT (ET NOTAMMENT D'ICI DEUX À CINQ ANS)

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1274) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2022



79%

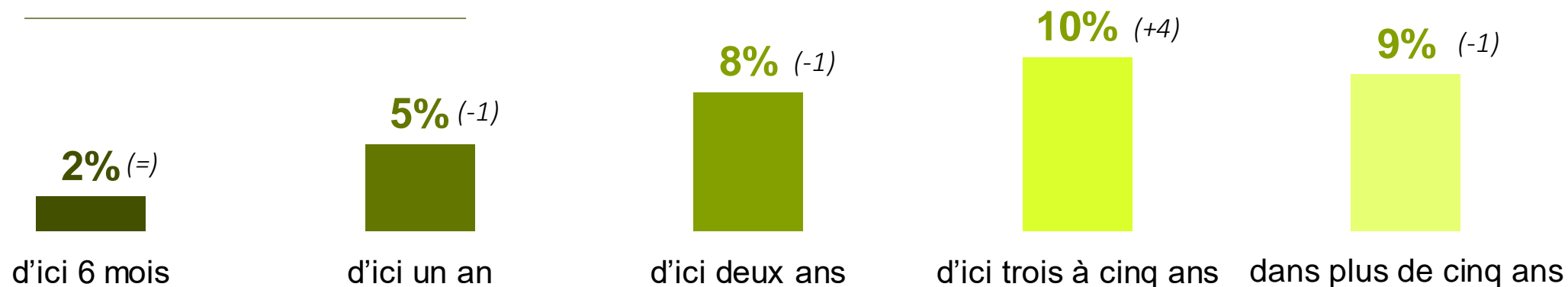
des actifs ne sont pas en train de préparer une reconversion professionnelle



Mais parmi eux **34%**⁽⁺¹⁾ songent à en effectuer une ...

D'ici un an : 7% (-1)

D'ici deux à cinq ans : 18% (+3)



AU FINAL, PRÈS DE LA MOITIÉ DES ACTIFS PRÉPARE OU ENVISAGE UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE

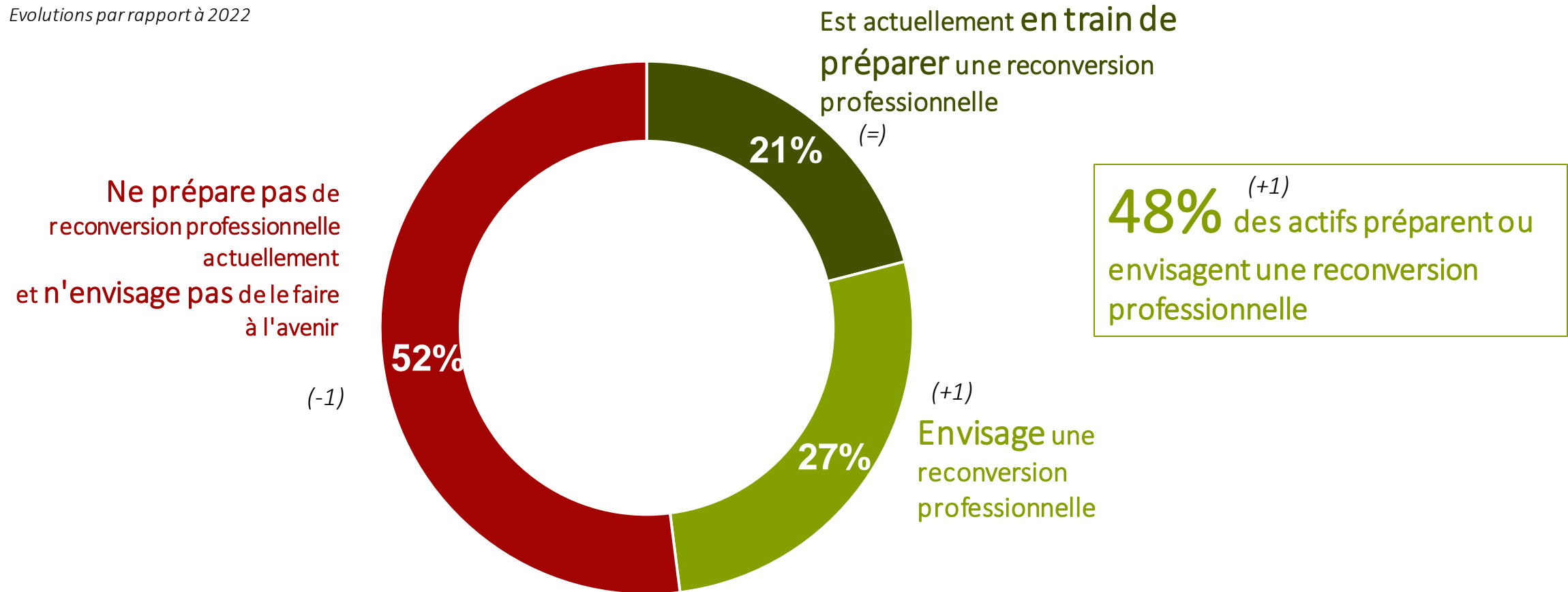
Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1274) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2022



UN CHIFFRE STABLE DEPUIS 2021

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

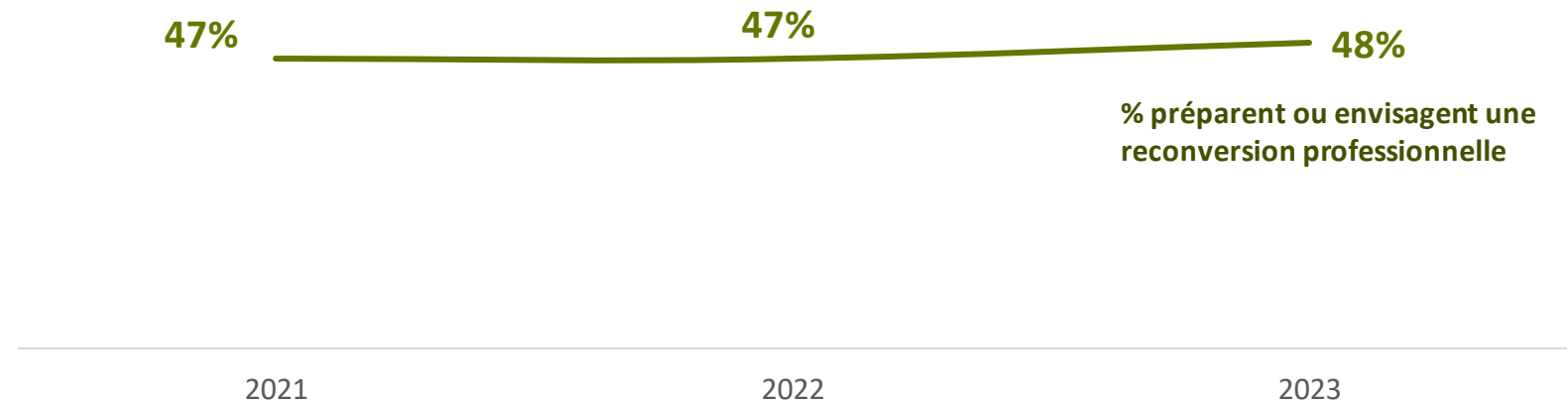
Base : Ensemble (N=1607) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1274) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2022

