

Les rendez-vous
de la

PROFESSIONNALISATION



18/09/26

IA ET METIERS DE DEMAIN :
*Anticiper les mutations pour
mieux accompagner les publics*



Les intervenants du webinaire

IA ET METIERS DE DEMAIN :

Anticiper les mutations pour mieux accompagner les publics



Pôle Compétences

Marie-Claude BELIN
Nelly MORMIN

Pôle Compétences
AGEFMA



**Fabrice
BATTA**

Technicien statistique
AGEFMA OREF



**Jimmy
SINNAN**

Data analyst
AGEFMA OREF



**Edlyne
PAMPHILE**

Experte en
automatisation
et IA

**Cyril
ELISABETH**

Concepteur de
la plateforme
DEKOLE

Au programme

- IA et transformation du travail
- Les compétences de demain et les besoins des entreprises
- Les métiers émergents
- Les tendances de l'emploi et des recrutements en Martinique
- Accompagner les publics face aux mutations
- Ressources et outils pour accompagner les parcours dans un contexte de mutation

IA et transformation du travail

Edlyne PAMPHILE

Experte en automatisation et IA

Ambassadrice IA Martinique



Osez
l'IA

AVANT DE COMMENCER

Quelle part des TPE et PME françaises utilise l'IA ?

A

10 %

B

25 %

C

39 %

D

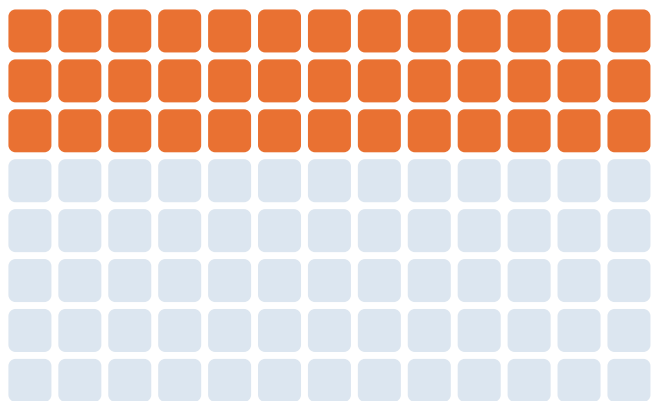
60 %

Tapez A, B, C ou D dans le chat



L'IA est déjà entrée dans les entreprises

Sur 100 TPE et PME françaises, 39 utilisent aujourd'hui l'intelligence artificielle.



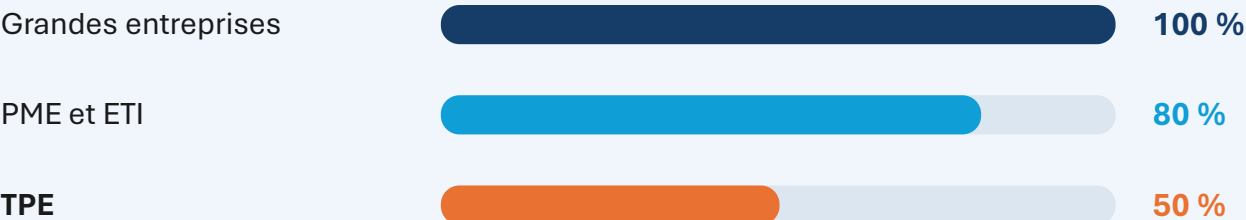
26 % ▶ 39 %

2025 › 2026, soit 13 points de plus en un an

LE PLAN NATIONAL « OSEZ L'IA »

Lancé en juillet 2025 par la Direction générale des entreprises, il vise à diffuser l'IA dans le tissu économique français. Trois axes : **sensibiliser, former, accompagner**. Il s'appuie sur 615 ambassadeurs IA répartis dans 20 régions et collectivités, dont la Martinique.

SON OBJECTIF DE DIFFUSION À HORIZON 2030



La question n'est plus « est-ce que l'IA arrive ». Elle est déjà là.

Baromètre France Num, présenté à l'anniversaire du plan Osez l'IA le 3 septembre 2026 · Direction générale des entreprises, plan national Osez l'IA, objectifs de diffusion à 2030.

Plus l'entreprise est petite, moins elle adopte

Le baromètre France Num ventile l'adoption par taille. La hiérarchie est nette, et elle est stable.



Part des entreprises déclarant utiliser au moins une solution d'IA

Et l'usage n'est pas le même

DANS UNE TPE

Un usage individuel, centré sur le dirigeant, ponctuel et non structuré.
Un outil de confort.

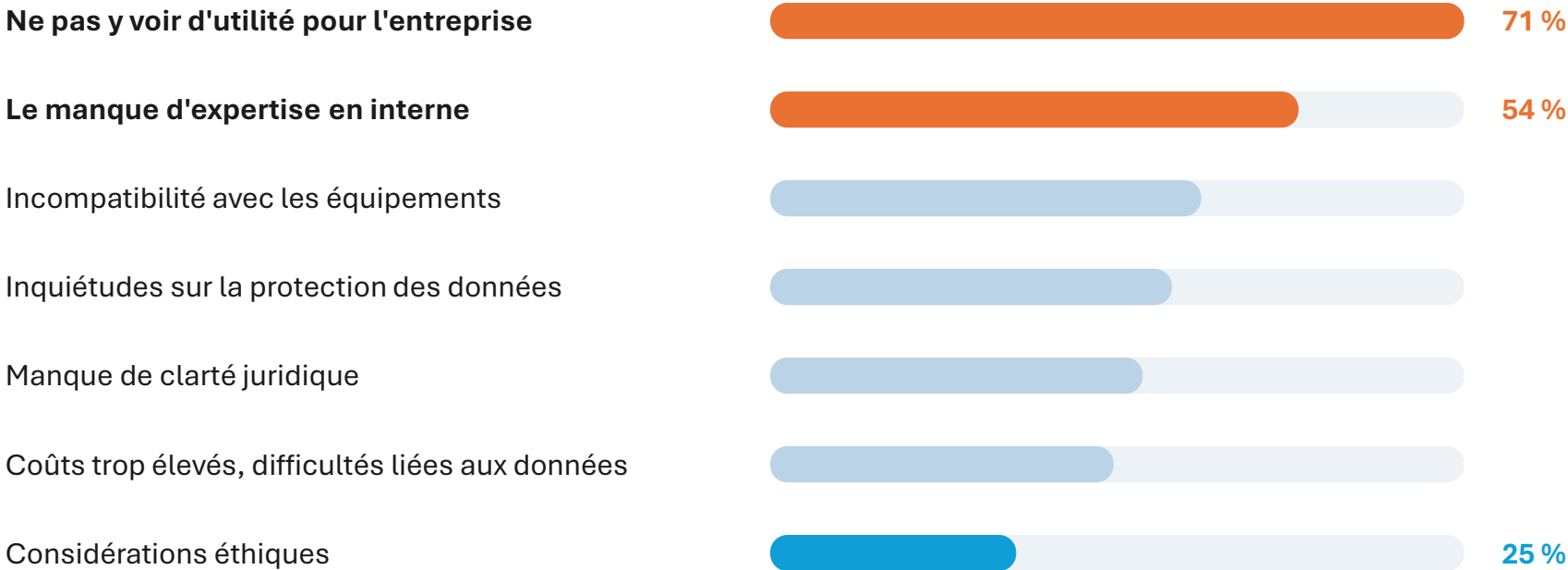
DANS UNE PME

Un usage partagé entre services, intégré aux outils existants.
Un levier d'organisation.

