



AGEFMA

ACCOMPAGNER VERS LA VAE LES PUBLICS EN SITUATION D'ILLETTRISME

Webinaire du 13 septembre 2024

9 h – 10 h 30



Cette manifestation bénéficie de la labellisation
"Agir ensemble contre l'illettrisme" et s'inscrit dans
la dynamique des **Journées Nationales d'Action Contre l'Illettrisme**
- Retrouvez toutes les informations sur www.illettrisme-journees.fr

JOUONS AVEC LES MOTS :

Quelles expressions françaises célèbres se cachent derrière ces mots ?

<u>LIRE</u>	MONDE
POI RE	ENIHCAM
IDEE TETE	BRAS BRAS
P L A T S	PAROLE PAROLE
<i>sourire</i>	vivRe

Co-animatrices :

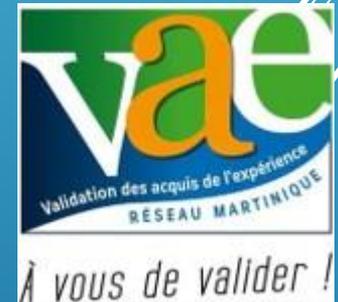
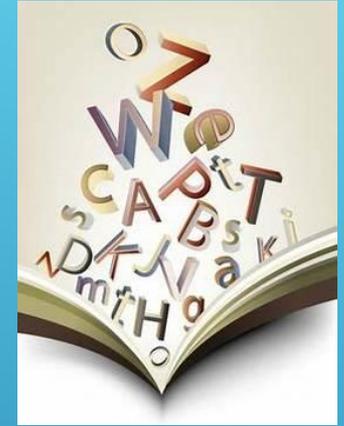
- **Marie-Line DRAME**
*Point Relais Conseil VAE (PRC) /
Cellule Régionale Inter services VAE
(CRIS VAE)*
- **Myriam LEFAUCHEUR**
*Centre Ressources Illettrisme
(CRI)*

AU PROGRAMME...

1. Contexte et enjeux
2. Identifier et comprendre les besoins spécifiques des publics en situation d'illettrisme
3. Le parcours VAE : quelles adaptations pour les personnes en situation d'illettrisme ?
4. Les documents en VAE
5. Outils de diagnostic et évaluation des besoins
6. Outils et méthodes pour accompagner le parcours VAE / Paroles d'experts
7. Réseaux d'acteurs et collaboration (échanges)
8. Conclusion et perspectives

1. CONTEXTE ET ENJEUX

- Définition et enjeux de l'illettrisme en France
- Importance de la VAE pour les publics en situation d'illettrisme



LES CHIFFRES DE L'ILLETTRISME 2014 - 2022

- ❖ **En 2022, 10% des personnes âgées de 18 à 64 ans** éprouvent des difficultés dans les domaines fondamentaux de l'écrit.
- ❖ Parmi celles qui ont été scolarisées en France, **4% (diminution de 3 %) peuvent être considérées en situation d'illettrisme.**
- ❖ La moitié des personnes en forte difficulté est en emploi. Un quart vit dans un ménage qui bénéficie du RSA.
- ❖ **18 % des demandeurs d'emploi** sont en forte difficulté en littératie et numératie. Ce taux monte à 25% pour les demandeurs d'emploi ayant plus de deux ans de chômage.
- ❖ **25 % des ultramarins** rencontrent des fortes difficultés avec les compétences de base contre 10 % des personnes résidant en Métropole

PETIT RAPPEL.....

Analphabétisme ?

fait référence à la situation d'une personne qui n'a jamais appris à lire ni à écrire, généralement parce qu'elle n'a pas eu accès à l'éducation formelle. Contrairement à l'illettrisme, l'analphabète n'a jamais été initié aux rudiments de la lecture et de l'écriture

Illectronisme ?

néologisme qui décrit l'incapacité ou les grandes difficultés rencontrées par une personne pour utiliser les outils numériques (ordinateurs, smartphones, Internet, etc.). C'est une forme d'exclusion numérique, souvent due à un manque de compétences ou de formation dans ce domaine, comparable à l'illettrisme pour les compétences de base en lecture et écriture



Illettrisme ?