48% ⁽⁺¹⁾ des actifs préparent ou envisagent une reconversion professionnelle



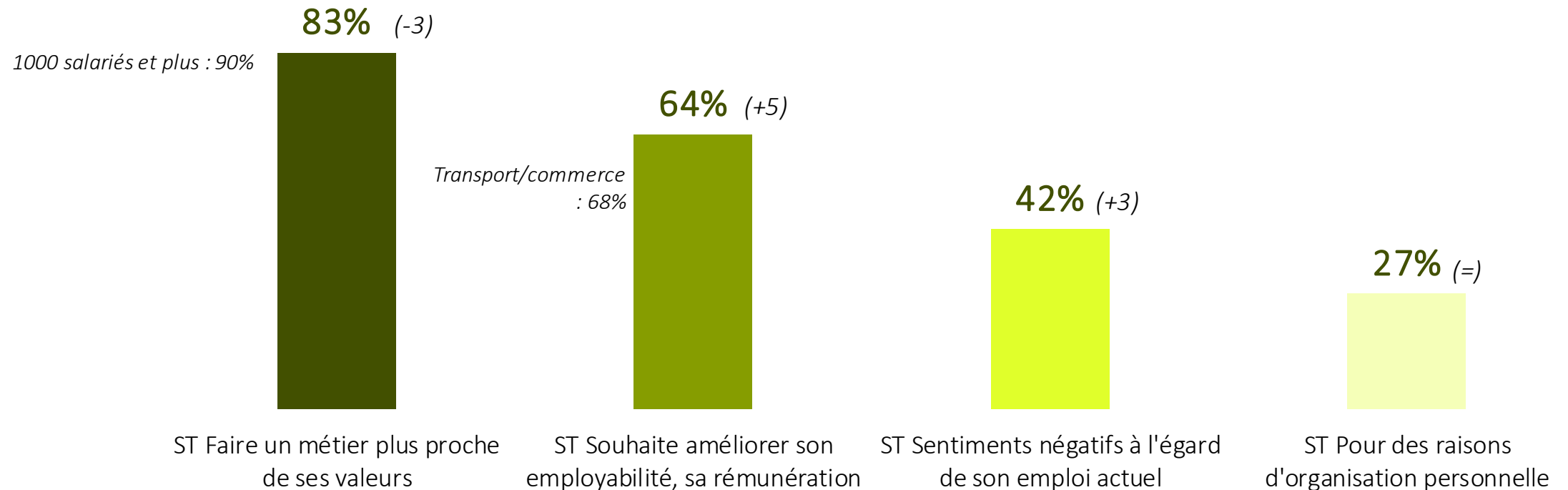
... PRINCIPALEMENT POUR ÊTRE DAVANTAGE EN PHASE AVEC SES VALEURS, MAIS AUSSI POUR AMÉLIORER SON EMPLOYABILITÉ (UNE RAISON NETTEMENT PLUS CITÉE EN 2023)

Q27. Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous préparez / allez préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=775) – En premier, en deuxième, en troisième

Evolutions par rapport à 2022

Citations au total

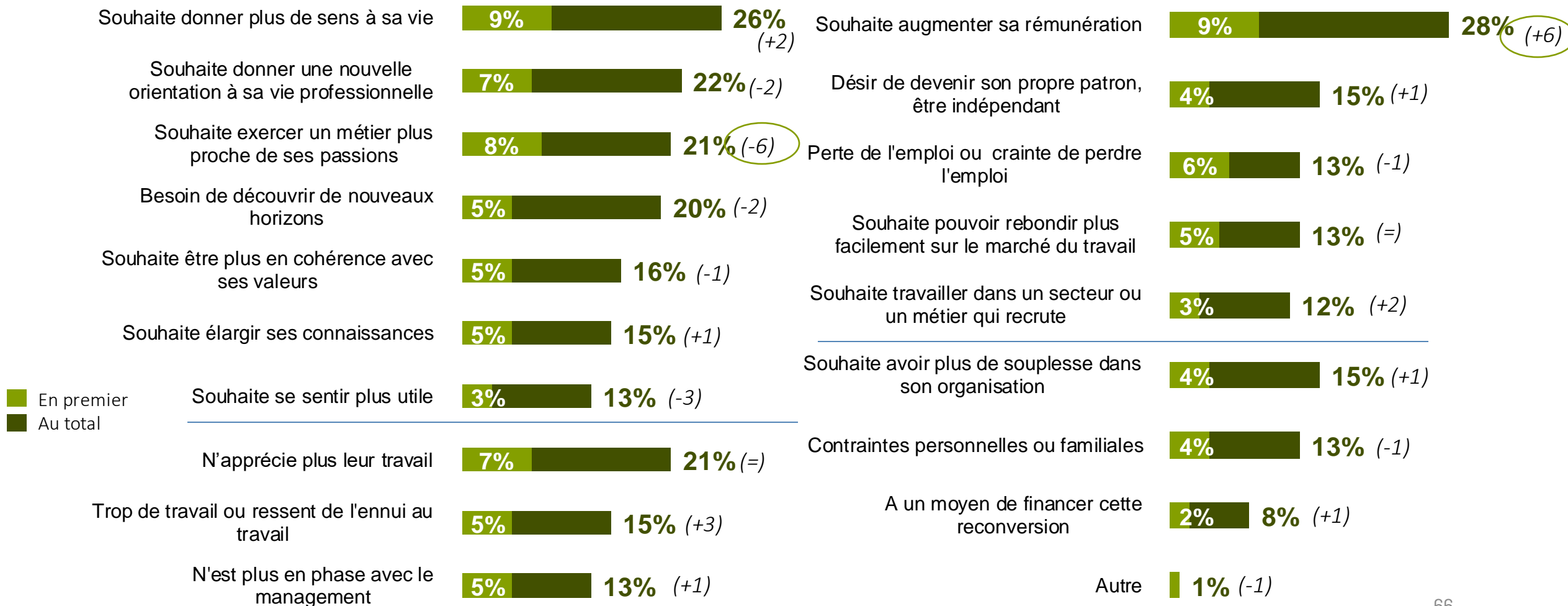


DANS LE CONTEXTE DE CRISE DU POUVOIR D'ACHAT, L'AMÉLIORATION DE SA RÉMUNÉRATION CONSTITUE LA PREMIÈRE RAISON D'UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE

Q27. Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous préparez / allez préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=745) – En premier, en deuxième, en troisième

Evolutions par rapport à 2022



MANQUE D'INTÉRÊT POUR SON TRAVAIL ACTUEL ET RECHERCHE DE MEILLEURES CONDITIONS FINANCIÈRES ET DE VIE : LES PRINCIPAUX DÉCLENCHEURS D'UNE RECONVERSION

Q26. Racontez-nous le déclic qui a provoqué votre envie de faire une reconversion professionnelle ?