Baromètre France Num, édition 2025, enquête CRÉDOC auprès de 11 021 entreprises dont 7 878 TPE, mars et avril 2025. Le niveau global a depuis progressé, mais la hiérarchie par taille demeure - INSEE, établissements par tranche d'effectif salarié, Martinique, fin 2024.

Pourquoi certains ne s'y mettent pas

Question posée aux entreprises qui n'utilisent aucune technologie d'IA. Les deux premières réponses écrasent les autres.



75 %

Chez les entreprises de 250 salariés et plus, l'ordre s'inverse : c'est le manque d'expertise qui passe en tête.

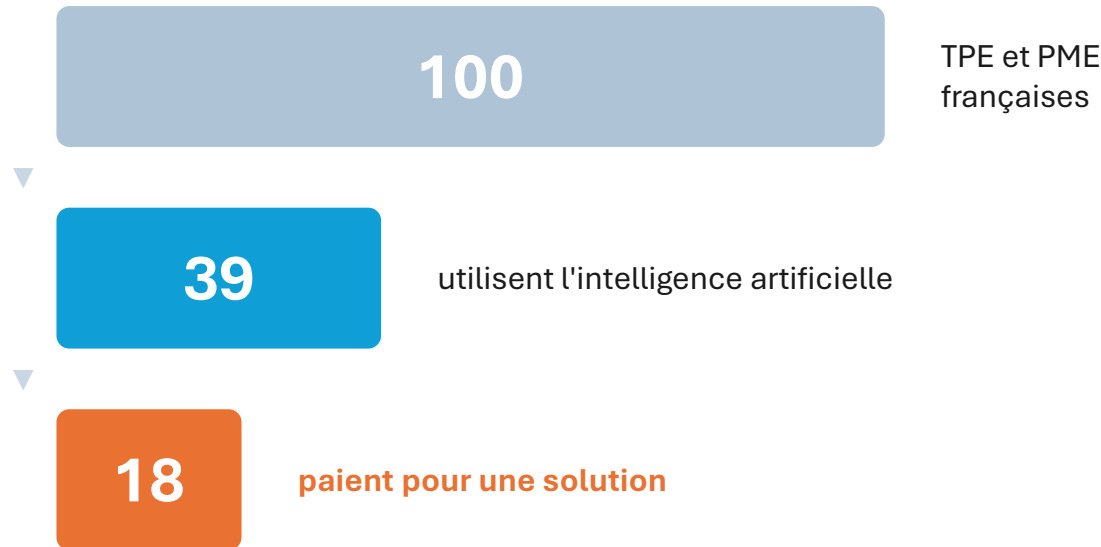
Positions intermédiaires citées dans l'ordre, sans valeur chiffrée dans la source

Le premier frein n'est ni le coût, ni la technique. C'est de ne pas savoir à quoi ça sert.

Enquête européenne Eurostat, données 2025.

Entrée, oui. Installée, non.

Ce que devient le chiffre d'adoption quand on regarde qui a vraiment investi.



Le passage de 39 à 18 : parmi les entreprises utilisatrices, 46 % seulement ont pris une solution payante. Les autres se servent d'outils gratuits.

ET QUAND ELLES DÉPENSENT

Un utilisateur sur deux ne dépense rien. Pour les autres, ce sont d'abord **des abonnements.**

Formation	12 %
Développement sur mesure	8 %
Conseil et prestations	4 %

ET CELLES QUI PAIENT SONT LES PLUS SATISFAITES

67 % des utilisatrices jugent l'impact positif

85 % chez celles qui ont pris une solution payante

Avoir accès à un outil gratuit n'est pas la même chose que l'avoir installé dans son travail.

Baromètre France Num, résultats présentés le 3 septembre 2026. Le taux de 18 % est un chiffre absolu donné oralement, non porté sur les diapositives : il correspond aux 46 % de solutions payantes rapportés aux 39 % d'utilisatrices.

Trois technologies différentes, réunies sous le mot « IA »

1

L'IA GÉNÉRATIVE

Elle produit : un texte, une image, une synthèse, à partir d'une demande formulée.

Elle propose, elle n'agit sur rien.

Rédiger un premier jet de compte rendu à partir de notes

2

L'AUTOMATISATION

Elle exécute une suite d'actions définies à l'avance.

Elle agit dans les outils, mais elle n'invente rien et ne sort jamais de sa règle.

Un dossier signé qui se range tout seul dans le bon répertoire

3

LES AGENTS

Ils enchaînent plusieurs actions pour atteindre un but, et choisissent eux-mêmes le chemin.
C'est le stade le plus récent, et encore peu déployé en entreprise.

Traiter une demande entrante de bout en bout, avec des points de contrôle

Ce que la machine fait seule augmente

Plus on avance, plus la machine agit seule. Mais le contexte, les limites et la responsabilité restent posés par un humain.

Où l'IA fait réellement gagner du temps

Les usages les plus répandus sont tous des tâches de préparation. C'est là que le bénéfice est net, et il est mesurable.



Le bénéfice est toujours le même

Écrire un premier jet, chercher une information, mettre en forme, vérifier.

Ici, l'outil ne fait pas à la place : il prépare la décision. C'est pourquoi on parle **d'outil d'aide à la décision**.

À distinguer de l'automatisation, qui exécute une suite d'actions définies.

LE POINT DE VIGILANCE, ET IL VIENT D'UNE FÉDÉRATION D'EMPLOYEURS

Gain réel = temps gagné sur la tâche – temps passé à contrôler le résultat

« Le retour sur investissement des projets n'est pas toujours avéré. » Quand on ne contrôle pas, le gain est illusoire et le risque augmente.

Le temps n'est pas supprimé. Il est déplacé vers ce que la machine ne sait pas faire.

Un métier est un ensemble de tâches

Et c'est cet ensemble qui le protège. L'Organisation internationale du travail (OIT) a analysé près de 30 000 tâches et 2 500 métiers.

1 sur 4

travailleur dans le monde occupe un métier exposé, à un degré ou à un autre

3,3 %

de l'emploi mondial se trouve dans le groupe de métiers le plus exposé. C'est là que l'IA touche la plus grande part des tâches, sans jamais les couvrir toutes.

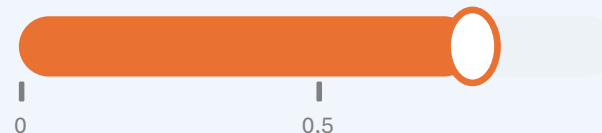
Concrètement, lesquels ?

Agents de saisie, gestionnaires de paie, opérateurs de frappe. Des postes bâtis presque entièrement sur le traitement de données.

Et aucun métier n'atteint 1

L'OIT note chaque tâche de 0 à 1 selon ce que la machine sait en faire.

0,76



C'est le score le plus élevé jamais atteint par une tâche. Aucune n'atteint 1.

L'OIT le formule ainsi : c'est l'ensemble des tâches composant un métier qui joue le rôle d'amortisseur.

Même dans la catégorie la plus exposée, il reste des tâches qui exigent un humain. Et ce que mesure l'OIT est une exposition potentielle, pas un usage constaté : le déploiement réel est freiné par les coûts, les compétences et les priorités des organisations.