désigne la situation d'une personne qui, bien que scolarisée, ne maîtrise pas suffisamment les compétences de base en lecture, écriture et calcul pour faire face aux exigences de la vie quotidienne, sociale et professionnelle. Autrement dit, une personne illettrée a appris à lire et à écrire, mais a perdu ou n'a pas acquis les compétences nécessaires pour les utiliser efficacement dans la vie courante



Français Langue Etrangère (FLE) ?

désigne l'enseignement du français à des personnes dont ce n'est pas la langue maternelle. Les cours de FLE sont conçus pour aider les apprenants à acquérir des compétences en langue française, que ce soit pour des raisons professionnelles, académiques ou personnelles

2. IDENTIFIER ET COMPRENDRE LES CARACTÉRISTIQUES DE CES PUBLICS

CARACTÉRISTIQUES SOCIO DÉMOGRAPHIQUES

- ❖ L'âge
- ❖ Le genre
- ❖ Le niveau d'éducation
- ❖ L'origine géographique
- ❖ Le contexte socio-économique
- ❖ L'origine culturelle et linguistique

LES NIVEAUX D'ILLETTRISME

Niveaux	Description
Niveau 1	Ne sait ni lire ni écrire : Difficulté extrême à lire ou écrire même des mots simples.
Niveau 2	Lecture limitée : Peut lire des mots ou phrases simples, mais a du mal avec les textes complexes ou longs.
Niveau 3	Compréhension de base : Peut lire des textes courts et simples, mais a des difficultés avec les textes plus longs ou techniques.
Niveau 4	Lecture fonctionnelle : Capable de lire et comprendre des textes quotidiens, mais des difficultés peuvent survenir avec des documents techniques ou abstraits.
Niveau 5	Autonomie en lecture : Lit et comprend correctement la plupart des textes, mais peut rencontrer des difficultés avec des textes très spécialisés ou complexes.

