



Dans le cadre de sa mission d'Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation (OREF), l'AGEFMA recherche un prestataire dans le but de réaliser une enquête téléphonique **auprès des apprentis sortis des CFA**.

1- Il est demandé au prestataire de :

- Réaliser une enquête téléphonique (**21 questions fermées**) auprès des **422** apprentis sortants des CFA en juillet 2018, non répondants à la première vague d'interrogation au format papier,
- D'effectuer des recherches de numéros de téléphone si nécessaire,
- Mettre l'effort nécessaire pour joindre les apprentis au moment le plus opportun,
- D'effectuer des relances
- De constituer un fichier de résultat correspondant au format attendu.

2- Pour mettre en œuvre notre projet et réaliser cette enquête téléphonique, nous souhaiterions que vous nous fassiez parvenir :

- Un devis répondant à la prestation à réaliser :
 - Public concerné : jeunes sortants des CFA en juillet 2018 (qui n'ont pas répondu au questionnaire papier)
 - Nombre de personnes à interroger : **422** apprentis environ
 - Nombre de questions : questionnaire comportant **21** questions fermées et 1 question ouverte,
 - Relances à effectuer :
 - En semaine et le week-end
 - A des heures différentes pouvant aller jusqu'à 19 H heure de Martinique
- Une présentation de votre structure mentionnant les ressources humaines et matérielles qui seront affectées à cette mission, vos expériences et références dans le domaine
- Les attestations de compte à jour en matière sociale et fiscale au 31 décembre 2018
- Un document indiquant les dispositions prises par votre structure pour garantir le respect du Règlement Général de la Protection des Données personnelles (RGPD) octroyant de nouveaux droits aux personnes physiques et de nouvelles obligations aux instituts d'enquête et de sondage.

3- Contraintes

- Votre proposition devra nous être retournée au plus tard le **mercredi 5 juin 2019** par mail aux adresses suivantes :
 - myriam.saingre@agefma.fr
 - Serge.loudoux@agefma.fr
 - Valerie.marlin-retour@agefma.fr
- Date de réalisation de la prestation : entre le **12 juin** et le **23 juin 2019**.
- Les coordonnées des personnes à interroger seront fournies au prestataire retenu (environ 30% de numéros de téléphone fixes et 70% portables).
- Les données collectées à l'occasion de cette enquête devront être restituées sur un fichier au format CSV qui sera constitué selon un dessin communiqué au préalable.
- Le fichier réponse devra nous être restitué par mail le **lundi 24 juin 2016 à 16h45 au plus tard**.

4- Critères de jugement des offres

L'offre économiquement la plus avantageuse sera appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous, avec leur pondération :

- La valeur technique de l'offre : 60%
- Le prix : 40%

Pour toutes questions relatives à cette demande, n'hésitez pas à nous contacter exclusivement par mail aux adresses suivantes :

- myriam.saingre@agefma.fr
- Serge.loudoux@agefma.fr
- Valerie.marlin-retour@agefma.fr

Recevez nos cordiales salutations.