« La plupart des emplois seront transformés, pas rendus superflus » · OIT, 2025

L'IA change la géographie des métiers exposés

H I E R

Mécanisation, robotisation, informatisation

La machine prenait les tâches manuelles, et seulement si elles étaient répétitives. Ce sont les emplois peu qualifiés et intermédiaires qui ont été touchés.

Le message d'orientation était simple : faire des études pour se protéger.



A U J O U R D ' H U I

L'IA générative

Elle prend des tâches intellectuelles, et la condition de répétitivité saute : rédiger un texte, analyser un dossier complexe. Ce sont donc les emplois qualifiés qui sont les plus exposés.

Les métiers manuels et de contact sont les mieux protégés.

PART DE L'EMPLOI EXPOSÉ, PAR PROFESSION, EN FRANCE



22,1 %

« Les 10 % des plus hauts revenus de la population française sont menacés à hauteur de 22,1 %. »

Le diplôme seul ne constitue donc plus une protection suffisante.

Ce qui s'observe déjà sur le marché du travail

Non pas des projections, mais des effets mesurés sur des données de paie réelles et sur des enquêtes de terrain.

01

UN PREMIER SIGNAL APPARAÎT SUR LA PORTE D'ENTRÉE DE CERTAINS MÉTIERS EXPOSÉS.

– 19 %

d'emploi relatif pour les 22-25 ans dans les métiers exposés, quand l'emploi des travailleurs expérimentés reste stable.

Le premier effet pourrait donc se situer moins dans la disparition du métier que dans sa porte d'entrée.

02

L'AJUSTEMENT PASSE PAR LE RECRUTEMENT

Pas les salaires

Les entreprises concernées ne baissent pas les rémunérations : elles recrutent moins. L'effet est invisible sur les bulletins de paie.

Il ne se voit donc pas dans l'entreprise, mais dans les offres qui ne sortent plus.

03

ET SEULEMENT LÀ OÙ L'IA REMPLACE

Automatise ou assisté

La baisse est concentrée dans les métiers où l'IA fait la tâche à la place. Là où elle assiste la personne, l'emploi tient.

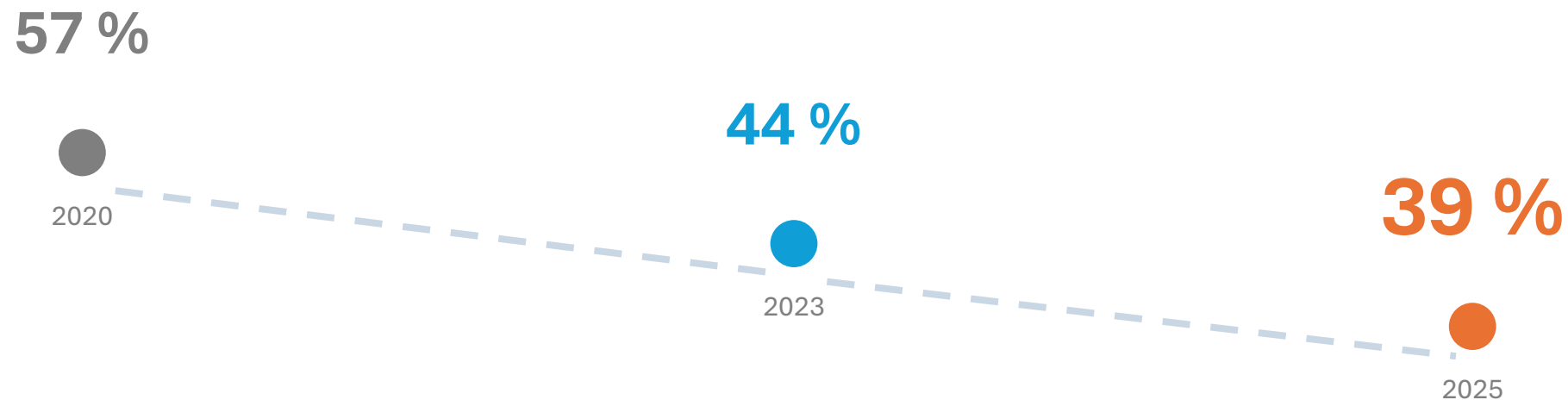
C'est très exactement le tri que fait la grille des quatre questions.

Et du côté des cibles de cadres : **31 % des cadres en recherche d'emploi utilisent déjà l'IA dans leurs démarches**, contre 15 % un an et demi plus tôt. Et côté entreprise, la moitié des cadres s'en servent chaque semaine, mais 29 % seulement ont été formés.

Brynjolfsson, Chandar et Chen, Stanford Digital Economy Lab, « Canaries in the Coal Mine? », 13 novembre 2025, à partir des données de paie ADP · APEC, « Les cadres et l'IA », 21 mai 2026, 2 000 cadres et 1 000 entreprises interrogés en mars 2026.

Les projections deviennent plus nuancées à mesure que l'on accumule de l'expérience

Part des compétences qui seront transformées ou deviendront obsolètes dans les cinq ans, selon le Forum économique mondial.



Pourquoi ces chiffres baissent-ils ?

À mesure que les usages d'IA se diffusent, les entreprises évaluent mieux ce que la technologie sait faire, ce qu'elle ne sait pas faire et les compétences nécessaires pour travailler avec elle.

Pas une raison de baisser la garde, mais de se fier aux faits plutôt qu'aux annonces.

Quatre questions pour lire n'importe quel poste

Aucune connaissance technique n'est nécessaire. On n'évalue jamais un métier : on liste ses tâches, et on les passe en revue une par une.

1

La tâche suit-elle toujours les mêmes règles ?

Un cadre stable, des étapes identiques d'une fois sur l'autre

Saisir une facture : oui.

Gérer un conflit : non.

2

Porte-t-elle sur du texte, des chiffres ou des images ?

Et non sur de la matière, un corps, un lieu physique

Rédiger un compte rendu : oui.

Poser une perfusion : non.

3

Une erreur se rattrape-t-elle à la relecture ?

Rien d'irréversible tant que le résultat n'est pas validé

Un courrier mal tourné : oui.

Un dosage : non.

4

Peut-elle se faire sans présence et sans engager quelqu'un ?

Personne n'a besoin d'être là, et personne ne signe

Trier des candidatures : oui.

Annoncer un refus : non.

4 oui tâche automatisable

2 ou 3 oui tâche assistée

0 ou 1 oui tâche non automatisable

Ce n'est pas un barème scientifique : c'est un outil de conversation. Il fait passer la personne d'une angoisse globale à une liste de tâches concrètes.



Ex d'un métier tâche par tâche : Référent pédagogique en CFA

Onze tâches réelles du poste, chacune passée dans les quatre questions.

Tâche du poste	Oui	Résultat
Construire le calendrier de formation et les emplois du temps	4	Automatisable
Éditer les attestations, certificats et documents d'inscription	4	Automatisable
Suivre l'assiduité : absences, retards, justificatifs	4	Automatisable
Rédiger le compte rendu de visite à partir de vos notes	4	Automatisable
Renseigner et suivre le livret d'apprentissage	3	Assistée
Préparer la visite : relire le dossier, cibler les points à voir	3	Assistée
Répondre aux demandes courantes des apprentis et formateurs	3	Assistée
Se rendre en entreprise et mener la visite de suivi	0	Non automatisable
Mener l'entretien avec un apprenti en difficulté	0	Non automatisable
Arbitrer entre un apprenti et son maître d'apprentissage	0	Non automatisable
Repérer un décrochage avant qu'il ne soit déclaré	0	Non automatisable

Sur onze tâches : quatre automatisables, trois assistées, quatre qui restent entièrement humaines.