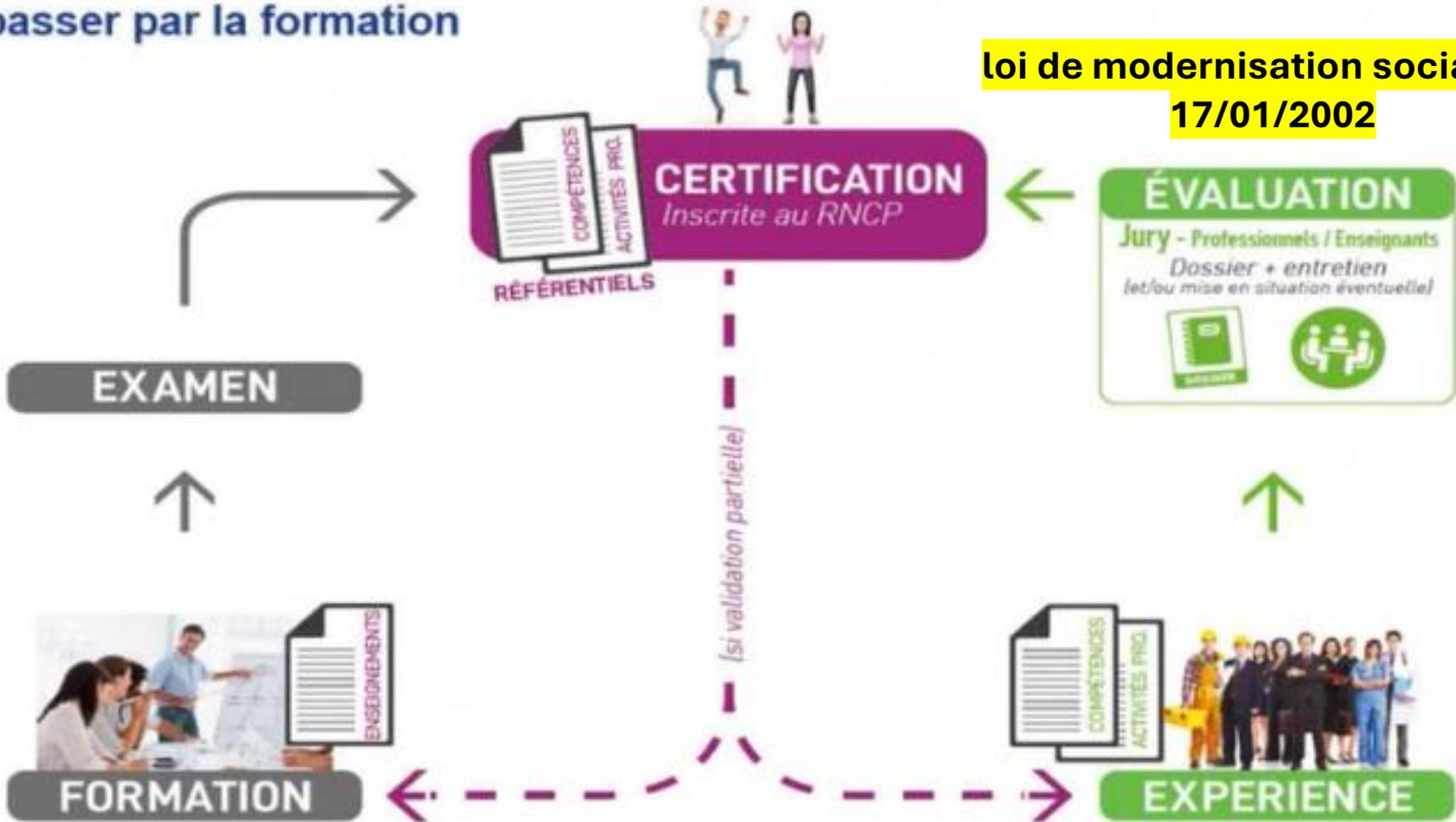


3. LE PARCOURS VAE : QUELLE ADAPTATION POUR LES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME ?

La VAE c'est quoi ?

Une façon de faire reconnaître ses compétences par **une certification*** sans passer par la formation

loi de modernisation sociale du
17/01/2002



*Certifications : Diplômes, Titres ou CQP

La VAE, ça sert à quoi ?



Les personnes ayant une maîtrise de l'écrit incertaine et usage peu familier, mais une expérience professionnelle, disposent d'atouts réels en termes de savoirs et savoir-faire

La démarche de validation des acquis peut alors être un facteur de remobilisation dans le parcours de l'individu.

➔ Une Loi 21/12/2022 + Décrets du 27/12/2023

- 📄 Toute personne pourra bénéficier du dispositif qui est désormais « ouvert à toute expérience » permettant l'acquisition de compétences directement liées à la certification visée.
- 🕒 La durée minimale d'activité est supprimée
- 🌿 Par la VAE, on peut obtenir une certification ou des blocs de compétences de certifications inscrites au RNCP
- 📄 La durée du CONGE VAE portée à 48h

➔ Une Expérimentation (Juillet 2023 – Déc 2024)

- 24 certifications du secteur Sanitaire/Social *(pour certains publics)*
- 📄 Inscription « obligatoire » sur la plateforme **France VAE** *(pour ces certifications uniquement)*
- 🌿 Accompagnement par un AAP *(Architecte Accompagnateur de Parcours VAE)*
- 📄 Financement intégral du parcours *(Temporaire)*

Les étapes du parcours : 2 dispositifs cohabitent jusqu'au 31/12/2024

En attendant la réforme définitive...

1) Information/conseil

2) Dépôt demande

3) Préparation

4) Evaluation

VAE simplifiée
2022



26
Certifications
du RNCP



VAE loi de 2002

15.000
autres
certifications



4. LES DOCUMENTS EN VAE

DEMANDE DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

Veuillez trouver ci-joint le livret de présentation des acquis de l'expérience (Livret 2) pour le **DIPLOME D'ETAT D'AIDE-SOIGNANT(E)**

Diplôme rénové
(Arrêté du 28 mars 2022)

Nom et prénom du candidat :

Référence dossier : (13 chiffres)

- Une fois complété, gardez l'original du Livret 2 qui vous servira lors de l'entretien avec le jury.
- Transmettez votre dossier par voie numérique en vous connectant sur votre Espace personnel candidat accessible à partir de la page d'accueil du site <https://vae.asp-public.fr>

A titre dérogatoire, si vous avez rédigé votre livret 2 de manière manuscrite, vous pourrez toutefois nous l'adresser par voie postale en un exemplaire. Il sera alors numérisé par nos soins en noir et blanc.

