

Métiers de l'aérien en Martinique

Restitution de la matinée « Mercredis de l'OREF » du 14 mai 2025

Introduction

Le 14 mai, de 9h à 13h, l'AGEFMA, dans le cadre de sa mission d'Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation (OREF), a organisé la 3ème édition des « Mercredis de l'OREF » consacrée aux métiers de l'Aérien.

Cet événement, a rassemblé une quarantaine de participants.

La participation des acteurs intervenant en matière d'orientation et de formation a été timide, pourtant **le secteur Aérien offre de nombreuses opportunités à tous.**

Cet évènement a été l'occasion de découvrir ou de redécouvrir la large palette des métiers liés à l'Aérien en Martinique et les opportunités qu'offrent les mutations du secteur. »

La manifestation a été rendue possible grâce à la contribution précieuse de la SAMAC qui a accueilli cet évènement dans ses locaux.

Etaient aussi parties prenantes à ce projet :

- La CTM
- La DEETS
- France Travail,
- L'OPCO AKTO

Soulignons la participation de deux professionnels de la SAMAC et de l'entreprise AIRTECHS qui ont présenté leur secteur d'activité en mettant en lumière certains métiers, les opportunités, les besoins en compétences et en formation, ainsi que les qualités nécessaires pour y accéder.

La session d'information et d'échanges s'est articulée autour d'une démarche prospective visant à :

- Dresser un état des lieux local
- Anticiper les évolutions du secteur,
- Proposer des leviers d'action pour adapter l'offre de formation et répondre aux besoins en compétences.

Plusieurs interventions ont permis de couvrir :

- Les raisons et les enjeux d'une étude prospective
- Le diagnostic quantitatif et qualitatif de la filière
- Des retours d'expérience de professionnels
- Des pistes pour renforcer l'adéquation formation-emploi

1. Étude prospective : objectifs et enjeux

L'étude prospective a été présentée comme une démarche de gestion anticipée des ressources humaines, portée par trois grands objectifs :

- **Accompagner les mutations** – économiques, technologiques, sociales et démographiques impactant le transport aérien.
- **Préparer le transport de demain** – identification des innovations organisationnelles et technologiques.
- **Adapter l'offre de formation** – aligner les parcours initiaux et continus sur les besoins futurs en emploi.

Les enjeux spécifiques à la Martinique incluent :

- La **relance et l'augmentation de l'activité** post-crise sanitaire, pour soutenir le développement touristique et économique du territoire.
- La **connectivité aérienne** comme vecteur de cohésion régionale et de continuité territoriale.
- La **décarbonation** et les enjeux environnementaux, nécessitant l'intégration de technologies plus propres (passerelles électriques, climatisation électrique, etc.).
- L'anticipation des **départs à la retraite** et la montée en charge prévue d'ici 2030/2040 (+15 % d'effectifs).

2. État des lieux du secteur aérien en Martinique

Le diagnostic du secteur s'est appuyé sur une analyse des données relatives aux effectifs, à l'activité de la plateforme aéroportuaire, au marché du travail du secteur...

- **Effectifs** : environ 1 400 salariés répartis entre transport de passagers et services auxiliaires.
- **Les Métiers de l'aérien : au-delà de l'avion**
 - **Au sein de l'aéroport** : pistes, halls, zones bagages, centres de maintenance, tours de contrôle.
 - **À l'extérieur** : centres logistiques, filières de fret, plateformes de gestion du carburant, chantiers d'infrastructure.
 - **À la sortie de l'aéroport** : entreprises de services après-vente, transporteurs, organismes de formation et de certification.

Cette diversité démontre que les métiers de l'aérien ne se limitent pas aux pilotes ou aux hôtesses de l'air : ils sont également présents dans l'ensemble de la chaîne de valeurs, au cœur de l'écosystème aéroportuaire et dans ses interactions avec le territoire.

- **Trafic et mouvements :**
 - Trafic global en 2024 quasi-stable vs 2023 (+1,2 %), mais toujours en deçà du niveau de 2019 (-4 %).
 - Variations selon les segments : forte progression des dessertes Amérique du Nord, recul sur certaines liaisons régionales.
- **Organisation aéroportuaire** : concession gérée par une entité délégataire, avec des missions régaliennes déléguées (sécurité incendie, sûreté).
- **Offre d'emploi et Demande d'emploi** :
 - Période creuse post-crise sanitaire, mais besoins croissants liés à l'anticipation des flux passagers et aux départs à la retraite.
 - Difficulté pour les employeurs à trouver des profils maîtrisant l'anglais et la maintenance tropicale.
- **Offre de formation** :
 - Formation initiale disponible localement : CFA, IUT, lycées professionnels, mais difficultés d'accueil en apprentissage sur rythme bi-mensuel et absence d'entreprises de maintenance aéronautique.
 - Formation continue : obligations de recyclage tous les deux ans pour l'ensemble des personnels SAMAC et tiers, avec évaluations et accréditations métiers.