Tâches issues des fiches de poste et référentiels publics du coordinateur et référent pédagogique en CFA.



La journée se redistribue, le métier reste

Les mêmes heures de travail, réparties autrement.

AUJOURD'HUI



Planification, saisie, comptes rendus, suivi administratif



Visites, entretiens, accompagnement

DEMAIN



Contrôle et validation de ce qui a été préparé par l'IA



Visites, entretiens, accompagnement, et le temps de repérer les décrochages avant qu'ils ne s'installent

Proportions illustratives, pas une mesure

Les quatre tâches qui ne bougent pas sont le CŒUR DU MÉTIER.

Le temps libéré sur l'administratif ne disparaît pas : il se reporte sur elles. Encore faut-il que la personne y ait été préparée.

Ce n'est pas de la reconversion. C'est de la requalification.



Ce que cela donne vraiment, dans des entreprises d'ici

Exemples de déploiements réalisés en Martinique en 2026. Dans les quatre cas, une tâche est automatisée, le métier reste.

	CE QUE L'IA FAIT DÉSORMAIS	CE QUI RESTE ENTièrement HUMAIN
Recrutement	La première lecture des candidatures, le repérage des compétences dans un CV, les emails de sélection et de non-sélection	Mener l'entretien, sentir l'hésitation dans une voix, choisir
Santé, cabinet dentaire	Répondre aux appels simples et poser un rendez-vous de découverte dans l'agenda	Le soin, l'urgence, le patient inquiet, le cas qui sort du cadre
Organisme de formation	Le classement des émargements signés, la signature des contrats, l'envoi des conventions et des convocations	Animer, adapter au groupe, accompagner un stagiaire en difficulté

Dans aucun de ces trois cas un poste n'a été supprimé. C'est le contenu de la journée qui s'est redistribué.

Déploiements Automat'easy réalisés en Martinique en 2026, entreprises anonymisées. Aucun gain de temps n'est avancé : seuls sont indiqués la tâche automatisée et ce qui reste humain.



Et en même temps, le travail change de forme

L'IA n'arrive pas seule. Elle arrive dans des organisations déjà numérisées et hybridées.

1

Le poste n'est plus attaché à un lieu

Une partie du travail se fait à distance, en décalé, sur plusieurs outils. Le lien à l'entreprise passe par d'autres moyens d'appartenances.

2

Les outils changent plus vite que les métiers

On peut rester dix ans sur le même poste et changer quatre fois d'environnement de travail. Ce n'est plus le métier qu'on réapprend, c'est l'outil.

3

La charge se déplace vers la coordination / supervision

Moins de temps à produire, plus de temps à organiser, transmettre, vérifier, se mettre d'accord. C'est un travail réel.

**La capacité à apprendre un nouvel outil est devenue une compétence professionnelle.
Elle se valorise sur un CV.**

Trois familles de compétences, à ne surtout pas confondre

La confusion entre les trois conduit à prescrire la mauvaise formation à la bonne personne.

LES TECHNIQUES

Programmer (Python, SQL), machine learning, gouvernance de la donnée, etc

Pour les métiers émergents de l'IA, que l'OREF va vous présenter. Parcours Bac+3 à Bac+5.

Une personne dont le poste se transforme n'a pas besoin de devenir data scientist. Elle a besoin des compétences d'usage.

LES HUMAINES

Créativité, esprit critique, relationnel, capacité d'adaptation

Ce que les employeurs placent en tête en 2026 : la pensée analytique d'abord, pour sept employeurs sur dix, puis la résilience.

Elles prennent de la valeur précisément parce que la machine fait le reste.

LES COMPÉTENCES D'USAGE

Formuler une demande. Contrôler un résultat. Protéger une donnée.

Trois, pas trente. Aucune n'est technique : la première est de l'expression écrite, la deuxième du sens critique.

Elles s'apprennent en une journée, sans prérequis, et font aujourd'hui la différence entre deux candidats.

L'enjeu n'est pas seulement la compétence pour utiliser l'IA.
C'est la compétence pour travailler dans un environnement où une partie du travail est produite par l'IA.

Trois choses à retenir

1

L'IA redécoupe des tâches, elle ne supprime pas des métiers

Aucun métier au monde n'est intégralement automatisable. Ce qui change, c'est la répartition de la journée, pas l'existence du poste.

2

Le renversement est là : ce sont les emplois qualifiés qui sont les plus exposés

Et ce qui protège n'est plus le diplôme seul, mais l'expérience, le contact, et la capacité à se servir de l'outil.

3

Un écart se creuse, et aucune statistique ne le mesure

L'écart d'usage, entre ceux qui savent se servir de ces outils et les autres, à compétences égales.





OREF

Les compétences de demain et les besoins des entreprises

Les types de compétences attendues en entreprise

Compétences Expertes

- Python
- SQL
- R
- ETL
- Data Visualisation
- Machine learning
- Classification
- Text Mining

Compétences Intermédiaires

- Automatisation des processus
- Analyse de données
- Utilisation d'API
- Outils Low-Code/No-code
- Création de workflows IA
- Intégration de copilotes
- Création de Chatbots
- Utilisation d'agents IA
- RAG et recherche documentaire augmentée

Socle IA

- Comprendre L'IA
- Connaître les enjeux de RGPD
- Connaître les principes de l'IA responsable
- Identifier les hallucinations et erreurs
- Rédiger des prompts efficaces

Compétences IA de demain : la prospective du CEP

Une expertise appliquée aux besoins du territoire, à horizon 2028

Domaines d'avenir	Usages envisagés dans le CEP
Santé, silver économie	Santé prédictive et croisement de données multisources
Agro-transformation, industrie	Automatisation des procédés et aide à la décision
Réseaux, territoires connectés	Maintenance prédictive et analyse des risques naturels

Experts IA : une spécialisation ciblée

Science des données et IA appliquée à la santé, à l'industrie et aux réseaux.
Parcours universitaires spécialisés et partenariats avec des grandes écoles.

L'impact principal de l'IA ne réside pas nécessairement dans la création de nouveaux métiers, mais dans la transformation des métiers existants et des compétences qui leur sont associées.



ZOOM sur le métier de Webmaster

Domaines	Webmaster 2020	Webmaster 2030
• Production de contenus	• Rédige, publie et met à jour directement les contenus du site.	• Supervise et valide des contenus en partie générés par l'IA.
• Référencement (SEO)	• Réalise manuellement les optimisations SEO.	• Pilote une stratégie SEO enrichie par des outils d'IA et le référencement conversationnel.
• Création visuelle	• Produit ou coordonne les visuels et infographies.	• Utilise des outils d'IA générative pour produire rapidement des supports adaptés.
• Gestion technique	• Effectue des mises à jour et corrections courantes du site.	• S'appuie sur des outils automatisés de maintenance et de détection des anomalies.
• Analyse d'audience	• Consulte des tableaux de bord et produit des rapports.	• Exploite des analyses prédictives pour améliorer les services et parcours utilisateurs.
• Expérience utilisateur (UX)	• Intervient ponctuellement sur l'ergonomie du site.	• Place l'expérience utilisateur au cœur de la stratégie numérique.
• Accessibilité	• Souvent traitée comme une obligation réglementaire.	• Constitue un enjeu central de qualité et d'inclusion numérique.
• Gestion de projet	• Coordonne principalement le site web.	• Anime un écosystème de prestataires, experts métiers et outils numériques.
• Sécurité et conformité	• Veille au respect des règles de base.	• Maîtrise les enjeux de cybersécurité, RGPD et gouvernance des données.
• IA	• Peu présente dans les activités.	• Utilise l'IA comme assistant de production et outil d'aide à la décision.