Agence de services et de paiement
Direction Régionale Nouvelle-Aquitaine
UNACCESS – Gestion des livrets 2
8 place Maison Dieu – CS 90002
87001 LIMOGES CEDEX 1

ASP 0637 04 22

Enseignement agricole
Formations grandeur nature




Validation des acquis de l'expérience

Dossier de Validation

Partie à compléter par le candidat

Nom - Prénom(s) :

Diplôme ou CS :

Option :

Spécialité :

Cadre réservé à l'administration

Date de dépôt du dossier :

DRAF / SRFD de :

Adresse :

N° de dossier :



Dossier de validation DEAS

Dossier VAE du Ministère de l'agriculture



5. OUTILS DE DIAGNOSTIC ET ÉVALUATION DES BESOINS

L'outil de diagnostic des situations d'illettrisme en milieu professionnel



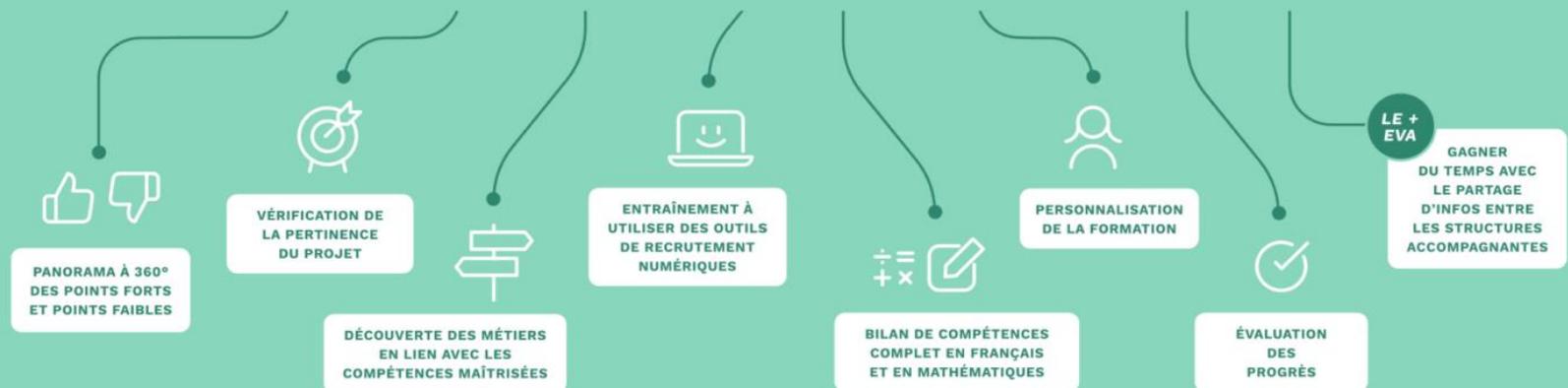
Mis à disposition gratuitement par l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme), il permet d'identifier les risques liés à l'illettrisme dans l'organisation et d'en mesurer les impacts.

Eva est mobilisable pour :

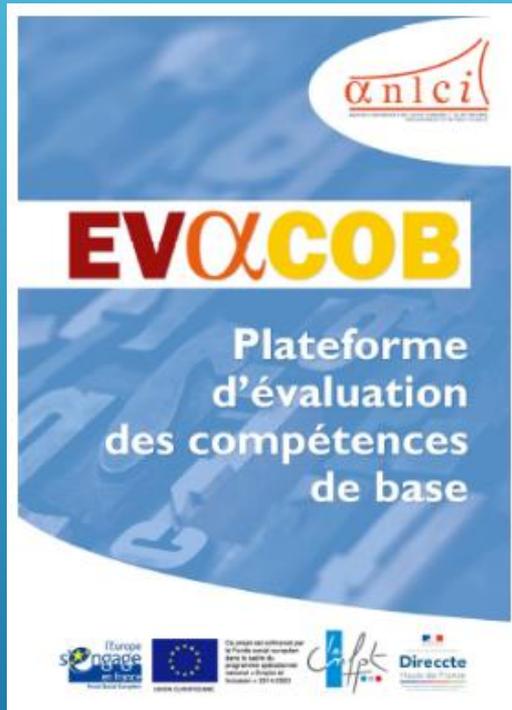
- CEJ - Contrat Engagement Jeunes
- AIJ - Accompagnement Intensif des Jeunes
- Prépa-apprentissage
- PIC IAE
- GEIQ
- Suivi Protection Judiciaire de la Jeunesse
- Plans de développement des compétences
- Etc.