3. Témoignages professionnels et besoins en compétences

Les interventions de professionnels des domaines de la maintenance, de l'exploitation aéroportuaire et de la sûreté-sécurité ont mis en exergue :

- **Maintenance aéronautique :**
 - Parcours de formation long (Bac Pro aéronautique + licence Part 66 B1.1 + expérience pratique), nécessité de renouveler régulièrement la formation continue en emploi (tous les 2 ans).
 - Difficulté à recruter des techniciens formés, et besoin de techniciens polyvalents (logistique, fret, IT).
- **Sûreté-sécurité :**
 - Exigences d'**accréditation personnelle**, casier judiciaire vierge et hygiène de vie rigoureuse (vigilance, abstinence).
 - Maîtrise de l'anglais technique et relationnel comme compétence clé.
 - Contrôles multiformes : bagages cabine et soute, passagers, fret, accès personnel.

Les professionnels ont souligné l'importance de qualités personnelles : sens de l'accueil, observation, discrétion, sang-froid et maîtrise de soi, en complément de compétences techniques.

4. Leviers d'action pour répondre aux besoins en compétences

Le diagnostic a mis en lumière :

- Tensions : inadéquation formation-emploi, fuite des talents vers l'Hexagone ou l'étranger pour des opportunités plus attractives.
- Besoins en compétences important pour la maintenance (licence 66), la sûreté-sécurité, les agents d'opérations sur piste et les métiers support (IT, logistique).
- Perspectives :
 - Croissance modérée du trafic (+1,2 % vs 2023), mais objectifs ambitieux à horizon 2030/2040 (jusqu'à 3 M de passagers).
 - Recrutements planifiés : 800 à 1 900 postes à pourvoir d'ici 2040, dont 400 à 500 pour compenser les départs à la retraite.

Plusieurs axes stratégiques ont été identifiés :

- **Structuration de l'offre de formation**
 - Construire un continuum initial-continu en association avec les employeurs régionaux et les établissements de formation.
 - Développer la mobilité des apprentis, avec des dispositifs de financement de la formation hors île.
 - Encourager l'apprentissage en entreprise spécialisée et la formation modulaire (simulateurs, FOAD).
- **Promotion des carrières et attractivité**
 - Valoriser la filière de l'aérien : campagnes de communication ciblées, forums métiers et interventions en écoles.
 - Mettre en place un circuit d'orientation stable vers les métiers aéronautiques.
- **Renforcement de la coopération régionale**
 - Mutualiser les ressources de formation à l'échelle de la Caraïbe pour atteindre les seuils de rentabilité.
 - Partager les bonnes pratiques et accréditations (Part 147/145) entre territoires ultramarins.

- **Accompagnement des transitions**
 - Intégrer dès la formation initiale les enjeux de transition énergétique (écoconduite, maintenance électrique).
 - Développer les compétences digitales : gestion de données, cybersécurité et systèmes géospatiaux.
- **Appui aux entreprises**
 - Contrat de filière et CEP, pour mutualiser les compétences à l'échelle régionale et encourager la coopération interterritoriale.
 - Actions ADEC/PCRH, offrant un appui RH aux TPE/PME afin de structurer les ressources humaines et de sécuriser les parcours professionnels dans le secteur aérien.

5. Cas d'étude fictif

Etant donné qu'une des préconisations retenues est de mutualiser les ressources de formation à l'échelle de la Caraïbe, un cas d'étude fictif de création d'un centre de formation a été présenté. Il s'agissait de permettre aux participants d'identifier les différents fonds européens et autres dispositifs qui pourraient être mobilisés pour assurer le financement :

- Du fonctionnement et les actions mises en œuvre par Idiomes ?
- Des investissements (infrastructures, labo de langue, plateforme numérique...)
- De la mobilité des apprenants (étudiants post-bac, alternants, demandeurs d'emploi, salariés, professionnels de la formation)

Le cas complet et les réponses sont en annexe de ce document

Conclusion

La matinée a mis en lumière l'importance d'une vision prospective, d'un diagnostic précis et d'une coopération renforcée pour relever les défis du secteur aérien en Martinique. Les témoignages ont souligné la complexité et la richesse des métiers, tant à bord des avions que dans l'environnement aéroportuaire. Les leviers d'action identifiés – structuration de la formation, dispositifs de soutien, attractivité et valorisation – constituent une feuille de route pour adapter les compétences aux évolutions technologiques, environnementales et démographiques à venir.

Ressources

Ci-dessous les liens d'accès aux documents relatifs à la matinée d'information :

- [Mercredi OREF - Présentation](#)
- [Etude de cas IDIOMES](#)
- [Tableau de bord Aérien](#)
- [Rapport étude CEP Aérien](#)
- [Synthèse interactive CEP Aérien](#)
- [Conférence de l'aérien](#)