L'IA ne remplace pas le webmaster elle transforme ses missions



**Hier centré sur la
production et la gestion
technique du site**

Le webmaster devient progressivement :

- un pilote de l'information numérique
- un superviseur des contenus générés par l'IA
- un expert de l'expérience utilisateur
- un coordinateur de projets digitaux
- un garant de la qualité, de l'éthique et de la confiance numérique



OREF

Métiers émergents

Les métiers émergents en Martinique

● 1. Spécialiste IA / Data

Data scientist
Data engineer
Ingénieur IA

● 2. Chef de projet IA

Chargé de projet IA
Consultant IA
AI business analyst

● 3. Référent IA dans les organisations

Référent IA
Responsable des usages IA
Responsable gouvernance IA
AI compliance / éthique

● 4. Formateur et accompagnateur IA

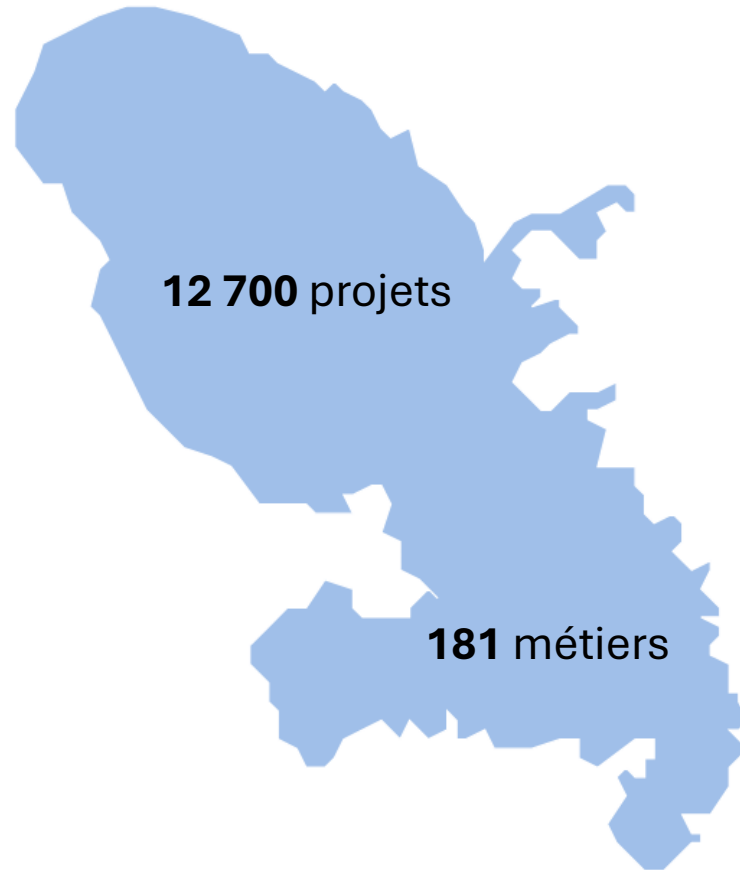
Formateur IA
Accompagnateur à la transformation IA
Médiateur numérique spécialisé IA



OREF

Les tendances de l'emploi et des recrutements en Martinique

Projets de recrutement (enquête BMO 2026)



Résultats arrondis à la dizaine

9 220 projets de recrutement ≥ 100

39 métiers

Nb métiers	Impact
15	Faible
2	Faible à moyen
12	Moyen
5	Moyen à fort
4	Fort
1	Très fort

Projets de recrutement (enquête BMO 2026)

Métiers	Projets	Impact	Principales évolutions
Aides à domicile et auxiliaires de vie	710	Faible	Outils de suivi des bénéficiaires, télésurveillance, aide à la planification
Jardiniers des espaces verts et naturels	570	Faible	Diagnostic végétal assisté, optimisation de l'entretien
Professionnels de l'animation socioculturelle	500	Faible	Création de contenus et d'activités assistées
Personnels de ménage chez des particuliers	310	Faible	Outils connectés et organisation intelligente
Infirmiers et sage-femmes	290	Faible	Aide au diagnostic et au suivi médical
Aides soignants	270	Faible	Surveillance connectée et documentation automatisée
AESH et surveillants scolaires	260	Faible	Outils pédagogiques personnalisés
Maçons qualifiés	190	Faible	Aide à la conception et à la lecture de plans
Ouvriers de la construction du béton	150	Faible	Assistance à la planification des travaux
Professionnels de l'action sociale	140	Faible	Aide à l'évaluation et au suivi des dossiers
...	...		

Résultats arrondis à la dizaine

Projets de recrutement (enquête BMO 2026)

Métiers	Projets	Impact	Principales évolutions
Secrétaires bureautiques et assimilées	280	Fort	Automatisation du courrier, comptes rendus, agendas ...
Agents administratifs	260	Fort	Dématérialisation et automatisation documentaire
Employés de libre service	250	Moyen à fort	Réassort automatisé, optimisation des stocks
Agents d'accueil et d'information	200	Moyen à fort	Chatbots et assistant virtuel
Caissiers	180	Très fort	Caisses automatiques et magasins autonomes
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	120	Moyen à fort	Préparation automatisée et robots logistiques
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	110	Moyen à fort	Robotisation des entrepôts
Employés de comptabilité	110	Fort	Saisie, rapprochement et reporting automatisés
Conducteurs routiers	100	Moyen à fort	Aide à la conduite et optimisation logistique
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	100	Fort	Automatisation des lignes de production
...	<i>Résultats arrondis à la dizaine</i>		

Aides à domicile et auxiliaire de vie

Projets de recrutements	Impact	Difficultés à recruter
710	Faible	60,0%

Missions principales

- Accompagne dans leur quotidien des personnes ayant besoin d'aide à domicile
- Contribue au bien-être de toute personne (famille, enfant, personne âgée, adulte ou enfant en situation de handicap, de maladie ou de convalescence) dans l'accomplissement des actes de la vie quotidienne
- ...

Evolutions du métier

- Automatisation des tâches administratives et meilleure organisation du travail (planification des interventions, gestion des tournées, suivi des bénéficiaires ...)
- Renforcement de l'accompagnement grâce à des outils (habitudes, état de santé, risques de chute, rappels de traitements, assistants vocaux)
- ...
- Ce qui restera humain : écoute, empathie, aide à la toilette, relations avec la famille

Secrétaires bureautiques et assimilés

Projets de recrutements	Impact	Difficultés à recruter
280	Fort	25,0%

Missions principales

- Gère l'organisation quotidienne : accueil, gestion des agendas, prise de rendez-vous, préparation de réunions.
- Produit et gère les documents : courriers, comptes rendus, tableaux, classement et suivi des dossiers
- ...