Question ouverte - Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle

« Le Covid »

« Envie d'un travail plus intéressant et d'un meilleur salaire »

« Le manque de sens dans mon travail actuel »

« Marre de faire toujours la même chose, envie de changement »

« Le déclic c'est une lassitude de mon métier, et pas de perspectives d'évolution de carrière »

« L'entreprise ou je travail (petite pme) racheter par un grand groupe ou je ne trouve pas ma place et dont je n'adhère pas à la philosophie »

« Le manque d'intérêt de mon travail »

« Gestion de son temps, équilibre pro perso, revenus »

« Gagner plus d'argent »

« Changement de vie, partir dans une autre région. »

« Mes conditions de travail se dégradent et je ne suis pas assez bien payée »

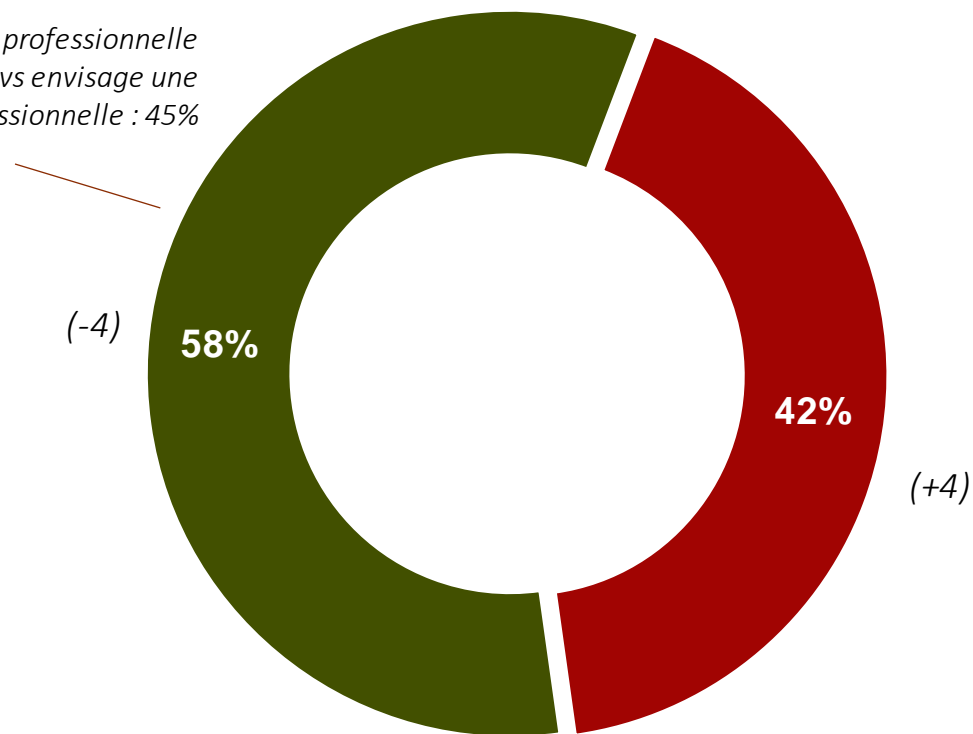
PRÈS DE TROIS PERSONNES SUR CINQ ACTUELLEMENT EN RECONVERSION PROFESSIONNELLE SONT ACCOMPAGNÉES UN RÉSULTAT EN BAISSÉ CETTE ANNÉE

Q28. Dans le cadre de cette reconversion professionnelle, êtes-vous conseillé et accompagné / envisagez-vous d'avoir recours à des conseils ou un accompagnement ?

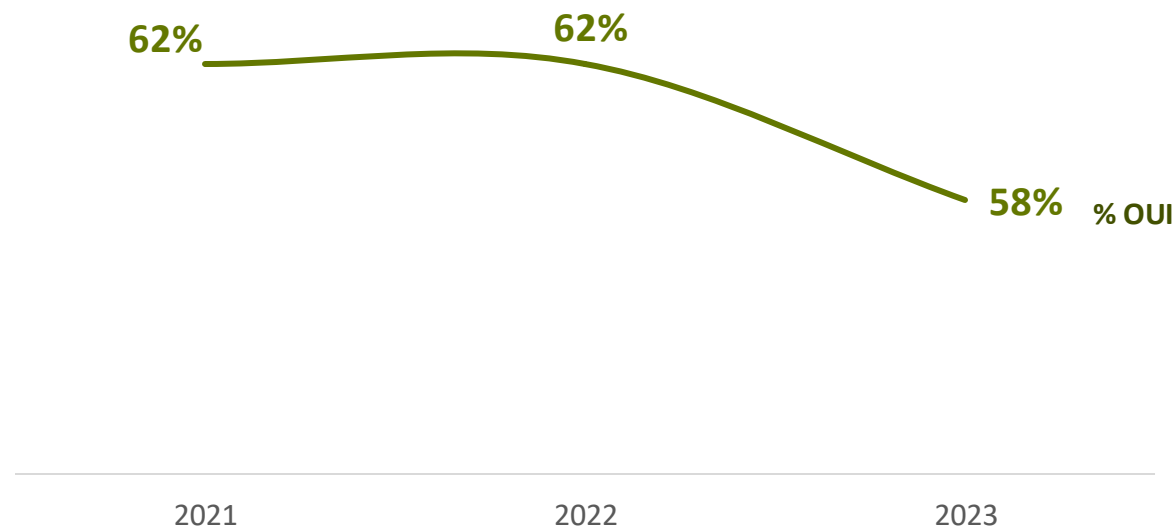
Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=775) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2022

Est en reconversion professionnelle actuellement : 74% vs envisage une reconversion professionnelle : 45%



- Oui
- Non



UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE QUI S'ACCOMPAGNE D'UN BESOIN DE FORMATION SPÉCIFIQUE POUR PLUS DE LA MOITIÉ DES PERSONNES CONCERNÉES UN INDICATEUR QUI SE RAPPROCHE DU NIVEAU OBSERVÉ EN 2021

Q35. Dans le cadre de cette reconversion professionnelle, suivez-vous, avez-vous suivi ou allez-vous suivre / allez-vous suivre une formation spécifique... ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=775) – Une seule réponse possible