Eva accompagne vers la formation et l'insertion dans l'emploi tout au long du parcours

Accueil du bénéficiaire — Parcours compétences transversales — Parcours compétences de base — Accès à l'autonomie



<https://youtu.be/HQNj5XyR4Zo>



- ▶ **Evacob** permet de tester efficacement la maîtrise de l'écrit (lecture, compréhension, écriture), de la compréhension orale et des opérations mathématiques que l'on peut rencontrer dans la vie courante (calculs, problèmes, etc.). L'exploitation des résultats permet de mettre en valeur les compétences déjà acquises et d'aboutir à un bilan individuel précis.
- ▶ Evacob peut être mobilisé en complément du service EVA pour approfondir le positionnement initial.

LES INDICES DE REPÉRAGE DES SITUATIONS D'ILLETTRISME



□ Evitement et de contournement :

- Utilisation des compétences orales :
- Recours aux images et aux symboles :
- Demander de l'aide :
- Éviter les situations nécessitant la lecture :
- Utilisation des nouvelles technologies :

□ Stratégies de compensation :

- Solidarité de certains collègues : Elles peuvent aussi se reposer sur des collègues pour les tâches administratives.
- Bienveillance, paternalisme voire renforcement du lien de subordination de la part de certains encadrants

□ Stratégies d'adaptation au travail :

- Les personnes illetrées peuvent se concentrer sur des tâches manuelles ou physiques qui ne nécessitent pas de compétences en lecture.
- Aménagement de l'organisation du travail, des modes et supports de communication de la part de l'entreprise, de l'équipe...

6. OUTILS ET MÉTHODES POUR ACCOMPAGNER LE PARCOURS VAE



**SIMPLIFICATION DU
DOC = LANGAGE
CLAIR ET STRUCTURE
CLAIRE**



**SUPPORT VISUEL =
ILLUSTRATIONS ET
SCHÉMAS + EXEMPLES
CONCRETS**



**ACCOMPAGNEMENT
PERSONNALISÉ =
ASSISTANCE + ATELIERS
PRATIQUES**



**OUTILS NUMÉRIQUES
ACCESSIBLES =
LOGICIELS SIMPLES +
APPLICATION D'AIDES**



**VALIDATION ET
RETOURS = RÉVISION +
FEEDBACK
CONSTRUCTIF**



**FORMATION ET
SENSIBILISATION =
SENSIBILISATION DES
ÉVALUATEURS +
FORMATION
CONTINUE**



« LA PAROLE À :

1) Retour d'expérience de
Myriam LEFAUCHEUR

Animatrice du CRI /
Formatrice en LCI

2) Témoignage de
Wilfrid FONTAINE

Accompagnateur VAE
Ex Formateur en CFPPA /

7. RÉSEAUX D'ACTEURS ET COLLABORATION

Quelques pistes de réflexion :

- Travail en réseau
- Sensibilisation et formation des professionnels de l'accompagnement et des jurys à la question de l'illettrisme
- Meilleure appropriation des référentiels pour travailler sur les compétences métiers

ECHANGES



8. CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Le parcours VAE, **avec un accompagnement renforcé et individualisé aux différentes étapes**, peut devenir une réponse adaptée pour aider les personnes en situation d'illettrisme à se qualifier

Mots clés :

- **Motivation**
- **Faire confiance** au système
- Rôle renforcé de **l'accompagnateur**
- **En parler pour avancer**

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION POST INTERVENTION

Dans le cadre de notre processus d'amélioration continue, nous vous remercions de prendre moins de 5 minutes pour y répondre, soit en cliquant sur le lien soit en scannant le QR code ci-dessous



Questionnaire
d'évaluation



Merci de votre attention !



- **CRIS VAE** : 0596 711 923 / 0696 058 410
- **CRI Martinique** : 0596 712 186 / 0696 055 374

Illettrisme info service

0 800 11 10 35

**Service & appel
gratuits**