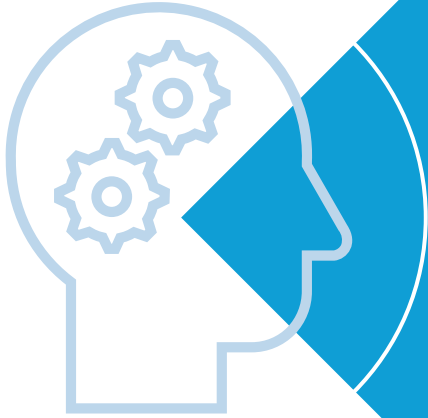
Evolutions

- Automatisation des tâches administratives (rédaction de courriers/ compte rendus/ synthèses de réunions/ transcription/ traduction ...)
- Renforcement du rôle d'organisation et de coordination (planification, suivi de dossiers...
- ...
- Ce qui ne sera pas remplacé : Compétences humaines (discrétion, gestion des priorités, relation avec les usagers)

Quelques offres d'emplois

Année	Poste	Employeur	Lieu	Niveau	Ce que l'offre révèle
2026	Directeur,trice du laboratoire d'IA	Ville de Fort-de-France	Fort-de-France	Ingénieur/ Bac +5	Création d'un poste dédié à l'IA dans une collectivité
2026	Chargé.e de mission Data Ingénierie & Statisticien et spécialiste IA	CTM	Fort-de-France	Bac + 5	Data, IA générative, agents IA, aide à la décision publique
2026	Formateur.trice en IA	Laboratoire L&M	Fort-de-France	≥ Bac+3/5	Formation aux usages professionnels de l'IA
2026	Chargé.e de projet – IA & Innovation	MADIN.IA	Fort-de-France	Master 1/2	Accompagnement de projet IA et innovation
2026	Consultant/ Formateur numérique	Mon assistant Numérique	Martinique	-	Accompagnement des entreprises et particuliers aux outils IA
2025	Auditeur sénior	KPMG	Le Lamentin	Bac +5	Utilisation de l'IA dans les travaux d'audit
2025/2026	Divers postes numériques intégrant l'IA	Plusieurs employeurs	Martinique	Bac + 2 à Bac +5	L'IA apparaît comme compétence complémentaire

Conclusion



Plus un métier repose sur des **tâches numériques, répétitives et automatisables** (règles, texte, images, code ou analyse de données), plus il est **susceptible d'être transformé ou exposé à l'impact de l'intelligence artificielle.**



À l'inverse, plus un métier repose sur les **relations humaines, l'empathie, le jugement, la responsabilité, le travail manuel ou la gestion de situations imprévisibles**, plus l'humain conserve un **avantage** face à l'intelligence artificielle.

The background of the slide is a vibrant blue, densely populated with numerous speech bubbles of various colors including red, yellow, pink, and light grey. Each speech bubble contains a large, dark blue question mark, creating a visual theme of inquiry and questions.

Questions & Echanges



CARIF Pôle Compétences

Accompagner les publics face aux mutations

Les principales préoccupations face aux transformations du travail

Pourquoi est-il difficile de se projeter aujourd'hui?

◆ Difficulté à se projeter

- Incertitude sur l'avenir du travail
- Évolution rapide des métiers
- Manque de visibilité sur les débouchés

◆ Méconnaissance des métiers émergents

- Nouvelles fonctions peu connues
- Intitulés parfois complexes
- Compétences associées mal identifiées

Des inquiétudes légitimes face à l'IA

Les craintes les plus fréquemment exprimées :

◆ Crainte du numérique et de l'IA

Peur du remplacement

Sentiment d'insuffisance
des compétences

Doute sur sa capacité
d'adaptation

◆ Multiplication des transitions professionnelles

Reconversions plus
fréquentes

Alternance emploi /
formation

Mise à jour régulière des
compétences



Besoins d'accompagnement plus importants que jamais

- ◆ Valoriser les acquis et l'expérience

- ◆ Renforcer la confiance dans ses capacités d'évolution

- ◆ Accompagner les choix d'orientation, de formation et de reconversion

- 👉 L'enjeu n'est pas seulement de connaître les métiers de demain, mais de pouvoir s'y projeter



Le rôle du professionnel évolue

Évoluer pour mieux accompagner

De nouvelles missions à renforcer

Informier

- Évolutions des métiers et des secteurs
- Compétences recherchées
- Impact de l'IA et du numérique

Orienter

- Exploration des possibles
- Découverte des métiers émergents
- Construction de projets réalistes et évolutifs

Sécuriser les parcours

- Anticipation des changements
- Développement des compétences
- Mobilisation des ressources et dispositifs

Développer l'autonomie

- Recherche d'information
- Usage des outils numériques
- Capacité à s'orienter tout au long de la vie

Accompagner le changement

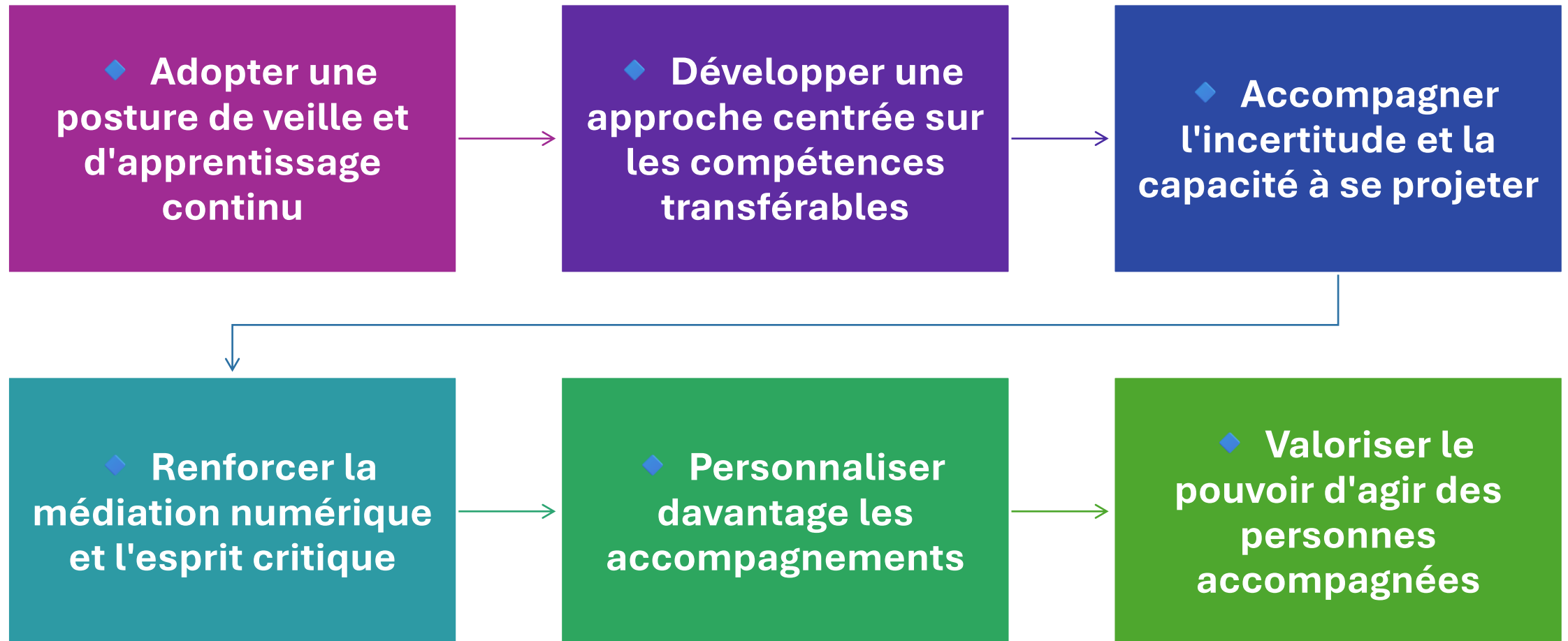
- Lever les appréhensions
- Renforcer la confiance
- Transformer les transitions en opportunités



Quelles postures professionnelles renforcer ?