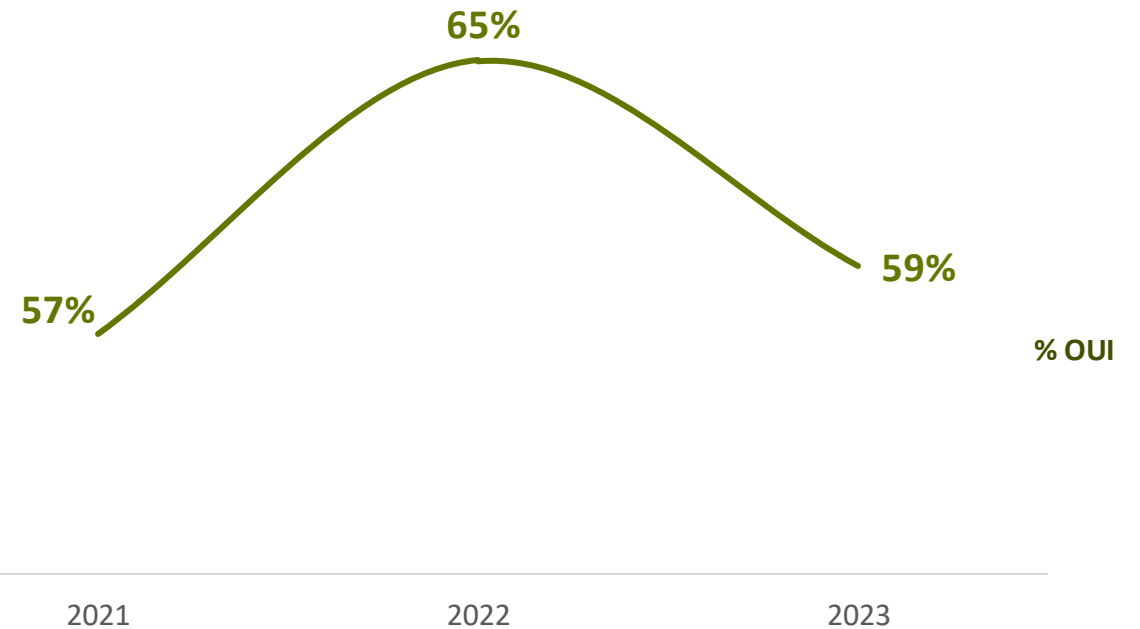
Evolutions par rapport à 2022

Parmi les actifs en reconversion ou envisageant une reconversion

59%
(-6)

suivent, ont suivi ou vont suivre une formation spécifique

*Est en reconversion professionnelle actuellement : 76%
vs envisage une reconversion professionnelle : 45%*





PARTIE III

FOCUS SUR LA PERCEPTION DU TERME « TRANSITION »



LA « TRANSITION » : UN CONCEPT PLUTÔT CLAIR POUR PRÈS DES DEUX TIERS DES ACTIFS...

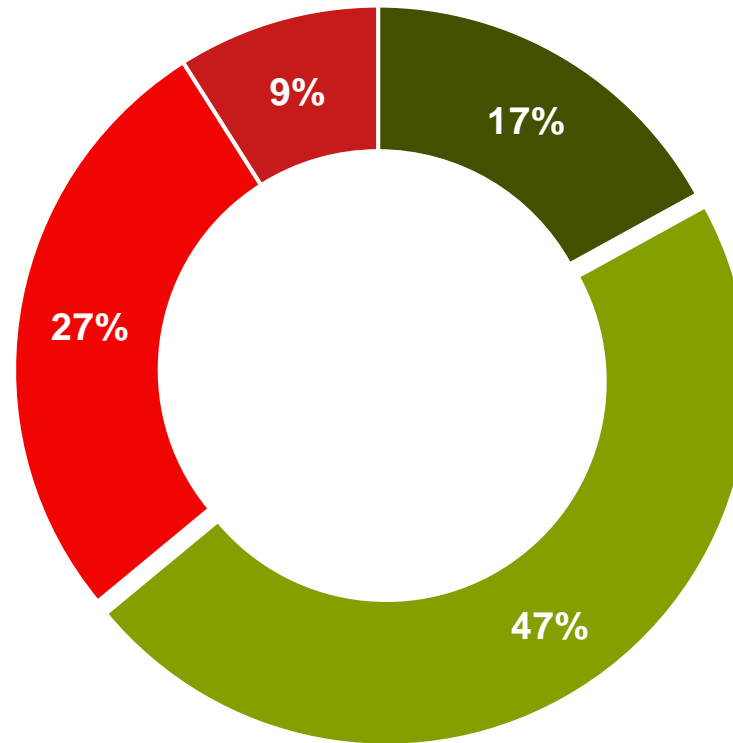
Q47. Dans de nombreux domaines, on entend de plus en plus parler aujourd'hui de « transition » comme la transition écologique, la transition énergétique, la transition démographique, etc. Pour vous, ce concept de « transition » est... ?

Base : A tous (N=1607) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2023

36% trouvent le concept de « transition » peu clair

Au chômage : 22%
50-64 ans : 43%



64% trouvent le concept de « transition » clair

18-24 ans : 74%
25-34 ans : 70%
Cadres : 75%
Indépendant, à son compte : 80%

■ Très clair ■ Plutôt clair ■ Pas vraiment clair ■ Pas du tout clair

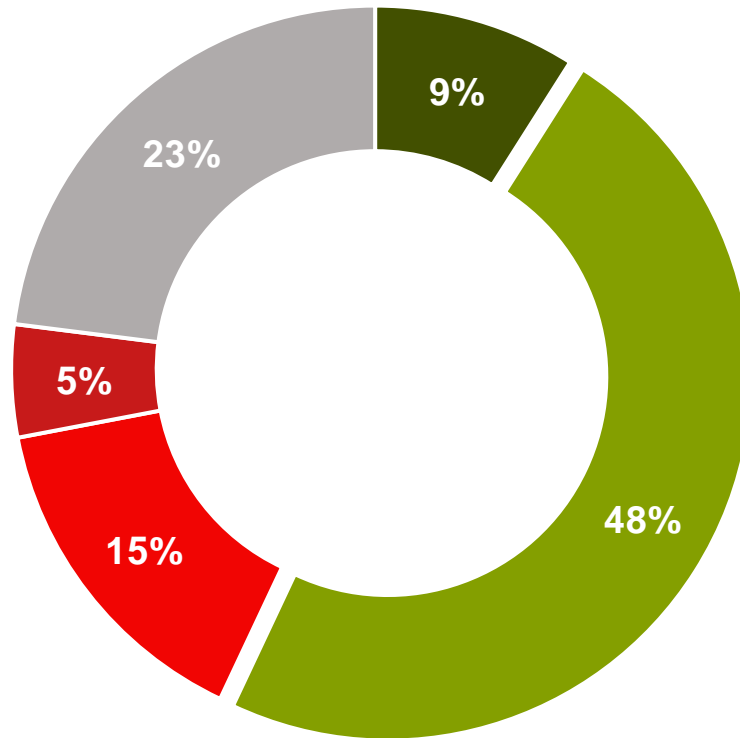
... ET DONT LA TONALITÉ EST MAJORITAIREMENT POSITIVE

Q48. De manière générale, lorsque vous entendez parler de « transition », cela vous évoque quelque chose de ?
 Base : A tous (N=1607) – Une seule réponse possible

Nouvelle question 2023


20% trouvent le concept de « transition » négatif

Hommes : 52%
 Communes rurales : 26%



57% trouvent le terme de « transition » positif

18-24 ans : 68%
 25-34 ans : 65%
 CSP+ : 60%
 A déjà changé de métier : 62%
 En train de préparer une reconversion pro : 73%



LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

I. Une formation professionnelle indispensable pour faire face aux mutations du monde du travail

Dans un climat économique et social particulièrement tendu du fait de l'inflation mais aussi des débats sur la réforme des retraites où beaucoup s'interrogent sur les modes de travail des prochaines années (les besoins futurs, l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle, l'organisation du travail), le baromètre de la formation professionnelle de Centre Inffo apporte des éclairages sur les aspirations professionnelles des actifs français.

Comme chaque année depuis le début de la crise sanitaire, le niveau de confiance en son avenir professionnel est en baisse. Un tiers des actifs se déclarent « pas confiant » (33%, +2pts depuis février 2022) pour leur avenir professionnel et 10% (+2pts) se déclarent même « pas du tout confiant ». A titre de comparaison, ils étaient 25% à se déclarer « pas confiant » en février 2020, avant le début de la crise sanitaire. On observe que les femmes (36%), les actifs les plus âgés (50-64 ans : 39%), les habitants des communes rurales (41%), les personnes actuellement au chômage (67%)... sont particulièrement pessimistes concernant leur avenir professionnel.

Un niveau d'optimisme en baisse donc, et une impression de changement et d'évolution qui peut charrier son lot d'incertitudes également : ainsi 41% des actifs ont l'impression que leur métier évolue vite (un chiffre stable pour la 3^e année consécutive), une impression renforcée chez les plus jeunes (54% chez les 18-24 ans), chez les CSP+ et en particulier les cadres (54%), dans le secteur des services (48%)... Pour autant, une majorité (70%) estime qu'il fera le même métier dans 5 ans (à l'identique ou de manière différente). Un actif sur cinq (19%, -2pts) estime qu'il fera un autre métier à cet horizon.

Des évolutions qui passent par de nombreuses transitions : transition écologique, numérique ou encore énergétique : autant de mouvements qui traversent la société et qui font évoluer le marché du travail selon les actifs français. Ainsi 69% se sentent concernés par la nécessité d'adapter leurs compétences aux besoins futurs du marché du travail et 19% sont « tout à fait » conscients de cet enjeu. Les plus jeunes (80%), les personnes en reconversion professionnelle (89%) ou encore les personnes ayant déjà changé de métier (72%) y sont particulièrement sensibles.

Les principaux enseignements – 2/6

Enfin, pour compléter ce panorama sur l'avenir professionnel, on note que la moitié des actifs interrogés (50%, -1pt) pensent à changer d'emploi et que parmi eux, un tiers (35%, un chiffre stable) envisagent même de le faire d'ici à deux ans.

Sur la formation professionnelle, on note que les traits d'image positifs (une opportunité, une chance, une manière de prendre du recul, une nécessité pour conserver son employabilité...) ressortent toujours largement en tête du classement avec des scores d'approbation importants allant de 89% à 83%. Cependant, on note sur cette vague une tendance à la baisse d'environ 2 points sur ces indicateurs, à surveiller lors des prochaines vagues d'enquête. Les traits d'image plutôt négatifs sont quant à eux stables. A ce titre, moins d'un tiers des actifs considère que la formation professionnelle est inutile ou une perte de temps.

Dans le détail, les plus jeunes sont davantage critiques sur l'utilité de la formation professionnelle alors que les plus « seniors » sur le marché de l'emploi sont davantage convaincus de son utilité et de son importance. Les plus jeunes critiquent notamment le manque de formations adaptées à leur métier (42%), ou la perte de temps engendrée par la formation professionnelle qui ne changerait rien à leur vie (41%). Les moins diplômés sont également plus critiques vis-à-vis de la formation professionnelle : ils sont plus nombreux à la considérer comme inutile (41% des personnes ayant un niveau d'études inférieur au BAC considèrent que la formation professionnelle est inutile car on ne trouve que rarement des formations adaptées) ou comme une perte de temps (40%).

De plus, les trois quarts des actifs (77%, -3pts) considèrent que chacun, au niveau individuel, doit être responsable de son parcours de formation professionnelle : un état de fait qui, même s'il est en baisse sur cette vague, reste largement majoritaire dans l'opinion et notamment chez les personnes en emploi (78%), les hommes (80%), les indépendants (92%), les cadres (87%)... a contrario, 23% (+3pts) des répondants attendent une prise en charge plus collective par les pouvoirs publics, les branches professionnelles et les entreprises de leur parcours de formation. Les personnes les plus en difficultés, les plus éloignées du marché du travail sont davantage représentées ici : les femmes (25%), les personnes au chômage (29%), les habitants des communes rurales (29%), les employés (24%).

Les principaux enseignements – 3/6

Ainsi, si les deux tiers des répondants se sentent suffisamment acteurs de leur parcours de formation professionnelle (69%, stable), on observe toujours ce gap entre « insiders » et « outsiders » : les jeunes, les cadres, les personnes en emploi se sentent suffisamment acteurs de leur formation professionnelle. A contrario, les personnes au chômage ou les CSP- ne se sentent pas suffisamment acteurs.

Un réel consensus existe cependant autour du rôle primordial que doit jouer l'individu dans son parcours de formation professionnelle : 87% (+1) des répondants jugent le rôle de l'individu comme important et 47% le jugent même très important. Les organismes de formation (73%, stable), l'employeur (72%, stable) et la branche professionnelle (65%, +2pts) complètent la tête du tableau. L'OPCO (49%, stable), seul acteur de la formation à arriver en dessous de la moyenne, est en dernière place du classement. Dans le détail, on note que les plus jeunes attendent davantage d'accompagnement de la part des pouvoirs publics (collectivités territoriales, établissements universitaires, structures d'accueil...) dans le cadre de leur formation professionnelle. Alors que les plus âgés ont tendance à davantage ne compter que sur eux-mêmes (91%). On observe également ce besoin d'accompagnement des pouvoirs publics chez les moins diplômés.

Ce rôle d'acteur central dans son propre parcours de formation se retrouve dans les initiatives prises pour prendre en main sa formation professionnelle. Ainsi, 83% (stable) des actifs pourraient ou ont déjà émis des souhaits de formation pendant leur entretien annuel ; 76% (+2) pourraient ou ont déjà fait des recherches et envoyer des informations sur une formation à leur manager ; 75% (+2) pourraient ou ont déjà contacté un organisme de formation directement ; et 72% (+2) pourraient ou ont déjà coconstruit leur projet de formation avec les équipes RH ou leur manager. Dans le détail, on observe que chez les moins diplômés la prise d'initiative sur son parcours de formation professionnelle est bien moins évidente que chez les personnes ayant un Bac+2 ou un Bac+5. Au niveau du gap générationnel, il est très marqué ici avec des jeunes qui se révèlent plein d'initiatives et des seniors beaucoup plus en retrait sur la prise en main de leur parcours de formation.

Les principaux enseignements – 4/6

Le niveau d'information sur la formation professionnelle progresse encore une fois cette année avec un actif sur deux qui se déclare bien informé (51%, +1). Pour la première fois, le total des personnes bien informées est supérieur au total des personnes mal informées sur le sujet. Les plus jeunes (18-24 ans : 63%), les cadres (59%) et les indépendants (55%) se déclarent davantage informés que la moyenne des actifs. A contrario, les personnels de la FPH (77%), les personnes au chômage (56%) et les plus âgés (50-64 ans : 54%) se sentent davantage mal informés.