Accompagner autrement dans un
monde du travail en mutation

Face aux transformations du travail et à l'essor de l'IA, les professionnels de l'orientation sont amenés à renforcer plusieurs dimensions de leur pratique :





Cas pratiques

Situation de Karine

CAS PRATIQUE



Karine, 45 ans,

occupe depuis plusieurs années un poste d'assistante administrative dans une entreprise martiniquaise.



➤ Au fil du temps, elle constate que de **nouveaux outils numériques** sont déployés et que certaines tâches administratives sont de plus **en plus automatisées**.



➤ Face à ces évolutions, son entreprise lui demande progressivement de développer de **nouvelles compétences numériques** et de s'adapter à de **nouveaux modes de travail**.



➤ À l'occasion d'une **évolution de son activité** et de **questionnements sur son avenir professionnel**, elle sollicite un rendez-vous auprès d'un professionnel de l'orientation pour faire le point sur sa situation.

Comment le professionnel peut accompagner Karine face aux mutations de son métier ?

1. Inventaire des tâches actuelles

- . Identifier et analyser les principales transformations qui touchent les métiers administratifs et d'accueil : les tâches qui évoluent, celles qui s'automatisent et celles qui restent « classiques »
- . Mettre en perspective les impacts de l'IA et du numérique sur son activité.

2. Valoriser ses compétences transférables

- . Faire l'inventaire de ses compétences, expériences et savoir-faire.
- . Repérer les compétences mobilisables dans d'autres fonctions ou secteurs.
- . Renforcer sa confiance en mettant en lumière ses atouts.

3. Appréhensions liées au numérique & Adaptation

- . Echanger sur les changements qu'elle observe dans son travail
- . Identifier ses besoins d'accompagnement face aux nouveaux outils
- . La rassurer sur sa capacité à s'adapter et à évoluer
- . L'orienter vers des ressources ou actions de sensibilisation adaptées

4. Exploration des opportunités d'évolution prof.

- . Identifier plusieurs pistes d'évolution ou de spécialisation : typologie de Hollande
- . Repérer les métiers accessibles à partir de son expérience : Dékole et Cléor
- . L'aider à élargir sa réflexion au-delà de son poste actuel

5. Comprendre les évolutions du marché du travail

- . Repérer métiers en évolution, en tension ou susceptibles d'offrir davantage de perspectives.
- . Comprendre l'impact du numérique et de l'IA sur les emplois et les compétences recherchées.
- . Identifier les nouvelles compétences attendues par les employeurs.
- . Repérer les secteurs professionnels offrant des possibilités de mobilité ou de reconversion.

6. Plan d'action pour sécuriser son parcours

- . Définir avec elle des objectifs réalistes d'évolution
- . Identifier les compétences à développer en priorité
- . Repérer les formations, dispositifs et ressources mobilisables
- . Formaliser les étapes de son projet et les moyens de le mettre en œuvre

Situation de Jordan

CAS PRATIQUE



Jordan, 22 ans,
est accompagné
par la Mission Locale.



- Titulaire d'un CAP dans le commerce, il a enchaîné plusieurs emplois de courte durée dans la vente et la mise en rayon.



- Il s'interroge sur son avenir professionnel. Il constate que de plus en plus d'entreprises utilisent des outils numériques, des caisses automatisées, des logiciels de gestion ou encore l'intelligence artificielle pour certaines tâches.



- Il craint de ne pas avoir les compétences nécessaires pour évoluer et peine à identifier un projet professionnel motivant.



- Il sollicite un accompagnement pour faire le point sur ses possibilités d'évolution.

Accompagner un jeune vers un projet professionnel dans un monde du travail en mutation?

1. L'aider à comprendre les évolutions de son métier

- Présenter les secteurs qui recrutent sur le territoire
- Décrypter les évolutions du commerce, de la logistique, du tourisme ou des services
- Montrer que les métiers évoluent mais que de nouvelles opportunités se développent également

2. Faire émerger ses compétences et ses atouts

- Identifier les compétences acquises dans ses expériences professionnelles.
- Valoriser sa relation client, son sens de l'organisation, son autonomie ou sa capacité d'adaptation.
- L'aider à prendre conscience de son potentiel.

3. Elargir le champ des possibles

- Explorer plusieurs pistes professionnelles
- Identifier des métiers proches ou des passerelles
- Découvrir des secteurs auxquels il n'avait pas pensé

4. Développer sa confiance face au numérique

- Échanger sur les changements qu'elle observe dans son travail
- Identifier ses besoins d'accompagnement face aux nouveaux outils
- La rassurer sur sa capacité à s'adapter et à évoluer
- L'orienter vers des ressources ou actions de sensibilisation adaptées

5. Construire un plan d'action concret

- Réaliser des enquêtes métiers
- Organiser une immersion professionnelle
- Identifier une formation ou une certification adaptée.
- Définir des étapes réalistes à court terme.

Recommandations opérationnelles



Axes



Recommandations opérationnelles

➤ Aider les publics à se projeter dans un environnement professionnel en mutation

- Aborder systématiquement les évolutions des métiers lors des entretiens.
- Travailler plusieurs scénarios professionnels plutôt qu'un projet unique.
- Encourager une logique d'évolution professionnelle plutôt que de choix définitif de métier.

➤ Valoriser les compétences transférables

- Partir des compétences détenues avant d'aborder les métiers visés.
- Utiliser des outils de repérage et de cartographie des compétences.
- Traduire les expériences acquises dans d'autres secteurs en atouts pour de nouveaux métiers.

➤ Développer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées

- Amener les bénéficiaires à identifier eux-mêmes leurs ressources et leviers d'action.
- Favoriser l'expérimentation (immersion, PMSMP, enquêtes métiers, rencontres professionnelles).
- Valoriser les réussites intermédiaires et les progrès réalisés.

➤ Accompagner l'appropriation du numérique

- Dédramatiser les usages de l'IA et du numérique.
- Présenter les opportunités autant que les limites.
- Orienter vers des ressources de découverte et d'initiation adaptées au niveau de chacun.
- Encourager le développement d'une culture numérique de base quel que soit le projet professionnel.

➤ Renforcer l'adaptabilité

- Sensibiliser aux transformations du marché du travail.
- Intégrer la veille métier dans les démarches d'accompagnement.
- Encourager une posture d'apprentissage continu tout au long de la vie.