Dans le détail, les thématiques où les actifs se sentent le mieux informés sont d'abord le CPF et ses modalités d'utilisation (51%, -2) et leurs droits en matière de formation (51%, -1). Ce sont les deux seules modalités qui obtiennent un score supérieur à la moyenne. En bas de tableau, on retrouve l'information concernant les lieux d'orientation (44%), les modalités de financement (44%) et les organismes de formation près de chez eux (44%). On observe un gap générationnel très marqué sur ces questions de sentiment d'information avec des plus jeunes qui se sentent bien informés sur tous les sujets (scores supérieurs à la moyenne partout) et a contrario, des seniors qui ont davantage le sentiment d'être perdus/ mal informés avec des scores tous inférieurs à 50%. A noter également, une forte baisse du niveau d'information chez les chômeurs sur deux sujets pourtant essentiels : les droits en matière de formation (43% des personnes au chômage se sentent bien informées sur le sujet, en baisse de 8 pts) et les secteurs/métiers porteurs en termes d'emploi (37%, -8pts).

Pour se renseigner sur la formation professionnelle, les actifs se rendent d'abord sur les grands moteurs de recherche (34%, -1), passent par leur employeur (30%, -1) et naviguent sur des sites internet spécialisés (27%, -2). A noter, un quart des actifs (24%) déclare ne pas se renseigner sur la formation professionnelle, un chiffre en hausse de 2 points. Cela concerne particulièrement les personnes au chômage (32%), les ouvriers (32%), les personnes ayant un niveau d'études inférieur au Bac (29%), les plus âgés (29%)...

Les principaux enseignements – 5/6

Le niveau de notoriété du CPF continue d'augmenter cette année avec 94% des actifs qui en ont déjà entendu parler, un score en hausse de deux points. Parmi eux, 74% (+1) voient bien de quoi il s'agit, et notamment les cadres (78%), les personnes actuellement en reconversion professionnelle (81%), les personnes ayant déjà connu une période de chômage dans leur vie (76%)...

Si le succès du CPF a donné lieu ces dernières années à des pratiques commerciales agressives voire abusives visant à pousser les gens à acheter des formations contre leur gré via de multiples sollicitations (par email, sms ou appels téléphoniques), la loi entrée en vigueur en 2022 a permis de les limiter. A ce titre, 58% des actifs ont noté une baisse de ces sollicitations par rapport l'année précédente.

Si le CPF est maintenant connu de toutes et tous (ou presque), les autres dispositifs de formation gagnent également en notoriété au sein de la population active. L'apprentissage arrive toujours en tête du classement avec une notoriété en hausse (91%, 3pts); le bilan de compétences arrive en 2nd position (90%, +1) et la VAE complète le podium avec un score de notoriété à 83% (+1). En bas de tableau les dispositifs Pro A (39%, +1) et Cléa (36%, +1) connaissent également une petite hausse.

Si elle bénéficie d'un bon niveau de notoriété, la VAE « nouvelle génération » suscite également de l'intérêt pour près de six actifs sur dix (58%). Dans le détail, on note que ce dispositif séduit particulièrement les plus jeunes avec un score d'intérêt qui grimpe à 67% chez les 25-34 ans et jusqu'à 74% chez les 18-24 ans.

Les principaux enseignements – 6/6

Concrètement, c'est quasiment un actif sur deux qui souhaitent faire une formation au cours des douze prochains mois (49%, +2pts), un score qui se rapproche sensiblement des niveaux atteints avant la crise sanitaire. Les plus jeunes (18-24 ans : 78%), les habitants de la région IDF (54%), les indépendants (62%), les salariés du secteur de l'industrie (57%)... sont particulièrement motivés pour effectuer une formation en 2023.

Pour les 51% des actifs qui ne souhaitent pas faire de formation en 2023, le manque de temps est cité en premier lieu (37%, +3pts).

Au contraire pour ceux qui souhaitent suivre une formation, 62% (stable) ont déjà une idée précise du type de formation envisagée.

Les formations qui reviennent le plus sont des formations en informatique/bureautique, en management, en langues étrangères (et surtout l'anglais), en comptabilité, dans le domaine de la santé, de la petite enfance, de l'enseignement...

II. La reconversion professionnelle : une opportunité à saisir

Pour aller plus loin qu'une simple formation, un actif sur cinq (21%, stable) est en train de préparer une reconversion professionnelle : cela concerne davantage les jeunes (43% des 18-24 ans et 35% des 25-34 ans) et les personnes au chômage (38%).

Parmi les 79% qui ne sont pas actuellement en train de préparer une reconversion, 34% (+1) envisagent de le faire à l'horizon 5 ans.

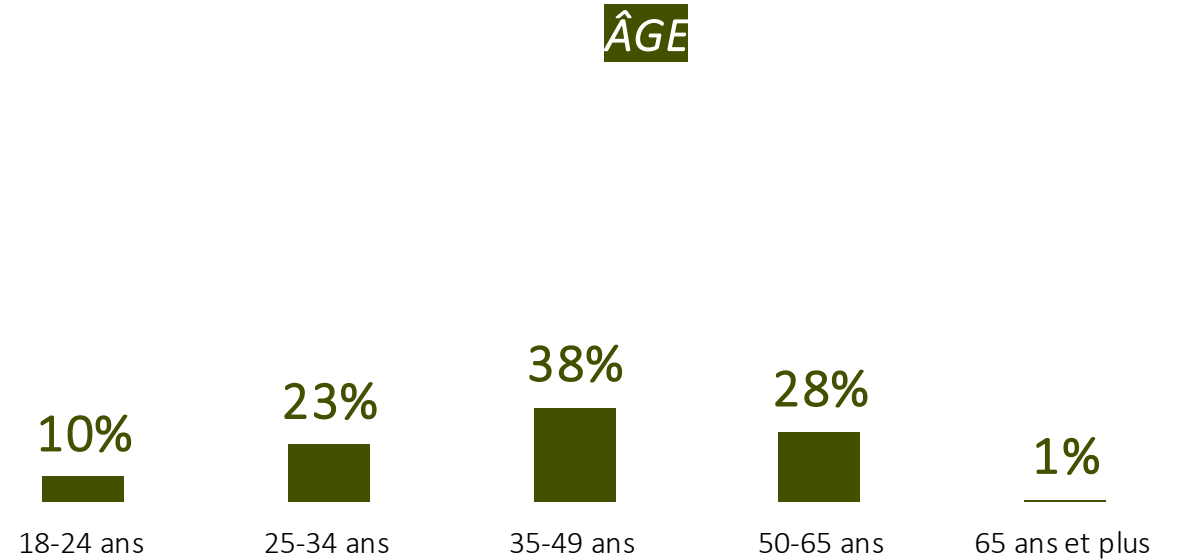
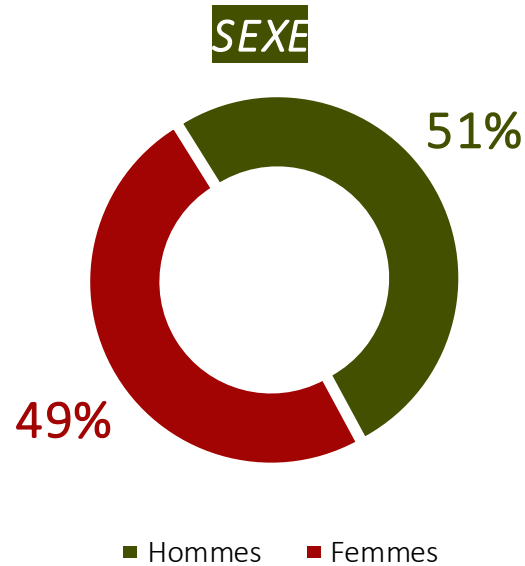
Au final, c'est près d'un actif sur deux (48%, +1) qui prépare ou envisage une reconversion professionnelle. Les raisons de ce changement de vie sont multiples, allant d'une volonté de faire un métier plus aligné avec ses propres valeurs jusqu'à une volonté d'améliorer sa rémunération, de changer d'organisation pour des raisons personnelles etc. Sur cette vague, on observe une forte hausse des raisons évoquant la rémunération et l'employabilité (+5pts).