➤ Mobiliser les partenaires

- S'appuyer sur les réseaux emploi, formation, insertion et entreprises.
- Faciliter la mise en relation avec les organismes de formation et les employeurs.
- Développer les actions collectives avec les partenaires du territoire.

➤ Sécuriser les transitions professionnelles

- Identifier les risques de rupture de parcours.
- Repérer les dispositifs mobilisables (formation, VAE, accompagnements spécifiques, aides à la mobilité, etc.).
- Construire des parcours progressifs et réalistes.

Les enseignements des cas pratiques

► Les cas de Karine et Jordan montrent que, quels que soient l'âge, le niveau de qualification ou la situation professionnelle, les personnes accompagnées ont besoin **de comprendre les mutations du travail, de valoriser leurs compétences et de se projeter dans un environnement en constante évolution**

► Plus que jamais, le professionnel n'est pas seulement **un informateur ou un orienteur**

Il est un **révélateur de compétences, un facilitateur des transitions et un accompagnateur du pouvoir d'agir**

► L'IA et les outils numériques ne remplacent pas l'accompagnement humain : ils offrent

► **de nouvelles ressources pour éclairer les choix favoriser la projection et sécuriser les parcours.**

The background of the slide is a vibrant blue, densely populated with numerous speech bubbles of various colors including red, yellow, pink, and light grey. Each speech bubble contains a large, bold, dark blue question mark, creating a visual theme of inquiry and communication.

Questions & Échanges



Ressources et outils pour accompagner les parcours dans un contexte de mutations

dékole.fr

📍 Martinique · changer

Le salon permanent de l'orientation en Martinique

Orientation Martinique, Guadeloupe &
Guyane — Dékole





Autres ressources et outils

L'IA au service des professionnels de l'accompagnement

 BESOIN DU PROFESSIONNEL	 USAGE DE L'IA	 EXEMPLES D'OUTILS
 Préparer un entretien	➤ Générer une trame d'entretien, des questions adaptées à une situation ou à un profil	• Copilot, ChatGPT, Claude
 Identifier les compétences transférables	➤ Analyser un CV ou un parcours et faire émerger les compétences mobilisables dans d'autres métiers	• Copilot, ChatGPT, Claude
 Explorer des pistes métiers	➤ Identifier des métiers proches, des passerelles ou des secteurs porteurs	• Copilot, ChatGPT, Perplexity
 Construire un plan d'action	➤ Formaliser des étapes d'évolution, de formation ou de reconversion	• Copilot, ChatGPT
 Réaliser une veille sur les métiers et les compétences	➤ Rechercher les tendances, métiers émergents et compétences recherchées	• Perplexity, Copilot, ChatGPT (avec recherche web)
 Produire des supports d'accompagnement	➤ Rédiger des fiches, synthèses d'entretien, comptes rendus ou supports pédagogiques	• Copilot, ChatGPT
 Animer des ateliers collectifs	➤ Créer des quiz, cas pratiques, mises en situation ou exercices pédagogiques	• Copilot, ChatGPT
 Préparer une présentation	➤ Générer des slides, des visuels ou des synthèses	• Copilot pour PowerPoint, Gamma
 Faciliter la rédaction professionnelle	➤ Courriers, mails, notes de synthèse, compte-rendus	• Copilot, ChatGPT
 Aider à la découverte du numérique et de l'IA avec les publics	➤ Créer des démonstrations, exercices et exemples adaptés aux niveaux des bénéficiaires	• Copilot, ChatGPT

Les outils et simulateurs de découvertes des métiers incontournables

Outil	Intérêt	Ce qu'il permet	Efficiencie	Limite
 MétierScope – France Travail	★★★★★	Explorer les métiers par intérêts, secteurs, compétences et métiers proches	Très élevée	Peu ludique ; interface davantage orientée recherche et analyse. Les résultats nécessitent parfois un accompagnement pour être priorités.
 Onisep – Quiz « Quels métiers selon mes goûts ? »	★★★★☆	Faire émerger des centres d'intérêt et des univers professionnels	Très élevée	Très ludique et engageant, mais fondé principalement sur les goûts déclarés sans analyse approfondie des compétences ou contraintes personnelles.
 Onisep – Quiz métiers	★★★★☆	Découvrir concrètement des métiers et casser les représentations	Élevée	Ludique et accessible, mais offre une personnalisation limitée par rapport à un accompagnement individuel.
 WorldSkills / Onisep	★★★★☆	Découvrir les métiers de façon ludique et sectorielle	Élevée, notamment pour les jeunes	Très ludique et immersif. En revanche, certains secteurs sont davantage représentés que d'autres.
 MétierScope – compétences	★★★★☆	Partir de ce que la personne sait déjà faire pour ouvrir des pistes	Très élevée, notamment pour les cas de reconversion	Peu ludique ; nécessite une bonne capacité d'autoévaluation des compétences et une réflexion approfondie.

Quelques messages clés à retenir:

L'IA transforme les métiers et les tâches davantage qu'elle ne remplace les emplois.

Les compétences humaines, l'adaptabilité et l'apprentissage continu deviennent les principaux leviers d'employabilité.

Les parcours professionnels sont de plus en plus évolutifs, avec des transitions et des reconversions plus fréquentes.

Les compétences transférables constituent un atout majeur pour sécuriser les parcours et saisir de nouvelles opportunités.

Le rôle des professionnels est d'aider les personnes à anticiper les changements, à se projeter et à devenir actrices de leur avenir professionnel

Des opportunités d'emploi existent sur le territoire malgré les tensions de recrutement observées dans plusieurs secteurs

Pour aller plus loin

Trois façons de prolonger, en fonction de vos besoins.

1

Vous orienter vers les bons dispositifs

Le plan national Osez l'IA prévoit des diagnostics, des aides et des accompagnements. Je vous dis lequel correspond à votre situation, ou à celle des structures que vous accompagnez.

2

Former vos équipes et vos publics

Ateliers et sessions sur l'usage professionnel de l'IA : ce qu'elle sait faire, ce qu'elle ne sait pas faire, et comment protéger ses données.
Formatrice déclarée, NDA 02973717297.

3

Alléger vos process administratifs (audit & automatisation)

Cartographie des process existants, automatisation sur mesure de ce qui s'y prête.

Edlyne Pamphile

Ambassadrice IA pour la Martinique • Fondatrice Automat'easy

edlyne@agence-automateasy.com

+33 06 23 53 10 46 • www.automateasy.fr

Diagnostic gratuit

30 minutes, en visio



Scannez pour réserver

The background of the slide is a vibrant blue, densely populated with numerous speech bubbles of various colors including red, yellow, pink, and light grey. Each speech bubble contains a large, dark blue question mark, creating a pattern that suggests a continuous stream of questions or a forum for discussion.

Questions & Échanges

Votre avis compte

Afin de nous aider à améliorer nos actions de professionnalisation et à mieux répondre à vos besoins, nous vous invitons à consacrer quelques minutes à l'évaluation de ce webinaire

Scannez le QR code ci-dessous pour accéder au questionnaire



Temps estimé : 2 à 3 minutes

👉 Vos retours nous permettront d'améliorer nos futurs webinaires et actions de formation

Merci de votre attention



www.agefma.mq

30 ANS
D'ENGAGEMENT
AU SERVICE DES
COMPETENCES
ET DE LA FORMATION
EN MARTINIQUE
1996 . 2026

CLICK