Dans le cadre de cette reconversion, 58% (-4) des personnes concernées sont accompagnées et 59% (-6) ont suivi ou suivent une formation spécifique.



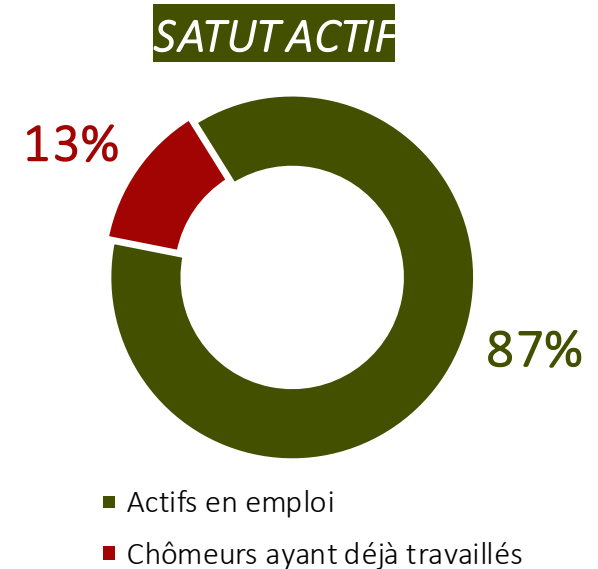
STRUCTURE DE L'ECHANTILLON

Structure de l'échantillon



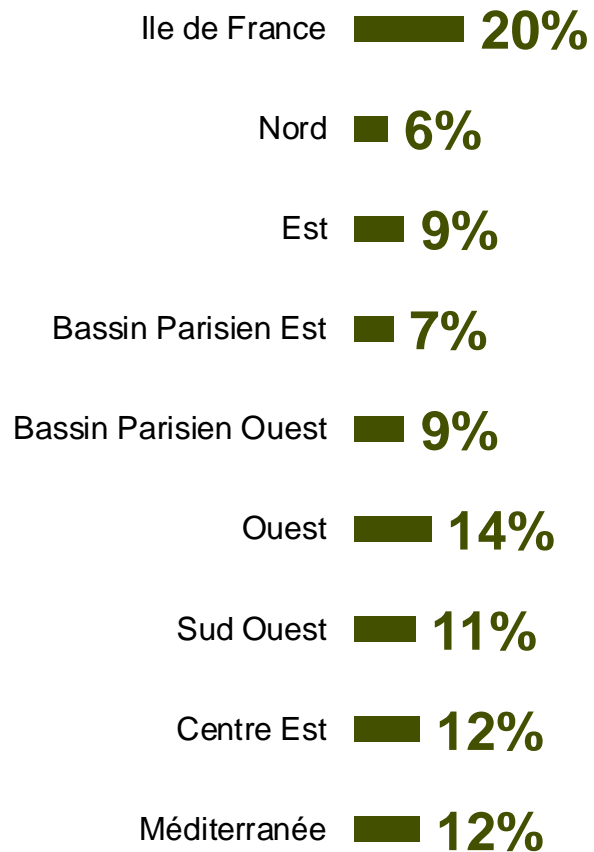
CSP +
50%

CSP -
50%

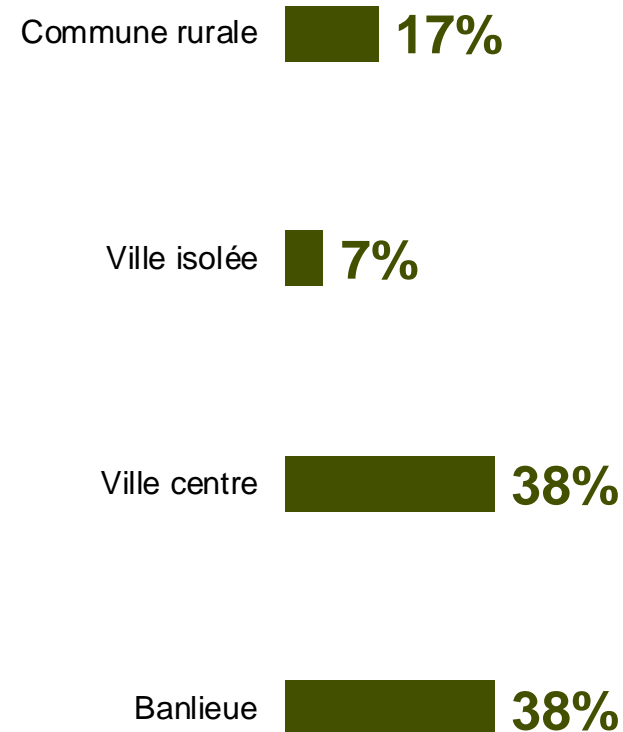


Structure de l'échantillon

UDA 9



CATEGORIE DE COMMUNE

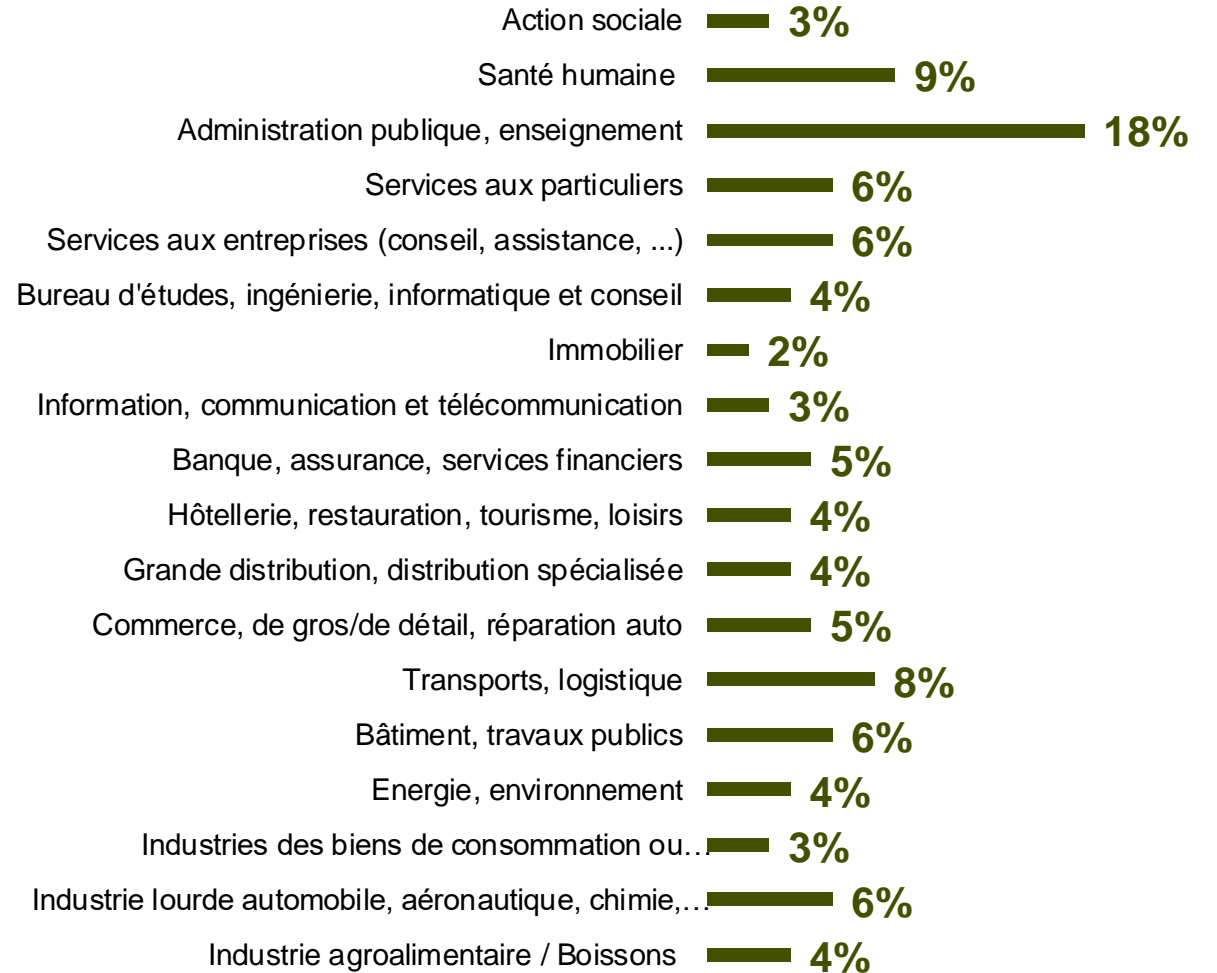


Structure de l'échantillon

TYPE D'ACTIFS EN EMPLOI

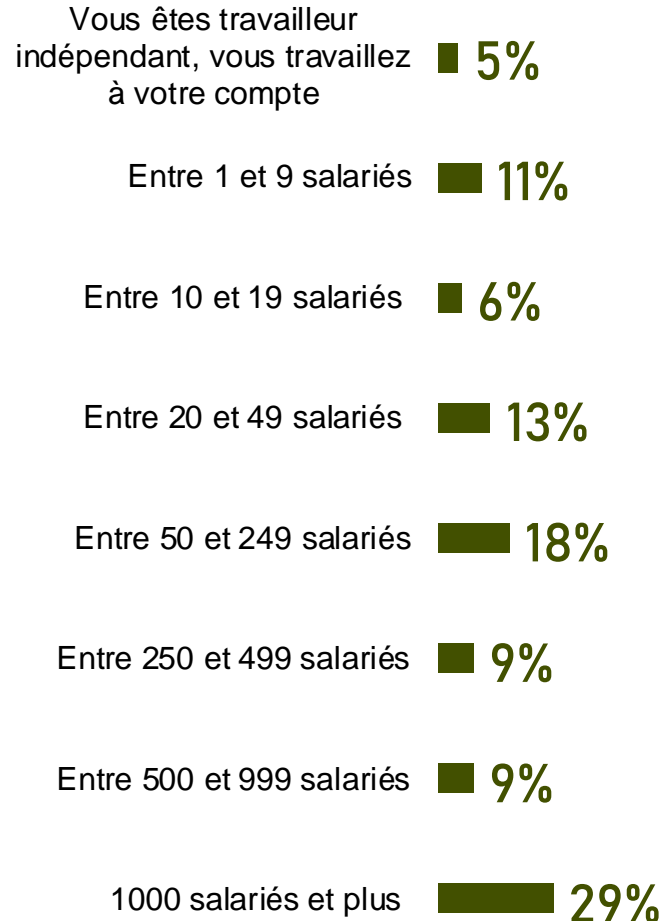


SECTEUR D'ACTIVITE

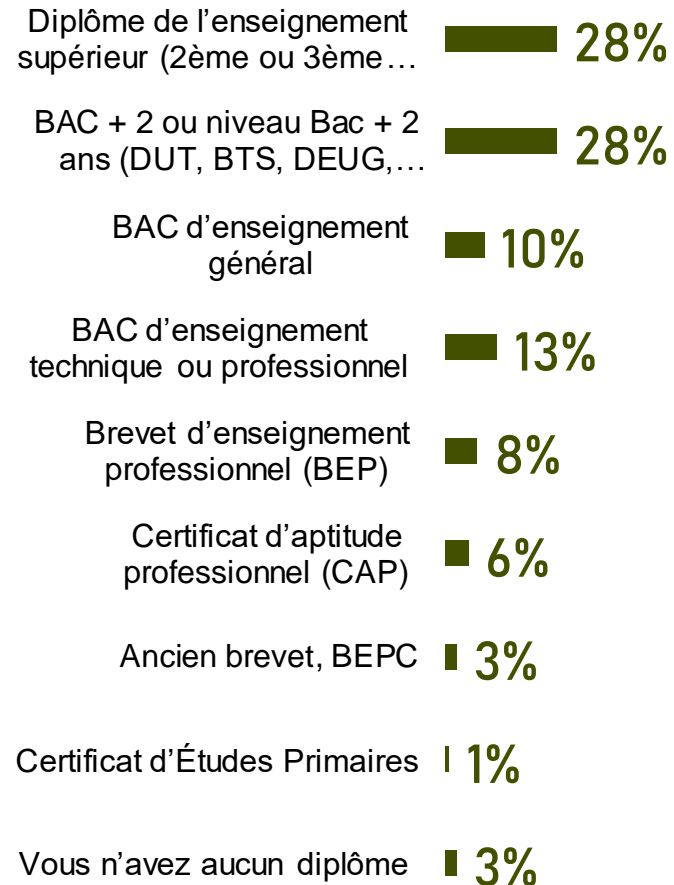


Structure de l'échantillon

TAILLE D'ENTREPRISE



NIVEAU DE DIPLOME



DÉJÀ CHANGÉ DE METIER

